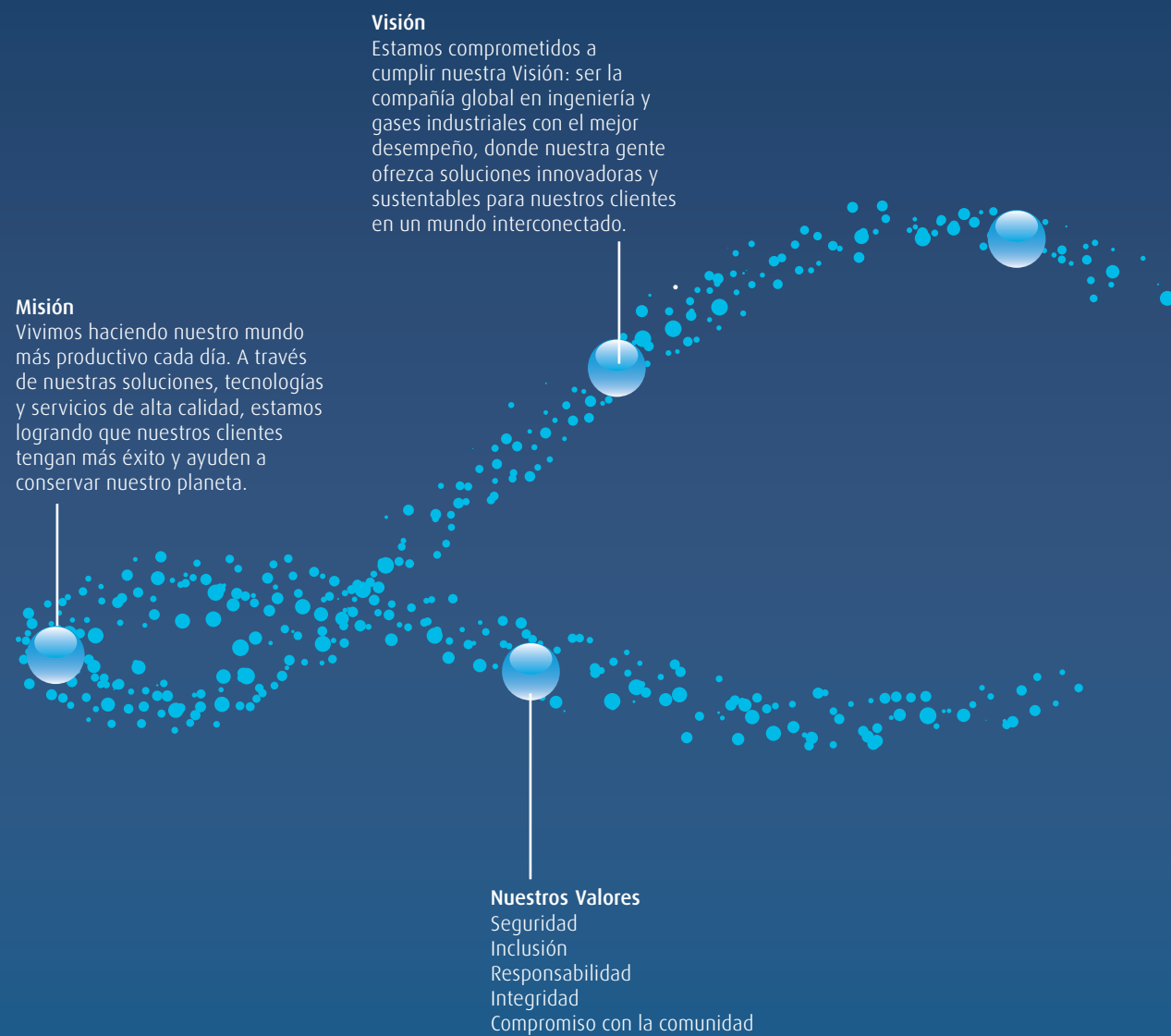


Haciendo nuestro mundo más productivo



Informe de Desarrollo Sustentable 2024 Linde Latam Norte





Índice

2	Mensaje de nuestro presidente
6	Acerca de Linde
16	Cambio climático y medioambiente
32	Salud y seguridad
44	Desarrollo de colaboradores y comunidades
62	Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo
88	Acerca de este informe
94	Desempeño al detalle
108	Índice de contenidos GRI



Mensaje de nuestro presidente

Estimado lector:

Con gran orgullo les comparto que el 2024 fue un año en el que continuamos superando nuestras metas gracias al compromiso de todos los colaboradores de Linde Latam Norte y en beneficio de nuestros clientes y comunidades donde operamos.

Avances en nuestra estrategia de descarbonización

A tres años de que Linde estableciera su meta global de reducir 35% las emisiones absolutas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para 2035, en Linde Latam Norte seguimos consolidando avances significativos.

Al cierre de 2024, hemos reducido más de 17% nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en comparación con 2018. Este logro nos permitió, por cuarto año consecutivo, avanzar en la descarbonización del negocio y alcanzar una reducción del 53% en las emisiones de GEI por unidad de EBITDA, frente a 2018.

Más allá de este importante logro, en Linde Latam Norte creemos en un crecimiento que trasciende los resultados de nuestro negocio. En el año, nuestras soluciones permitieron evitar 2.6 veces más CO₂e del generado en las operaciones globales de la compañía.

Quiero destacar que, como resultado del crecimiento continuo en el consumo de energía eléctrica sustentable en operaciones de Linde Latam Norte —que alcanzó un 47% en 2024—, logramos consolidar el lanzamiento de Linde Green en México: una nueva oferta de nitrógeno, oxígeno y argón producidos con energía renovable. Debido a la trazabilidad de nuestros procesos y al respaldo de la Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación (NORMEX), Linde Green permite a nuestros clientes reducir su huella de carbono y avanzar en el logro de los objetivos de descarbonización de industrias esenciales como la automotriz, metalmecánica, alimentos, bebidas, y la fabricación de acero y cemento.

Los resultados de nuestro desempeño ambiental se cimientan sin duda en el talento de nuestro equipo. En 2024, implementamos más de 240 Proyectos de Productividad Sustentable orientados a optimizar procesos y mejorar la eficiencia. Además, más de 200 colaboradores obtuvieron la certificación Green Belt, lo que nos acerca al objetivo de contar con 100% de nuestros líderes operativos certificados.

