Codice di condotta dei fornitori di Linde

Promuovere standard etici e pratiche commerciali responsabili



Linde è un'azienda leader a livello globale nel settore dei gas industriali e dell'ingegneria, impegnata a rendere il nostro mondo più produttivo.

I nostri obiettivi vanno ben oltre ciò che facciamo, perché il modo in cui lo facciamo è altrettanto importante, riconoscendo i nostri impegni etici e sociali nei confronti dei nostri dipendenti, delle comunità e delle parti interessate.

Noi di Linde prendiamo sul serio queste responsabilità e ci aspettiamo lo stesso da coloro con cui intratteniamo rapporti commerciali.



Aspettative

I Fornitori, gli Appaltatori e le terze parti ("Fornitori") svolgono un ruolo fondamentale ne consentire a Linde di operare e fornire prodotti e servizi ai propri clienti.

Le azioni e le prassi dei Fornitori si riflettono anche su Linde. Per questo motivo, l'azienda seleziona attentamente i fornitori sulla base del merito e di un processo di due diligence. Linde si aspetta che i fornitori rispettino i requisiti di legge e agiscano in modo coerente con i valori di Linde e con i principi delineati nel suo Code of Business Integrity ("CBI").

Il presente “Codice di condotta dei fornitori” definisce i requisiti essenziali che Linde impone ai propri fornitori in merito alle loro responsabilità nei confronti di Linde e dei suoi stakeholder, dei propri dipendenti, della società e dell'ambiente.

Nell'ambito della documentazione standard relativa a tutti i contratti nuovi e in rinnovo, i fornitori devono confermare la conformità al presente Codice di condotta per i fornitori e al CBI di Linde, o a proprie politiche equivalenti.



Integrità e conformità legale

I Fornitori sono tenuti a:

- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili.
- Vietare rifiutare qualsiasi forma di corruzione, nonché l'abuso dell'autorità affidata per ottenere vantaggi personali, comprese tangenti, pagamenti di facilitazione, retro-commissioni, conflitti di interesse, pagamenti illeciti e altre forme di indebita influenza sui decisori, siano essi funzionari pubblici o altri sogetti.
- Non violare le norme in materia di concorrenza e antitrust né attuare altre restrizioni illecite della libera concorrenza, quali la fissazione dei prezzi, l'abuso di posizione dominante, la ripartizione di mercati o clienti, la spartizione del mercato o la turbativa d'asta con concorrenti.
- Garantire che i libri e i registri finanziari siano conformi ai principi contabili generalmente accettati e che i registri aziendali siano completi, leggibili, trasparenti e riflettano le transazioni e i pagamenti effettivi.
- Mantenere la riservatezza e non condividere con terzi la proprietà intellettuale o le informazioni riservata di Linde, inclusi prodotti, costi, prezzi, strategie, processi o altro know-how.
- Garantire che i dati personali siano trattati in conformità alle leggi applicabili e siano soggetti ad adeguate misure di privacy e cybersecurity, volte a proteggerli da trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, alterazione, uso improprio, divulgazione o trasmissione.
- Utilizzare l'intelligenza artificiale in modo responsabile e in conformità alle leggi e alle normative applicabili.
- Rispettare tutte le disposizioni applicabili in materia di trade compliance, incluse, a titolo esemplificativo, le leggi, le normative e i provvedimenti relativi all'esportazione e all'importazione di beni e tecnologie, ed evitare attività commerciali non consentite dalla legge con persone, società o organizzazioni soggette a sanzioni.
- Garantire che nei propri prodotti o nella propria catena di fornitura non siano presenti né utilizzati materiali vietati e che i minerali siano approvvigionati in conformità alla Linde Conflict-Free Materials Supply Policy.
- Disporre di un processo di due diligence sulla provenienza e sulla catena di custodia dei materiali presenti nella propria catena di fornitura e rendere disponibili a Linde, su richiesta, le misure di due diligence adottate.
- Disporre di un processo per formare periodicamente i propri dipendenti sui temi richiamati nel CBI di Linde, o in una policy equivalente, con particolare riferimento a etica e integrità, anticorruzione e contrasto alle tangenti, preferibilmente almeno ogni tre anni.



