



Кодекс поведінки постачальника Linde

Сприяння етичним стандартам та
відповідальній діловій практиці



Linde є провідною світовою компанією у сфері промислових газів та інжинірингу, яка прагне зробити наш світ продуктивнішим. Наші цілі виходять далеко за межі того, що саме ми робимо, адже не менш важливим є те, як ми це робимо, з усвідомленням наших етичних і соціальних зобов'язань перед працівниками, громадами та зацікавленими сторонами.

У Linde ми серйозно ставимося до цих обов'язків і очікуємо того самого від тих, з ким ведемо бізнес.



Очікування

Постачальники, підрядники та треті сторони («Постачальники») відіграють критично важливу роль у здатності Linde здійснювати діяльність та надавати продукцію і послуги своїм клієнтам.

Дії та практики Постачальників також впливають на репутацію Linde. Тому компанія ретельно відбирає Постачальників на підставі їхніх переваг і результатів процедури належної перевірки. Linde очікує, що Постачальники дотримуватимуться вимог законодавства та діятимуть відповідно до цінностей Linde і принципів, викладених у її [Кодексі ділової доброчесності](#) («CBI»).

Цей Кодекс поведінки постачальника («Кодекс поведінки постачальника») визначає найважливіші вимоги Linde до її Постачальників щодо їхньої відповідальності перед Linde та її зацікавленими сторонами, своїми працівниками, суспільством і довкіллям.

У межах стандартної документації для всіх нових договорів і договорів, строк дії яких поновлюється, Постачальники повинні підтвердити відповідність цьому Кодексу поведінки постачальника та [CBI](#) Linde або власним еквівалентним політикам.



Доброчесність та дотримання законодавства

Від Постачальників очікується:

- Дотримуватися всіх застосовних законів і нормативно-правових актів.
- Забороняти та відкидати **хабарництво чи корупцію** в будь-якій формі, а також зловживання довіреними повноваженнями з метою особистої вигоди, включно з хабарами, платежами за сприяння, відкатами, конфліктами інтересів, неофіційними стимулюючими платежами та іншим неналежним впливом на осіб, які приймають рішення, незалежно від того, чи спрямований такий вплив на **державних посадових осіб** або інших осіб.
- Не порушувати **законодавство про конкуренцію та антимонопольне законодавство**, не вдаватися до будь-яких інших незаконних обмежень добросовісної конкуренції, фіксації цін, зловживання домінуючим становищем на ринку, розподілу ринків або клієнтів, поділу ринку чи змови з конкурентами під час торгів.
- Забезпечувати відповідність своїх фінансових книг і записів загальноприйнятим принципам бухгалтерського обліку, а також повноту, розбірливість і прозорість ділових записів та відображення в них фактичних операцій і платежів.
- Зберігати конфіденційність і не передавати третім особам будь-яку інтелектуальну власність або конфіденційну інформацію Linde, включно з інформацією про продукцію, витрати, ціни, стратегії, процеси чи інші ноу-хау.
- Забезпечувати обробку персональних даних відповідно до застосовного законодавства та із застосуванням належних заходів захисту приватності й кібербезпеки для захисту від несанкціонованої або незаконної обробки, втрати, зміни, неналежного використання, розкриття чи передавання.
- Використовувати штучний інтелект відповідально та відповідно до застосовних законів і нормативно-правових актів.
- Дотримуватися всіх застосовних вимог у сфері торговельного комплаєнсу, зокрема законів, нормативно-правових актів і розпоряджень щодо експорту та імпорту товарів і технологій, а також не здійснювати заборонену законом господарську діяльність із підсанкційними фізичними особами, компаніями чи організаціями.
- Забезпечувати відсутність і невикористання заборонених матеріалів у своїй продукції або ланцюгу постачання, а також постачання мінералів відповідно до **Політики Linde щодо постачання матеріалів із безконфліктних джерел**.
- Мати запроваджений процес належної перевірки джерел і ланцюга відповідального зберігання матеріалів у своєму ланцюгу постачання та на запит Linde надавати інформацію про вжиті заходи належної перевірки.
- Мати запроваджений процес регулярного навчання працівників із тем, зазначених у **СБІ Linde** або його еквіваленті, зокрема з питань етики та доброчесності, протидії корупції та хабарництва, бажано щонайменше один раз на три роки.