Crecemos junto con nuestras comunidades

Tenemos el firme compromiso de crecer junto con las comunidades donde operamos. Nuestras acciones, abarcan desde crear oportunidades de desarrollo para jóvenes y mujeres emprendedoras, hasta reforestar zonas degradadas y mejorar la infraestructura local en alianza con asociaciones locales.

En 2024, donamos al Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio de Xalapa, México, un sistema de bomba de vacío quirúrgico que permite mantener un ambiente libre de partículas y microorganismo en quirófanos, servicios de urgencias y unidades de cuidados intensivos, lo que contribuye a evitar reingresos de pacientes por enfermedades respiratorias.

Como parte de la sexta generación del programa Linde Scholars, becamos a 10 nuevos estudiantes para llegar a 90, de los cuales 49 ya se graduaron en la Universidad de Monterrey. Además, en Colombia becamos a cuatro estudiantes para que logren terminar sus estudios en la Universidad de los Andes.

También, 400 colaboradores, sus familiares y amigos plantaron 34,000 árboles y 4,000 plántulas en México. Además del beneficio ambiental, nuestro programa de reforestación Planeta Azul se distingue porque trabajamos en equipo con los ejidatarios locales, en beneficio de sus familias y la comunidad.

Comprometidos a ofrecer el mejor lugar para trabajar

Obtener por primera vez la certificación Great Place to Work, confirma que estamos construyendo una cultura de colaboración y orgullo entre todos los que formamos parte de Linde Latam Norte.

Valoramos profundamente el talento femenino y reconocemos su contribución esencial al éxito de nuestra empresa. En 2024, el porcentaje de puestos de liderazgo ocupados por mujeres se incrementó en un punto porcentual para llegar a 31.4%.

Con ello, nos mantenemos en el camino correcto para lograr nuestra meta actualizada de al menos 35% de participación al 2030.

Te invito a conocer nuestro Informe de Desarrollo Sustentable 2024 y descubrir cómo cada acción que realizamos nos acerca más a cumplir nuestra misión de hacer nuestro mundo más productivo cada día.

JOSUE LEE

Sinceramente,
Josué Lee
Presidente de Linde Latam Norte

Nuestros logros de sustentabilidad en 2024

Estrategia, gestión y desempeño Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ASG)

Linde Latam Norte

- ▶ Centro Mexicano para la Filantropía
- ▶ 14.º año consecutivo con el distintivo Empresa Socialmente Responsable en México.



Linde plc

- ▶ 1.er lugar en el Global Corporate Sustainability Assessment – Gases Industriales
- ▶ 9.º año como miembro del Índice FTSE4Good
- ▶ 22 años en el Dow Jones Sustainability World Index



- ▶ (Prime) calificación destacada en el ranking ISS ESG
- ▶ (A) calificación destacada en el ranking MSCI



Gestión Climática

Ética e integridad

Nuestra gente

Linde Latam Norte

- ▶ 17.7% de reducción en nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 desde el año base 2021.
- ▶ 8.º año consecutivo de Linde México en el ranking Integridad Corporativa 500.
- ▶ 31.4% de las posiciones en el equipo administrativo ocupadas por mujeres.
- ▶ 47% de nuestro consumo de energía eléctrica proviene de fuentes eficientes y renovables.
- ▶ 100% de los colaboradores están certificados en el Código de Integridad Empresarial.
- ▶ Certificación Great Place to Work en México, Colombia, Ecuador, Panamá y Venezuela.
- ▶ ¡170,000 árboles sembrados desde 2012!
- ▶ 10.º año sin incidentes mayores de seguridad de procesos.

Linde plc

- ▶ (A-) Lider, en gestión climática
- ▶ 4.º año como líder en prácticas éticas.
- ▶ Forbes 2024 World's Top Companies for Women
- ▶ (B) Destacada, en seguridad hídrica



Acerca de Linde

Los productos y soluciones de Linde facilitan miles de procesos productivos en más de 20 industrias y mejoran incontables aspectos de nuestras vidas.



- Lanzamos Linde Green, nuestra oferta de valor agregado.
- Nitropet: 50 años agregando valor a la industria del petróleo y gas.
- Medigas: 40 años de trayectoria dedicada al cuidado de la salud.
- **+40** años de experiencia del Laboratorio de Elaboración y Análisis de Mezclas Especiales México.

En este capítulo puedes encontrar:

- 8 Linde plc es la compañía de gases e ingeniería más grande a nivel mundial
- 9 Soluciones que mejoran la vida, todos los días
- 10 Tenemos la solución ideal para cada industria
- 11 Lanzamos Linde Green: innovación sustentable para un mejor futuro
- 13 Superamos las expectativas de nuestros clientes en cada interacción
- 14 Medigas: compromiso con la salud
- 15 Nitropet: innovación y eficiencia en la extracción de hidrocarburos