Esempi di integrità e conformità

Comportamento appropriato

- Rifiutare una richiesta di "pagamento di facilitazione" per accelerare lo sdoganamento.

Comportamento inaccettabile

- Offrire regali per influenzare le decisioni di approvvigionamento
- Condivisione delle informazioni sui concorrenti

Diritti umani e norme sul lavoro

Linde si impegna a prevenire impatti negativi sui diritti umani direttamente collegati alle attività, ai prodotti o ai servizi dell'azienda. L'impegno di Linde in materia di diritti umani è espresso nella Human Rights Policy e in altre policies e dichiarazioni aziendali. Gli aspetti trattati includono:

- Retribuzione equa e parità retributiva
- Condizioni di lavoro sicure, salubri e conformi alla legge, in linea con la normativa applicabile in materia di lavoro e occupazione
- Prevenzione della discriminazione e delle molestie
- Sicurezza
- Libertà di associazione
- Divieto del lavoro minorile o forzato

Linde si impegna a riconoscere e tutelare i diritti umani in tutti i Paesi in cui opera. Linde rispetta tutte le leggi nazionali e i trattati internazionali applicabili in materia di diritti umani, diritti sociali e diritti del lavoro. L'azienda rispetta la sovranità degli Stati e ne riconosce la responsabilità primaria di tutelare i diritti umani dei propri cittadini.

Linde si aspetta che i Fornitori rispettino i requisiti di legge e agiscano in modo coerente con i valori di Linde e con i principi delineati nel Code of Business Integrity e nella Human Rights Policy, inclusi i seguenti:

- Vietare il lavoro minorile e rispettare i requisiti relativi all'età minima lavorativa previsti dalle leggi nazionali e dalle convenzioni internazionali.

- Vietare qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligatorio, incluso, a titolo esemplificativo, il lavoro carcerario forzato, il lavoro a contratto vincolante, il lavoro per debiti, il lavoro in schiavitù o qualsiasi forma di tratta di esseri umani.

- Promuovere la non discriminazione e il rispetto dei dipendenti. Tutti i dipendenti devono essere trattati con dignità e rispetto. I principi di pari opportunità e parità di trattamento devono essere applicati nelle pratiche di assunzione, retribuzione, promozione e cessazione del rapporto di lavoro, indipendentemente dal colore della pelle, dalla razza, dalla nazionalità, dall'etnia, dall'affiliazione politica, dall'origine sociale, dalla disabilità, dal genere, dall'identità e dall'orientamento sessuale, dallo stato civile, dal credo religioso o dall'età.

- Promuovere un ambiente sicuro, adottando un approccio di tolleranza zero verso qualsiasi trattamento inaccettabile delle persone, quali crudeltà psicologica, molestie sessuali o discriminazione, inclusi gesti, linguaggio e contatti fisici di natura sessuale, coercitiva, minacciosa, abusiva o basata sullo sfruttamento, e garantendo che le persone possano segnalare eventuali preoccupazioni senza timore di ritorsioni.

- Rispettare la legge applicabile e le normative del lavoro specifiche del settore in materia di orario di lavoro, incluse le disposizioni sul lavoro straordinario.

- Corrispondere retribuzioni e benefit almeno pari a quanto previsto dalle rispettive leggi nazionali, inclusa la normativa sul salario minimo, e garantire che la retribuzione sia equa, coerente e allineata alle prassi del settore e dei mercati del lavoro locali.

- Riconoscere, nei limiti consentiti dalla legge, il diritto dei dipendenti alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva.

- Adottare misure per monitorare e prevenire la tratta di esseri umani nelle proprie attività.



Le molestie sono comportamenti che creano un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o offensivo. Possono essere fisiche, verbali o scritte. Alcuni esempi includono:

- Commenti, battute, gesti o manifestazioni dispregiative, offensive o umilianti rivolte a un individuo o a un gruppo.

- Commenti a sfondo sessuale, avances, richieste, contatti fisici o altri comportamenti sessualmente inappropriati.

Esempi di integrità e conformità

Comportamento appropriato

- Garantire che i lavoratori ricevano salari e benefici previsti dalla legge.