Приклади Комплаєнсу та Ділової Доброчесності

Прийнятна поведінка

- Відмовлятися від прохання про «платіж за послугу» для прискорення митного оформлення

Неприйнятна поведінка

- Пропозиція подарунків для впливу на рішення щодо закупівель
- Обмін інформацією про конкурентів

Права людини та трудові стандарти

Linde прагне запобігати негативному впливу на права людини, який має безпосередній зв'язок із діяльністю, продукцією або послугами компанії. Відданість Linde правам людини закріплена в її [Політиці у сфері прав людини](#), а також в інших політиках і заявах компанії. До охоплених аспектів належать:

- Справедлива оплата та рівна винагорода
- Забезпечення безпечних, здорових і таких, що відповідають законодавству, умов праці відповідно до застосовного трудового законодавства та законодавства про зайнятість
- Запобігання дискримінації та домаганням
- Безпека
- Свобода об'єднання
- Заборона дитячої або примусової праці

Linde віддана визнанню та захисту прав людини в усіх країнах, у яких вона здійснює діяльність. Linde дотримується всіх застосовних національних законів і міжнародних договорів щодо прав людини, соціальних і трудових прав. Компанія поважає суверенітет держав у всьому світі та підтверджує їхню основну відповідальність за захист прав людини своїх громадян.

Linde очікує, що Постачальники дотримуватимуться вимог законодавства та діятимуть відповідно до цінностей Linde і принципів, викладених у її [Кодексі ділової доброчесності](#) та [Політиці у сфері прав людини](#), зокрема:

- Забороняти дитячу працю та дотримуватися вимог щодо мінімального віку працевлаштування, встановлених національними законами та міжнародними конвенціями.
- Забороняти будь-які форми примусової або обов'язкової праці, включно, але не обмежуючись, примусовою працею ув'язнених, працею за кабальним договором, борговою кабалою, рабською працею або будь-якою формою торгівлі людьми.
- Сприяти недискримінації та повазі до працівників. До всіх працівників необхідно ставитися з гідністю та повагою. Принципи рівних можливостей і рівного ставлення до працівників мають застосовуватися під час найму, визначення винагороди, просування по службі та припинення трудових відносин незалежно від кольору шкіри, раси, громадянства, етнічного походження, політичної належності, соціального походження, інвалідності, статі, сексуальної ідентичності та орієнтації, сімейного стану, релігійних переконань або віку.
- Сприяти створенню безпечного середовища, зокрема забезпечувати нульову толерантність до будь-якого неприйняттого поведінки з людьми, як-от психологічна жорстокість, сексуальні домагання або дискримінація, включно з жестами, висловлюваннями та фізичним контактом сексуального, примусового, загрозливого, образливого або експлуататорського характеру, а також забезпечувати можливість повідомляти про занепокоєння без страху переслідування у відповідь.

- Дотримуватися застосовного законодавства та галузевих трудових норм щодо робочого часу, включно із законодавством про понаднормову роботу.
- Забезпечувати заробітну плату та пільги щонайменше в обсязі, передбаченому відповідними національними законами, включно із законодавством про мінімальну заробітну плату, та забезпечувати справедливую, послідовну винагороду, узгоджену з усталеною практикою у відповідній галузі та на місцевих ринках праці.
- Визнавати, наскільки це дозволено законом, право працівників на свободу об'єднання та ведення колективних переговорів.
- Уживати заходів для моніторингу та запобігання торгівлі людьми у своїй діяльності.



Домагання — це поведінка, яка створює залякуюче, вороже або образливе робоче середовище. Домагання можуть бути фізичними, вербальними або письмовими. Деякі приклади включають:

- Презирливі, образливі або принизливі коментарі, жарти, жести чи прояви, спрямовані на окрему людину або групу.
- Коментарі сексуального характеру, домагання, прохання, фізичний контакт або інша недоречна поведінка.



Приклади Компляйнсу та Ділової Доброчесності

Прийятна поведінка

- Забезпечення працівникам передбаченим законодавством оплати праці та соціальних гарантій

Неприйятна поведінка

- Утримання паспортів працівників



Охорона здоров'я, безпека та довкілля

Глобальна [політика Linde у сфері охорони здоров'я, безпеки та довкілля](#) («HSE») підкріплює її прагнення до нульової кількості інцидентів, що завдають шкоди людям, громадам або довкіллю. Безпека та екологічна відповідальність є основними цінностями Linde та невід'ємною складовою всього, що ми робимо. Linde безперервно працює над удосконаленням культури безпеки та показників безпеки в усьому світі.

Від Постачальників очікується:

- Прагнути безперервного вдосконалення у сфері охорони праці, безпеки та захисту довкілля.
 - Використовувати або запровадити належну систему управління охороною здоров'я, безпекою та довкіллям, яка передбачає регулярне навчання працівників відповідним стандартам.
 - Повідомляти про значні інциденти у сфері охорони здоров'я, безпеки або довкілля, якщо вони мають відношення до діяльності Linde.
- Дотримуватися застосовних законів і нормативно-правових актів у сфері охорони здоров'я, безпеки та довкілля, а також політик Linde.
 - Зупиняти роботу або відмовлятися від її виконання, якщо її неможливо виконати безпечно.
 - Поділяти [цінності, зобов'язання та принципи безпеки Linde](#) і відображати їх у кожному аспекті виконуваної роботи.