Linde plc es la compañía de gases e ingeniería más grande a nivel mundial



+2 millones
de clientes



+ de 100
países



80,000 colaboradores



US\$210 mil
millones de capitalización
de mercado



+ de 6,500
patentes activas

La región Latam Norte de Linde cuenta con operaciones en 11 países



Soluciones que mejoran la vida, todos los días

Las tecnologías y aplicaciones de Linde tocan miles de procesos productivos

 Alimentos	Nuestros clientes elaboran alimentos y bebidas. En Linde les ayudamos a preservarlos para aumentar su producción y que los consumidores los reciban frescos, crujientes, burbujeantes y con el mejor sabor y calidad.	▶ Alimentos ▶ Bebidas ▶ Acuicultura
 Salud	Nuestros clientes trabajan para lograr un mundo más saludable. En Linde les ayudamos para que sus procesos sean confiables, seguros, uniformes y eficientes. Además, ofrecemos equipos y gases medicinales a hospitales y pacientes para acelerar los tiempos de recuperación y mejorar la calidad de vida.	▶ Laboratorios ▶ Farmacéutica ▶ Biotecnología ▶ Hospitalaria ▶ Buceo
 Agua	Nuestros clientes, en la industria y gobierno, tienen el objetivo de cuidar el agua. En Linde les ayudamos a reutilizarla en sus procesos productivos con un portafolio integral de soluciones. Además, desarrollamos tecnología para que este recurso sea accesible para una mayor cantidad de personas.	▶ Tratamiento de agua
 Transporte	Nuestros clientes fabrican automóviles, aviones y naves espaciales. En Linde les ayudamos para que estos medios de transporte sean más seguros, eficientes y sustentables.	▶ Automotriz ▶ Equipo de transporte ▶ Aeroespacial ▶ Aeronáutica
 Energía	Nuestros clientes producen la energía que mueve al mundo. En Linde les ayudamos a optimizar sus procesos para que sean más limpios y productivos. Además, estamos a la vanguardia en el desarrollo de las nuevas tecnologías que permitirán hacer una rápida transición hacia la descarbonización de la economía.	▶ Energía ▶ Petróleo ▶ Gas ▶ Refinación
 Manufactura	Nuestros clientes fabrican un sinnúmero de productos y materiales vitales para el desarrollo de la vida moderna. En Linde les ayudamos a hacer más con menos, es decir, que aumenten la producción usando menos recursos, alcanzando ahorros financieros y en el uso de los recursos naturales.	▶ Electrónica ▶ Pulpa y papel ▶ Química ▶ Fundición ▶ Producción de metales ▶ Soldadura ▶ Fabricación con metales ▶ Vidrio



[Descubre cómo ayudamos a más de 20 industria](#)
[Descubre el tour virtual de metalmecánica](#)

Tenemos la solución ideal para cada industria



+40 años de experiencia del Laboratorio de Elaboración y Análisis de Mezclas Especiales México.

Beneficios de nuestros productos

Elegir el gas correcto puede significar mayor productividad, costos más bajos y flexibilidad para hacer más con menos. Nuestros expertos trabajan de manera cercana con nuestros clientes para entender los retos que tienen en su operación y recomendarles el producto y la aplicación ideal para alcanzar sus metas. Además de nuestra experiencia para suministrar mezclas de gases personalizadas, diseñamos y proveemos una completa línea de equipos de última generación para el manejo de gas, concebidos para satisfacer las aplicaciones más exigentes.

Soluciones con beneficios sustentables

O₂ Oxígeno <i>Opción Linde Green</i>	Eficiencia energética Agua más limpia Terapia respiratoria
N₂ Nitrógeno <i>Opción Linde Green</i>	Seguridad Preservación de alimentos Conservación de muestras médicas
Ar Argón <i>Opción Linde Green</i>	Eficiencia energética Reducción de gases de efecto invernadero
H₂ Hidrógeno	Fuente de energía y su almacenamiento Combustibles más eficientes Reducción de gases de efecto invernadero Mejora en la calidad del aire
CO₂ Bióxido de Carbono	Manufactura más limpia Tratamiento de agua Desalinización de agua
He Helio	Menores descargas ambientales Resonancia magnética, buceo y bolsas de aire



[Descubre el Linde Showroom](#)

[Conoce nuestro portafolio de gases y mezclas](#)

[Tenemos el equipo ideal de manejo de gas](#)

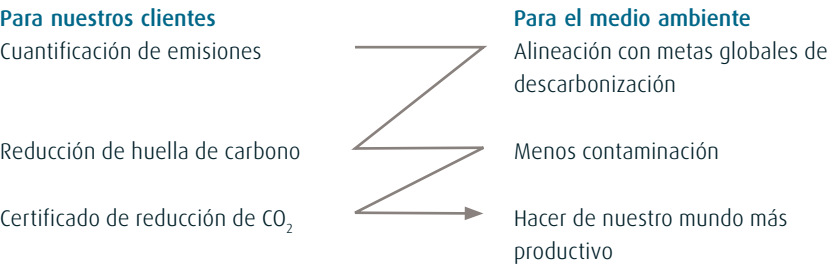
Linde Green: innovación sustentable para un mejor futuro

Un nuevo estándar en soluciones verdes

Linde Green es nuestra nueva oferta de valor agregado, que permite reducir significativamente la huella de carbono de nuestros clientes. Mediante el uso de energía libre de emisiones de CO₂, fabricamos oxígeno, nitrógeno y argón, gases industriales importantes para industrias esenciales como la automotriz, metalmecánica, alimentos, bebidas y fabricación de acero y cemento.

La trazabilidad de nuestros procesos posee el respaldo oficial de la Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación (NORMEX). Esto permite que cada cliente reciba un certificado personalizado que valida las emisiones de CO₂ evitadas con base en el volumen de producto adquirido, lo que contribuye directamente al cumplimiento de sus objetivos de descarbonización.

Beneficios de Linde Green



Con Linde Verde, ofrecemos la misma calidad y confiabilidad en nuestros productos, sin la huella de CO₂ de la fuente de electricidad.



Suministro inteligente y a la medida de nuestros clientes



Nuestra planta de Nitrógeno ubicada en Ciudad del Carmen, México, es la más grande del mundo en su tipo, y entrega Nitrógeno para optimizar la producción en los yacimientos petroleros de Cantarell.

Siempre presentes y haciendo que las cosas sucedan
Nos distinguimos por contar con una de las redes de distribución y suministro más robusta y confiable de nuestra industria con más de 70 plantas de producción estratégicamente ubicadas. Nuestras divisiones especializadas adaptan la estrategia de suministro a las necesidades específicas de nuestros clientes. Ya sea un cilindro, varias toneladas al día o un suministro continuo, contamos con la experiencia para entregar los gases que nuestros clientes necesitan de la manera más conveniente y eficiente.

Adaptamos el suministro a las necesidades de nuestros clientes

Requerimiento del cliente	Requerimiento del cliente	
Pequeños volúmenes		Cilindros y contenedores de líquidos.
Servicio móvil		Servicio de bombeo móvil en distintos rangos de presión, flujo y temperatura.
Grandes volúmenes		Entregas Bulk y Microbulk de almacenaje en sitio gases industriales, especiales o medicinales.
Suministro constante		Abastecimiento a través de redes de tubería desde nuestras operaciones de Hidrógeno, Oxígeno, Nitrógeno o Argón.
Volúmenes industriales		Producción directamente en el sitio de operación del cliente de Hidrógeno, Oxígeno, Nitrógeno o Argón.
Picos de demanda y contingencias		Con más de 100 ISO contenedores, tenemos la capacidad de usar vías marítimas para transportar nuestros productos.