Comportamento inaccettabile

- Trattenere i passaporti dei dipendenti



Salute, sicurezza e ambiente

La policy globale di Linde in materia di Health, Safety & Environment ("HSE") rafforza l'obiettivo di zero incidenti che causino danni alle persone, alle comunità o all'ambiente. La sicurezza e la responsabilità ambientale sono valori fondamentali per Linde e parte integrante di tutto ciò che facciamo. Linde lavora costantemente per migliorare la propria cultura e le proprie performance in materia di sicurezza a livello mondiale.

I fornitori sono tenuti a:

- Rispettare le leggi e le normative applicabili in materia di salute, sicurezza e ambiente, nonché le policy di Linde.
- Interrompere un'attività o rifiutarsi di eseguirla qualora non possa essere svolta in condizioni di sicurezza.
- Adottare i "Linde's Values, Commitments and Safety Principles" e rifletterli in ogni aspetto del lavoro svolto.
- Impegnarsi nel miglioramento continuo della salute e sicurezza sul lavoro e della tutela dell'ambiente.
- Utilizzare o istituire un adeguato sistema di gestione della salute, della sicurezza sul lavoro e dell'ambiente, che includa una formazione periodica dei dipendenti sui relativi standard.
- Segnalare gli incidenti significativi in materia di salute, sicurezza o ambiente, ove pertinenti per le attività di Linde.

?!

Domanda:
Cosa devo fare se un lavoro non può essere svolto in sicurezza?

Risposta:
Interrompere il lavoro.



Sostenibilità

Linde dispone da tempo di un programma di Sustainability che comprende iniziative e obiettivi relativi a diversi aspetti ESG. I Fornitori sono tenuti a sostenere le iniziative e gli obiettivi di Linde relativi al cambiamento climatico, alla tutela ambientale e agli ecosystems, e a operare in modo coerente con le politiche e i principi del programma di Sostenibilità di Linde.

Ove pertinente, ai fornitori potrà essere richiesto di:

Avviare un dialogo con Linde sugli obiettivi di sostenibilità dei Fornitori.

Definire e implementare metriche, fissare obiettivi e fornire aggiornamenti periodici sui risultati delle attività aziendali che potrebbero avere un impatto sull'ambiente, inclusi, ad esempio, gli sforzi volti a:

- ridurre le emissioni di gas a effetto serra,
- quantificare l'impronta di carbonio delle attività,
- aumentare l'efficienza energetica,
- utilizzare forme di energia rinnovabile,
- adottare misure ragionevoli per evitare o ridurre al minimo gli impatti su habitat naturali, biodiversità, deforestazione e conservazione del territorio,
- salvaguardare la qualità dell'acqua e ridurne il consumo,
- salvaguardare la qualità dell'aria,
- promuovere l'efficienza nell'uso delle risorse,
- ridurre i rifiuti, garantirne il corretto smaltimento e prevenire l'inquinamento,
- gestire responsabilmente le sostanze pericolose per le persone e l'ambiente.

?!

Esempi di integrità e conformità

Comportamento appropriato

- Etichettatura e conservazione corrette dei materiali pericolosi
- Segnalare immediatamente gli incidenti ambientali

Comportamento inaccettabile

- Smaltimento improprio dei rifiuti



Conformità della catena di fornitura

Linde si impegna a mantenere rapporti di lungo periodo con i propri Fornitori quando questi contribuiscono continuativamente alla creazione di valore per l'azienda e si aspetta il rispetto dei principi del presente Codice di condotta. Linde si riserva il diritto di verificarne la conformità mediante questionari, valutazione del rischio o audit. Qualora vengano rilevati scostamenti, Linde si aspetta che i Fornitori adottino misure correttive entro un termine ragionevole. Linde si impegna a collaborare con i Fornitori alla definizione delle misure correttive attraverso attività di capacity building, informazione e formazione. Tuttavia, qualora non conformità gravi e/o intenzionali non vengano sanate, Linde si riserva il diritto di interrompere qualsiasi rapporto commerciale.