Питання:

Що робити, якщо роботу не можна виконувати безпечно?

Відповідь:

Призупиніть роботу.



Сталий розвиток

Linde має багаторічну [програму сталого розвитку](#), що охоплює ініціативи та цілі в різних аспектах ESG. Від Постачальників очікується підтримка ініціатив і цілей Linde, пов'язаних зі зміною клімату, відповідальним ставленням до довкілля та [екосистем](#), а також здійснення діяльності відповідно до політик і принципів програми сталого розвитку Linde.

Залежно від обставин Постачальників можуть попросити:

- вести діалог із Linde щодо цілей Постачальників у сфері сталого розвитку.
- визначати та впроваджувати показники, установлювати цілі й регулярно надавати інформацію про прогрес за результатами діяльності своєї компанії, що потенційно може впливати на довкілля, включно, наприклад, із заходами, спрямованими на:
 - скорочення викидів парникових газів,
 - кількісне визначення вуглецевого сліду від діяльності,
 - підвищення енергоефективності,
 - використання відновлюваних джерел енергії,
- ужиття обґрунтованих заходів для уникнення або мінімізації впливу на природні середовища існування, біорізноманіття, вирубування лісів і збереження земель,
- збереження якості [води](#) та скорочення її споживання,
- збереження чистоти повітря,
- заохочення ефективного використання ресурсів,
- скорочення відходів, належне видалення відходів і запобігання забрудненню,
- відповідальне поводження з речовинами, небезпечними для людей і довкілля



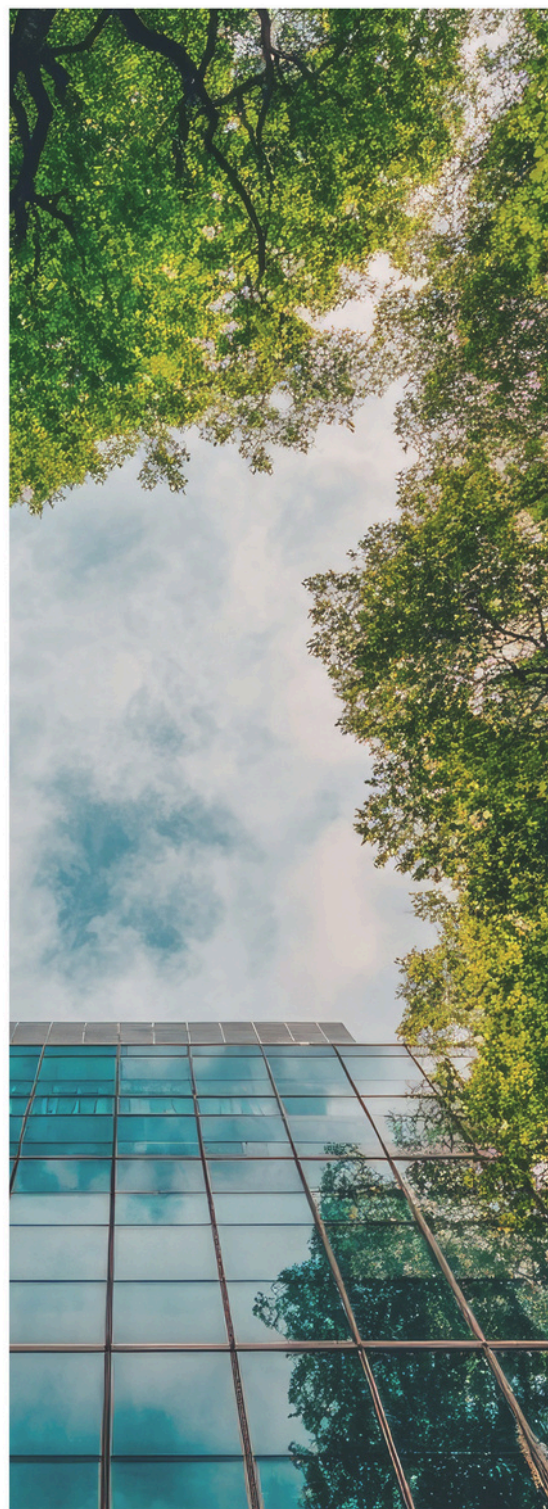
Приклади Компляйсу та Ділової Доброчесності

Прийнятна поведінка

- Належне маркування та зберігання небезпечних матеріалів
- Негайне повідомлення про екологічні інциденти

Неприйнятна поведінка

- Неналежна утилізація відходів



Відповідність вимогам у ланцюгу постачання

Linde прагне підтримувати довгострокові відносини зі своїми Постачальниками, якщо вони забезпечують постійну ділову цінність, і очікує дотримання принципів цього Кодексу поведінки постачальника. Linde залишає за собою право проводити перевірку у формі анкетування, оцінювання ризиків або аудитів. У разі виявлення будь-яких відхилень Linde очікує, що її Постачальники вживуть коригувальних заходів у розумний строк. Linde прагне співпрацювати з Постачальниками щодо усунення недоліків шляхом розвитку спроможностей, освіти та навчання. Однак, якщо серйозні та/або навмисні невідповідності не буде усунуто, Linde залишає за собою право припинити будь-які ділові відносини.