[Conoce nuestros sistemas de suministro](#)

[Conoce nuestros servicios industriales](#)

Superamos las expectativas de nuestros clientes en cada interacción

Ecosistema integral de atención al cliente
En 2024, fortalecimos nuestra cultura de servicio al cliente a través de iniciativas de formación. Incorporamos los programas NiSO y Cliente Elite en el proceso de inducción, asegurando desde el inicio una comprensión clara de nuestro enfoque en la experiencia del cliente. Además, desarrollamos un curso sobre comportamientos clave en el servicio, con implementación segmentada para mandos medios, operaciones y dirección. Esta estrategia promueve un lenguaje común y una actitud proactiva en toda la organización frente a las necesidades de nuestros clientes.

	Servicio ágil y personalizado Buscamos conocer mejor las necesidades de nuestros clientes para ofrecer una atención cercana y personalizada. Nuestros agentes del Centro de Solución al Cliente tienen los conocimientos técnicos para responder las inquietudes de nuestros clientes, así como conectar a nuestros expertos con el personal en sitio.	Nuestro Centro de Solución al Cliente y Programa NiSo han sido reconocidos por el Foro de Experiencia al Cliente del Instituto Mexicano de Teleservicios.
	Escuchamos a nuestros clientes Con la encuesta NiSO, medimos el nivel de satisfacción de más de 190,000 clientes en cuatro momentos clave: venta, distribución, asistencia técnica y atención del Centro de Soluciones al Cliente. Además, para nuestros clientes que buscan un servicio personalizado, el programa Cliente Elite ofrece atención las 24 horas, cursos, entrenamientos y diagnósticos especializados.	NiSo ★★★★★ 4.8/5.0 evaluación del cliente 82% NPS Elite ★★★★★ 4.7/5.0 evaluación del cliente 95% NPS
	Proyectos de mejora continua Desarrollamos mecanismos que nos permiten presentar y validar con nuestros clientes los planes de atención que diseñamos. Este proceso garantiza que implementamos, en plazos mínimos, la solución ideal para atender las solicitudes de servicio.	+800 planes de mejora implementados en 2024 junto con nuestros clientes.



Compromiso con la salud

Con 40 años de experiencia en México y una presencia regional en expansión, Medigas es nuestra unidad de negocio enfocada en el cuidado de la salud. Ofrece soluciones innovadoras y un amplio portafolio de productos y servicios para mejorar la calidad de vida, tanto en hospitales como en el hogar.

En el ámbito hospitalario, Medigas es sinónimo de calidad y confianza

Proporcionamos una gama completa de gases medicinales esenciales para el tratamiento y la recuperación de los pacientes. Nuestra oferta no se limita a la provisión de gases; extendemos nuestra experiencia a la creación de sistemas de suministro a medida, asegurando una adaptación perfecta a las necesidades de cada institución de salud. Además, nuestros servicios pueden incluir el desarrollo de ingenierías, diseño de instalaciones y sistemas de respaldo que en conjunto con monitoreo las 24 horas del día garantizan un suministro seguro e ininterrumpido.

- ▶ Desarrollo de ingeniería.
- ▶ Diseño de instalaciones.
- ▶ Servicio de monitoreo integral.
- ▶ Gases medicinales con suministro personalizado.

Una opción para seguir cuidando la salud desde el hogar

Apoyamos a los médicos en su tarea diaria de mejorar la calidad de vida de los pacientes en su domicilio. Nuestros servicios y productos cuentan con la asesoría especializada para la elección y uso del equipo de suministro indicado de acuerdo con las necesidades de cada paciente. Además, ofrecemos una tienda en línea, chat en vivo, Whatsapp, SMS y la app de Medigas, para hacer pedidos y recargas, verificar fechas de entrega, confirmar y rastrear pedidos, consultar el historial de las solicitudes y visitar videos tutoriales y de uso.

- ▶ Suministro de oxígeno medicinal domiciliario bajo prescripción médica.
- ▶ Renta de equipos para terapia con oxígeno.
- ▶ Estudios para el diagnóstico de trastornos del sueño.
- ▶ Renta de equipos para el tratamiento de trastornos del sueño.
- ▶ Servicio de ventilación mecánica domiciliaria (invasiva y no invasiva).



[Conoce el portal Medigas para hospitales](#)

[Conoce la tienda Medigas para pacientes](#)



Innovación y eficiencia en la extracción de hidrocarburos

Nitropet es nuestra unidad de negocio especializada que aprovecha tecnología avanzada y la amplia experiencia de nuestros ingenieros expertos para evaluar, construir y operar sistemas de inyección a presión diseñados para aumentar la extracción de los yacimientos de gas y petróleo.

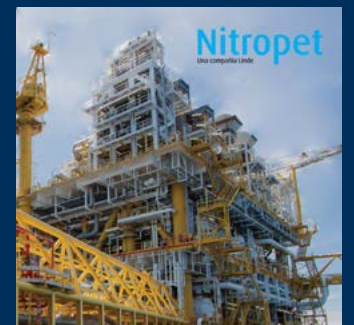
Experiencia probada

A través de Nitropet, Linde ha sido un protagonista clave en la industria del petróleo y gas de México por más de 50 años. Contamos con equipos capaces de manejar diversos caudales y presiones, adecuados para una variedad de aplicaciones industriales. Además, ofrecemos flexibilidad en el suministro de nuestros gases, ya sea a través de pipas o mediante plantas de generación situadas directamente en el sitio de operación.

Aprovechando la trayectoria en el mercado mexicano, Linde en Colombia también presta exitosamente servicios de bombeo de Nitrógeno, como un valor agregado al suministro del mismo. Linde en Colombia cuenta con la infraestructura de equipos y personal capacitado para brindar este servicio a toda la cadena productiva de las industrias de petróleo, gas y transporte, contribuyendo al incremento de la producción de hidrocarburos.

Tecnología en altamar

Nitropet también llega a las plataformas de extracción de petróleo en el Golfo de México. Nuestro equipo de colaboradores supera todos los entrenamientos necesarios para prestar el servicio de inyección de Nitrógeno en el mar. Esto incluye cursos de seguridad, abordaje de embarcaciones marinas, transporte en helicóptero, izaje y maniobras a bordo, entre otros. Nos diferenciamos porque nuestras bombas y tanques tienen la mayor capacidad de gasto en el mercado manteniendo las mismas dimensiones estándar, lo que nos hace más productivos y rentables. Asimismo, tomamos equipos desarrollados internamente y los adaptamos para hacerlos aún más productivos y seguros en un entorno de espacios reducidos como es una plataforma marítima. En el futuro, seguiremos explorando nuevas maneras de utilizar la experiencia de Nitropet para colaborar estrechamente con nuestros clientes y seguir potenciando la productividad de la industria petrolera, tanto en tierra como en mar.