I fornitori sono tenuti a:

- Compiere ogni ragionevole sforzo per applicare i principi del presente Codice di condotta, oppure standard o codici di settore equivalenti, nelle proprie catene di fornitura.
- Istituire processi per svolgere attività di due diligence nelle proprie catene di fornitura.
- Garantire un trattamento non discriminatorio ed equo nella selezione e nel coinvolgimento dei fornitori.
- Istituire, comunicare e mantenere adeguati meccanismi di segnalazione che consentano di riferire in modo riservato comportamenti illeciti, e garantire che i dipendenti ne siano a conoscenza e possano accedervi.
- Rispondere tempestivamente alle richieste di completamento di qualsiasi formazione assegnata da Linde.
- Rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni volte a verificare la conformità alla legge, alle normative o alle policy di Linde.
- Implementare piani di azione correttiva per qualsiasi deviazione o non conformità individuata.



Meccanismo di reclamo

Segnala online: Condividi la tua segnalazione tramite il portale web

Chiamaci: condividi la tua preoccupazione telefonicamente

E-mail: Condividi la tua preoccupazione via e-mail

Chatbot: Condividi il tuo problema tramite chat

Linde si aspetta interazioni trasparenti e rispettose tra il proprio management, i dipendenti e i fornitori, in linea con il suo CBI e con il presente Codice di condotta.
Le parti interne ed esterne possono segnalare in modo riservato e/o anonimo presunti comportamenti illeciti o condotte non conformi al CBI di Linde o al presente Codice di condotta tramite i canali disponibili attraverso la Linde Integrity Line.

I fornitori devono istituire, mantenere e comunicare in modo chiaro meccanismi di reclamo accessibili e garantire che i dipendenti e altri stakeholder possano sollevare dubbi senza timore di ritorsioni.



Informazioni su Linde

Linde è un'azienda leader a livello globale nel settore dei gas industriali e dell'ingegneria, con un fatturato di 34 miliardi di dollari nel 2025. La nostra missione è rendere il mondo più produttivo ogni giorno, fornendo soluzioni, tecnologie e servizi di alta qualità che contribuiscono al successo dei nostri clienti e alla sostenibilità, alla decarbonizzazione e alla protezione del nostro pianeta. Linde serve una varietà di mercati finali, tra cui chimica ed energia, alimentare e bevande, elettronica, sanità, manifatturiero, metallurgico e minerario. I gas industriali e le tecnologie di Linde sono utilizzati in innumerevoli applicazioni, consentendo l'esplorazione spaziale e le tecnologie di lancio, fornendo gas ad altissima purezza e speciali per la produzione di semiconduttori, garantendo la fornitura di ossigeno medicale salvavita e consentendo la produzione di idrogeno pulito e la cattura del carbonio per ridurre le emissioni di gas serra. Linde offre inoltre soluzioni all'avanguardia per il trattamento dei gas a supporto della crescita dei clienti, del miglioramento dell'efficienza e della riduzione delle emissioni.

Per ulteriori informazioni sull'azienda, sui suoi prodotti e servizi, visitate il sito www.linde.com.

linde.com

Linde è un nome commerciale utilizzato da Linde plc e dalle sue affiliate. Il logo Linde e la parola Linde sono marchi commerciali o marchi registrati di Linde plc o delle sue affiliate.
Copyright © 2026. Linde plc. Le immagini alle pagine 1, 9 e 10 sono state generate o modificate utilizzando l'intelligenza artificiale. Data dell'ultima revisione: 20 agosto 2026.

Making our world more productive

LBS-3121_0826

Codice di condotta per i fornitori Linde Conferma

Io sottoscritto, in qualità di rappresentante della società di seguito identificata (la "Società"), con la presente confermo di aver ricevuto il Codice di condotta per i fornitori di Linde ("SCOC") e conferma che:

- Il SCOC è stato esaminato integralmente;
- La Società rispetterà i principi dello SCOC e agirà sempre con integrità;
- La Società accetta di rispettare tutti gli aspetti pertinenti dello SCOC, inclusa la sua attuazione pressi i dipendenti, gli agenti, i subappaltatori e i fornitori interessati;
- La Società si impegna a informare proattivamente Linde in merito a qualsivoglia violazione o mancato rispetto dei principi dello SCOC.

Firma _____

Nome e Cognome _____

Ruolo _____

Ragione sociale _____

Data _____