Від Постачальників очікується:

- Докладати розумних зусиль для впровадження принципів цього Кодексу поведінки постачальника або еквівалентних галузевих стандартів чи кодексів у власних ланцюгах постачання.
- Установити процеси для проведення належної перевірки у власних ланцюгах постачання.
- Забезпечувати недискримінаційне та справедливе ставлення під час відбору Постачальників і взаємодії з ними.
- Установити, довести до відома та підтримувати належні механізми подання скарг для конфіденційного повідомлення про протиправну поведінку, а також забезпечити поінформованість працівників про ці механізми та доступ до них.
- Своєчасно відповідати на запити щодо проходження будь-якого навчання, призначеного Linde.
- Своєчасно відповідати на запити про надання інформації для перевірки дотримання законодавства, нормативно-правових актів або політик Linde.
- Упроваджувати плани коригувальних дій щодо будь-яких виявлених відхилень або невідповідностей.



Механізм подання скарг



Повідомити онлайн:
надішліть своє звернення
через веб-портал



Зателефонуйте нам:
повідомте про своє
звернення по телефону



Електронна пошта:
надішліть своє звернення
електронною поштою



Чат-бот: надішліть своє
звернення через чат

Linde очікує прозорості та шанобливої взаємодії між її керівництвом, працівниками та Постачальниками відповідно до її [CBI](#) та Кодексу поведінки постачальника. Внутрішні та зовнішні сторони можуть конфіденційно та/або анонімно повідомляти про підозрювану протиправну поведінку або поведінку, що не відповідає CBI Linde чи цьому Кодексу поведінки постачальника, через канали повідомлення, доступні на [Лінії доброчесності Linde](#).

Постачальники повинні встановити, підтримувати та чітко довести до відома доступні механізми подання скарг і забезпечити, щоб працівники та інші зацікавлені сторони могли повідомляти про занепокоєння без страху переслідування у відповідь.



Про Linde

Linde — провідна світова компанія у сфері промислових газів та інжинірингу, обсяг продажів якої у 2025 році становив 34 млрд доларів США. Щодня ми втілюємо нашу місію — робити наш світ продуктивнішим, пропонуючи високоякісні рішення, технології та послуги, які допомагають нашим клієнтам досягати більшого успіху, а також сприяють сталому розвитку, декарбонізації та захисту нашої планети.

Linde обслуговує широкий спектр кінцевих ринків, зокрема хімічну та енергетичну промисловість, харчову промисловість і виробництво напоїв, електроніку, охорону здоров'я, виробництво, металургію та гірничодобувну промисловість.

Промислові гази та технології Linde використовуються у безлічі сфер: від освоєння космосу та технологій запуску до постачання газів надвисокої чистоти та спеціальних газів для виробництва напівпровідників, життєво важливого медичного кисню, а також забезпечення виробництва чистого водню та уловлювання вуглецю для скорочення викидів парникових газів. Linde також пропонує передові рішення для переробки газів, які сприяють розвитку бізнесу клієнтів, підвищенню ефективності та скороченню викидів.

Щоб дізнатися більше про компанію, її продукти та послуги, відвідайте www.linde.com

linde.com

Linde is a company name used by Linde plc and its affiliates. The Linde logo and the Linde word are trademarks or registered trademarks of Linde plc or its affiliates. Copyright © 2026. Linde plc. Images on pages 1, 9 and 10 were generated or modified using artificial intelligence. Date of last revision: August 20, 2026

Making our world more productive



Кодекс поведінки постачальника Linde Підтвердження

Я, що нижче підписався(-лася), діючи як представник зазначеної нижче компанії («Компанія»), цим підтверджую отримання Кодексу поведінки постачальника Linde («SCOC») та підтверджую, що:

- SCOC розглянуто в повному обсязі;
- Компанія дотримуватиметься принципів SCOC та завжди діятиме доброчесно;
- Компанія погоджується дотримуватися всіх відповідних аспектів SCOC, включно з їх упровадженням серед відповідних працівників, агентів, субпідрядників і постачальників;
- Компанія зобов'язується проактивно інформувати Linde про будь-яке порушення принципів SCOC або невідповідність їм.

Підпис

Повне ім'я

Посада

Назва компанії

Дата