*Más de 50 años
agregando valor a la
industria del petróleo
y gas en México.*



[Conoce más sobre Nitropet | Linde México](#)



Cambio climático y medioambiente

Por más de 100 años Linde ha diseñado, producido y abastecido soluciones eficientes para los retos energéticos del planeta.



- ▶ Tecnologías de Linde evitaron **2.6** veces el CO₂e generado en las operaciones globales de la compañía.
- ▶ **17.7%** de reducción en nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 acumulado en los últimos tres años.
- ▶ **47%** de nuestro consumo anual de energía eléctrica proviene de fuentes renovables y de bajo carbono.
- ▶ **10%** de nuestros colaboradores cuentan con certificación Green Belt.

En este capítulo puedes encontrar:

- 18 Sistema de Gestión Ambiental Linde
- 19 Certificaciones ambientales de nuestras operaciones
- 20 ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?
- 22 24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde
- 24 Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones
- 30 Compromiso con la economía circular
- 31 Uso responsable del agua

Sistema de Gestión Ambiental Linde

Operamos bajo los más altos estándares

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) Linde implementado en todas nuestras operaciones cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System), una iniciativa de la Industria Química alineada con la norma ISO 14001, el estándar ambiental líder a nivel mundial.

El SGA garantiza la implementación de medidas para prevenir y controlar la contaminación, e impulsa la mejora continua en la gestión responsable de las emisiones atmosféricas directas e indirectas, el manejo de residuos, la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, así como en la mitigación de los impactos ambientales asociados al transporte de productos. También, fomenta la colaboración con clientes, transportistas, proveedores, distribuidores y contratistas para promover el uso, transporte y disposición segura de sustancias químicas. Asimismo, el SGA contempla la atención de las inquietudes de la comunidad y prevé la comunicación transparente de objetivos y avances a las partes interesadas.

Componentes del Sistema de Gestión Ambiental Linde:

- ▶ Seguir los lineamientos de la Política Ambiental.
- ▶ Cumplir con los compromisos, objetivos y metas ambientales, con base en un enfoque de mejora continua.
- ▶ Cumplir con las leyes y regulaciones locales aplicables.
- ▶ Desarrollar e implementar programas, proyectos e iniciativas ambientales.
- ▶ Capacitar a empleados y contratistas en temas ambientales.
- ▶ Realizar auditorías internas y obtener certificaciones externas de desempeño ambiental.
- ▶ Disponer de estándares, manuales, procedimientos y bases de datos ambientales.
- ▶ Reportar los avances en desarrollo sustentable a las partes interesadas.

Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental

ISO 14001: Actualmente, contamos con la certificación ISO 14001 en cinco plantas en Ecuador, cinco en Colombia y una en México. Este estándar internacional respalda nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable, eficiente y alineada con las expectativas de nuestras comunidades y clientes.

Industria Limpia: Desde 2008, nuestra Unidad de Negocio en México participa en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental, obteniendo el certificado de Industria Limpia en ocho sitios por cumplir la normatividad e impulsar mejoras en eficiencia ambiental.

Programa Bandera Azul Ecológica: Nuestra Unidad de Negocio en Costa Rica recibió por onceavo año consecutivo la certificación Bandera Azul Ecológica, reflejo de su compromiso sostenido con la sustentabilidad, la conservación de recursos y el cumplimiento de altos estándares ambientales en la región.

Certificaciones ambientales de nuestras operaciones



Verificación de emisiones

En nuestra Unidad de Negocio en México nos apegamos a la verificación externa de nuestro inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), de acuerdo al volumen de emisiones de las operaciones mayores de la compañía. Contamos con siete localidades que generan emisiones mayores de 25,000 ton CO₂e, por lo que participan en el Registro Nacional de Emisiones, conforme lo indica la normatividad del Reglamento de la Ley General de Cambio Climático.

Planta Cantarell participa además en el Sistema de Comercio de Emisiones. En 2024, Planta Cantarell fue auditada por tercera ocasión con cero hallazgos materiales en su cálculo de emisiones reportadas. Para mayor información sobre el reporte de emisiones de Linde plc visita www.cdp.net

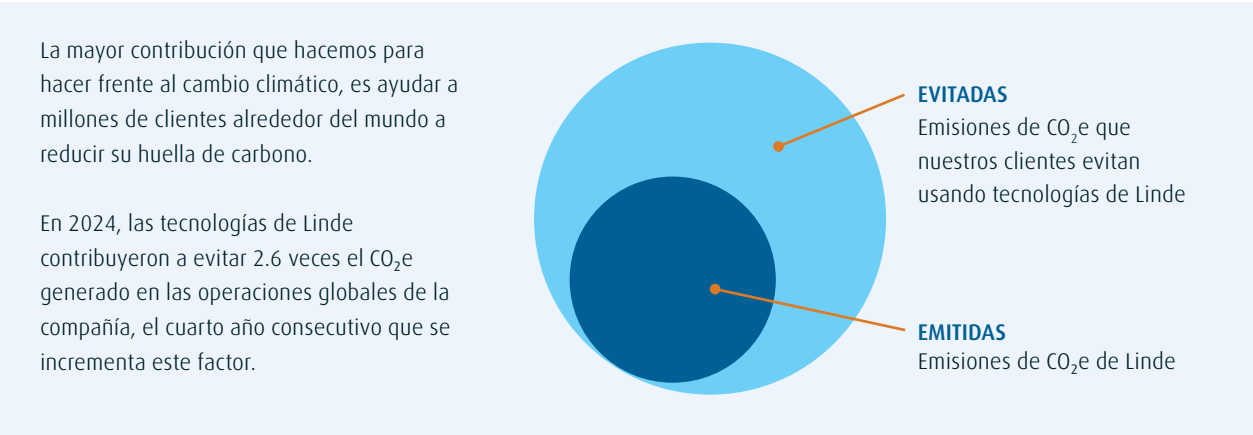
¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?

Pioneros en soluciones energéticas para el planeta

Con más de un siglo de experiencia, Linde ha sido pionera en diseñar, producir y suministrar soluciones eficientes para los retos energéticos del planeta.

Contamos con aplicaciones que habilitan el desarrollo de soluciones de energía limpia, así como con tecnologías que optimizan el uso de los recursos de un gran número de procesos industriales y mejoran la eficiencia energética. Estas tecnologías son cruciales para avanzar hacia prácticas más sustentables y reducir las emisiones de GEI.

A través del conocimiento experto de nuestro capital humano e innovadoras tecnologías, en Linde continuaremos desempeñando un papel crucial en la transición hacia un mundo con emisiones neutras de carbono.



Tecnologías para un mundo neutral en carbono

Cuando pienses en hidrógeno, piensa en Linde

Linde es líder mundial en la producción, procesamiento, almacenamiento y distribución de hidrógeno. Con 80 plantas de electrólisis y más de 190 estaciones de servicio alrededor del mundo, Linde se posiciona a la vanguardia en el aprovechamiento del hidrógeno para construir una economía neutral en carbono. Por ejemplo, en 2023 en Colombia, nos convertimos en la primera compañía en suministrar el primer auto impulsado por hidrógeno.

El hidrógeno puede distribuirse para una amplia gama de aplicaciones en descarbonización, desde reducir las emisiones de combustibles en el transporte hasta disminuir la huella en industrias tradicionalmente intensivas en carbono.

El hidrógeno tiene aplicaciones para un gran número de industrias:

- ▶ Aeroespacial y aeronáutica
- ▶ Transporte y movilidad
- ▶ Energía
- ▶ Refinería
- ▶ Soldadura y fabricación con metales
- ▶ Química

- ▶ Electrónica
- ▶ Alimentos y bebidas
- ▶ Vidrio
- ▶ Producción de metales
- ▶ Farmacéutica y biotecnología
- ▶ Cemento

[Conoce las aplicaciones de hidrógeno para tu industria](#)

¿Sabías qué?

	El hidrógeno es fuente de energía en celdas para automóviles, autobuses, camiones, ferrocarriles, barcos y aviones, o bien como energía de respaldo en módulos estacionarios.
	El exceso de energía renovable se puede utilizar para producir hidrógeno, que a su vez se puede almacenar en grandes cantidades para su uso posterior. El hidrógeno puede ser como una batería que brinda una solución a la intermitencia de las energías renovables.
	El hidrógeno puede sustituir a los combustibles fósiles o hacer más eficiente el consumo de combustibles alternativos en industrias pesadas como las acerías, cementeras, vidrio y otras industrias altamente emisoras de GEI.
	El hidrógeno como parte del proceso de fabricación de combustibles tradicionales, ayuda a hacerlos más sustentables al reducir los contaminantes atmosféricos.

24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde

La productividad forma parte de nuestra esencia

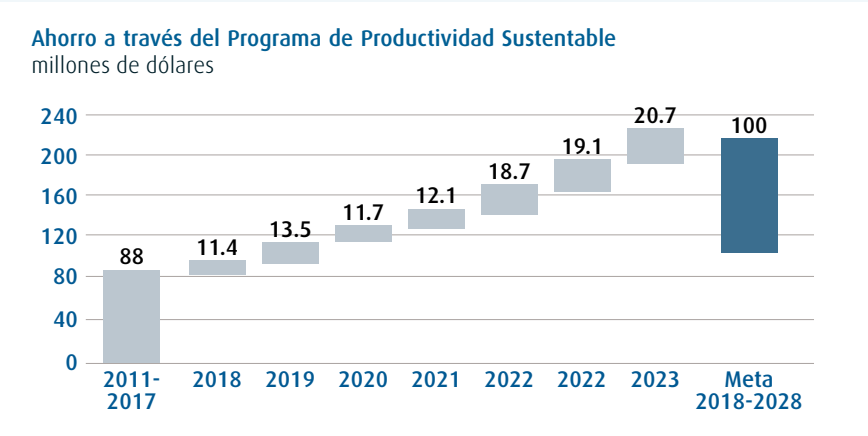
En Linde la productividad es una prioridad, impulsada por la optimización continua de todos nuestros procesos. Durante el año capacitamos a más de 200 colaboradores como expertos Green Belt, como parte de nuestro compromiso de que el 100% de nuestros líderes en operaciones cuenten con esta certificación. A la fecha cerca de 400 colaboradores están certificados —aproximadamente el 10 % de nuestro equipo. Adicionalmente, más de 180 colaboradores han sido capacitados como Exploradores Digitales, quienes implementan soluciones de bojo código y bots para automatizar y hacer más eficientes tareas repetitivas.

Esta red impulsa proyectos que generan una mayor eficiencia a lo largo de nuestras operaciones a través de iniciativas de mejora continua, innovación, excelencia operativa y digitalización. En 2024 implementamos más de 240 Proyectos de Productividad Sustentable (PPS). Es importante destacar que 30% de los beneficios de productividad alcanzados se lograron a través de iniciativas de digitalización y 40% de los beneficios se lograron a través de proyectos que generaron impactos ambientales positivos además de ahorros financieros.

Beneficios del PPS Linde en 2023:

equivalente a:	30,000 toneladas de CO2 evitadas	480,000 litros de diésel ahorrados	41 millones de KWh ahorrados	25,000 metros cúbicos de agua ahorrados	36 toneladas de residuos evitados.
	1.3% de la huella del año.	7% de nuestro consumo.	3% de nuestro consumo.	1.2% de nuestro consumo.	0.3% de los residuos generados.

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028



Objetivo cumplido
Ahorrar US\$100 millones a través del Proyectos de Productividad Sustentable entre 2018 y 2028, adicional a los US\$88 millones ahorrados entre 2011 y 2017.

Desde el lanzamiento del nuevo objetivo, hemos ahorrado en promedio más de US\$15 millones por año.

Centros que conectan eficiencia, tecnología y operación en tiempo real

Desde hace tres años, en Planta Nogalar, México operan tres centros clave que transforman la manera en que Linde LATAM Norte supervisa y optimiza sus procesos: el Centro de Operación Remota (ROC), el Centro de Confiabilidad de Equipos (EHC) y el Centro de Logística y Monitoreo de Envasados. Cada uno cumple funciones especializadas, pero todos comparten un mismo objetivo: elevar la eficiencia operativa a través de monitoreo en tiempo real, análisis de datos y acción inmediata.

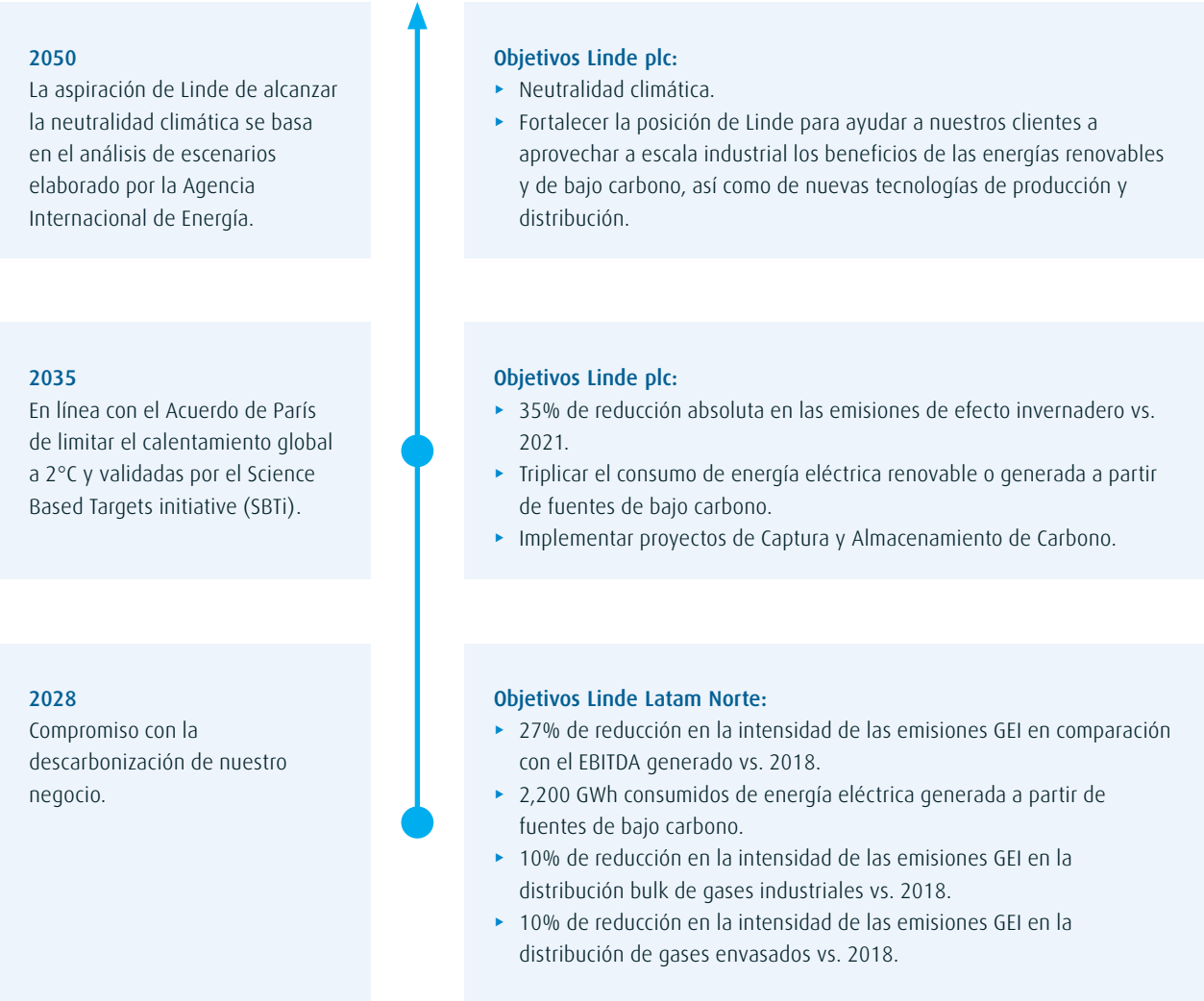
El ROC permite operar 19 plantas productivas de forma remota, ajustando variables críticas y anticipando fallas para evitar consumos innecesarios de energía. El EHC refuerza la confiabilidad de los equipos, reduciendo paros no programados y mejorando la continuidad operativa. Por su parte, el Centro de Logística y Monitoreo de Envasados optimiza la planificación y seguimiento de rutas, reduciendo tiempos de entrega y kilometraje recorrido.

Con personal especializado y operación 24/7, estos centros se han consolidado como una ventaja competitiva que combina experiencia técnica, digitalización y visión regional. Son un ejemplo concreto de cómo Linde convierte la tecnología en eficiencia sustentable.



Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones

Las próximas tres décadas representarán un periodo de gran actividad para el mundo y los esfuerzos por hacer frente al cambio climático. La estrategia de Linde para alcanzar la neutralidad climática en nuestras operaciones tiene tres etapas —2028, 2035 y 2050— basadas en la visión de la transición energética global a lo largo de este periodo.



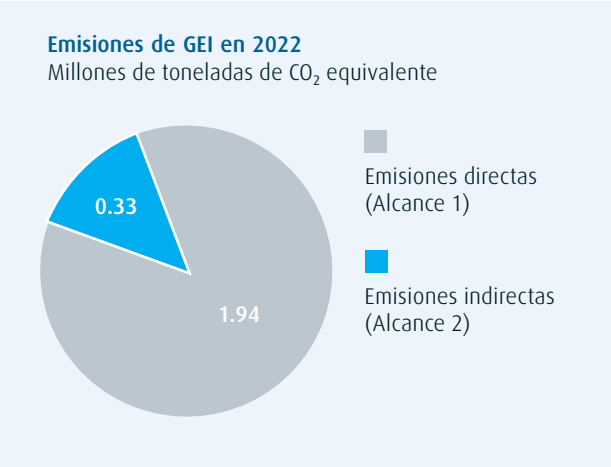
Descarbonización de nuestras operaciones

Por segundo año consecutivo logramos una reducción histórica de nuestras emisiones

En 2024 logramos reducir 8.4% las emisiones totales de Alcance 1 y 2 respecto a 2023.

Las emisiones de Alcance 1 se redujeron 6.3% para llegar a 1.94 Mton. Las emisiones provienen principalmente del consumo de gas natural en Planta Cantarell y las operaciones de Hidrógeno. La reducción es principalmente resultado de las eficiencias ganadas a través de nuestro Programa de Productividad Sustentable.

Las emisiones Alcance 2 se redujeron 19.5% para llegar a 0.33 Mton. Esta reducción se presenta a pesar de un aumento de 5% en el consumo total de electricidad derivado del crecimiento de la compañía. Las emisiones provienen principalmente del consumo de energía eléctrica en nuestras plantas de separación de aire. La reducción es resultado de un incremento significativo en el consumo de energía eléctrica.

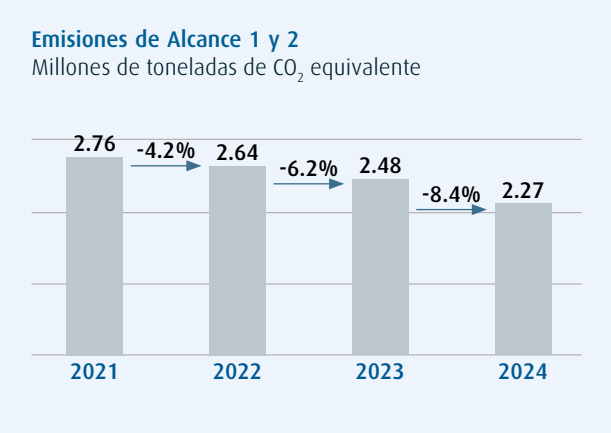


¿Cómo logramos resultados consistentes?

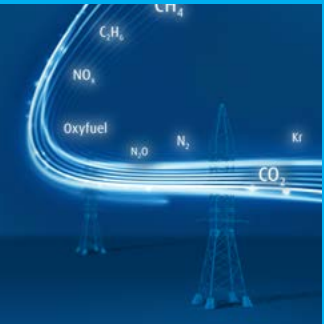
Estamos comprometidos a reducir nuestra huella de carbono, implementando tecnologías sustentables en nuestras operaciones. En los últimos tres años hemos logrado una reducción acumulada de 17.7% en las emisiones de Alcance 1 y 2.

El Plan de Acción Climática de la compañía es un conjunto de objetivos acompañadas por iniciativas, nuevas tecnologías y programas de capacitación, que nos guían en la implementación de Proyectos de Productividad Sustentable enfocados en minimizar nuestra propia intensidad de recursos ambientales, incluidos los relacionados con el consumo de energía. Estas iniciativas son supervisadas por la dirección de la compañía para retroalimentar las acciones y asegurar que vamos por el camino correcto para lograr nuestros objetivos.

En 2024 realizamos más de 100 Proyectos de Productividad Sustentable enfocados en reducir nuestra huella de CO₂. Visita la página 22 para conocer los beneficios integrales de nuestro Programa de Productividad Sustentable.



Evolución energética hacia un futuro sustentable



41 millones KWh ahorrados en 2024, equivalente al 3% de nuestro consumo.

47% de nuestro consumo anual de energía eléctrica proviene de fuentes de bajo carbono.

Transición hacia la energía renovable y de bajo carbono

El 47 % del consumo anual de energía eléctrica en las operaciones de Linde Latam Norte —16 puntos porcentuales más que en 2023— proviene de fuentes de menor impacto ambiental, a través de convenios de abasto y el portafolio energético basado en fuentes renovables y de bajo carbono en los países donde operamos.

En 2024, destacamos el incremento en el consumo de energía renovable activa en nuestra Unidad de Negocio en México. Además, nuestra Unidad de Negocio en Ecuador opera bajo condiciones de carbono neutral gracias a la gestión de la empresa y las condiciones de la red eléctrica del país. Nuestra Unidad de Negocio en Colombia consume cerca de 90% de energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables y de más bajo carbono. Planta El Coyol en Costa Rica opera de manera certificada con energía eléctrica de fuentes renovables.

Campeones en productividad y eficiencia

Además de acelerar la transición hacia el consumo de energía eléctrica que proviene de fuentes renovables y de bajo carbono, buscamos también ser cada vez más eficientes en el consumo de energía eléctrica.

Nos retamos continuamente para alcanzar mayores niveles de eficiencia y productividad en nuestras plantas. Para lograr nuestros objetivos desarrollamos tecnologías propias y adquirimos tecnología de punta, siempre apoyados por estrictos estándares y protocolos de operación. Las inversiones que realizamos las destinamos a la mejora de turbinas, compresores, ventiladores y otros equipos primarios, así como a la automatización de controles y optimización de los procesos de transferencia de calor.

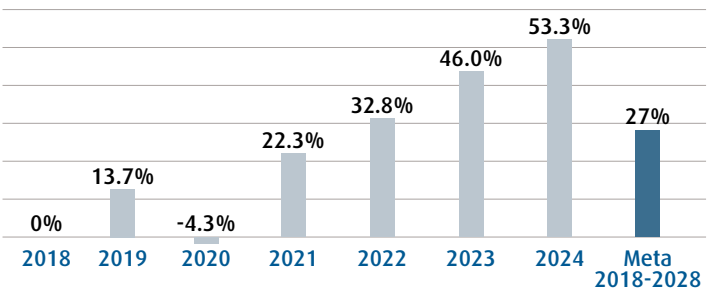
La energía como insumo en Linde

La energía es el principal insumo de nuestras plantas y el punto de partida para la mayor parte de nuestra cadena de valor. La energía que consumimos, a su vez nos permite proveer soluciones sustentables a nuestros clientes. Mejorar la eficiencia energética de nuestras plantas y procesos de logística, así como aumentar el consumo de energía eléctrica renovable y de más bajo carbono, tiene beneficios comprobados. Estas mejoras no solo reducen costos, sino que también se traducen en un menor consumo de recursos naturales, ayudando a mitigar otros impactos ambientales y a evitar emisiones de GEI.

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Linde Latam Norte está descarbonizando el crecimiento de su negocio. Desde 2018 opera con metas concretas para reducir su intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero y aumentar el consumo de energía eléctrica de bajo carbono.

Mejora en la intensidad en las emisiones GEI respecto al EBITDA
emisiones de GEI vs. EBITDA
año base: 2018

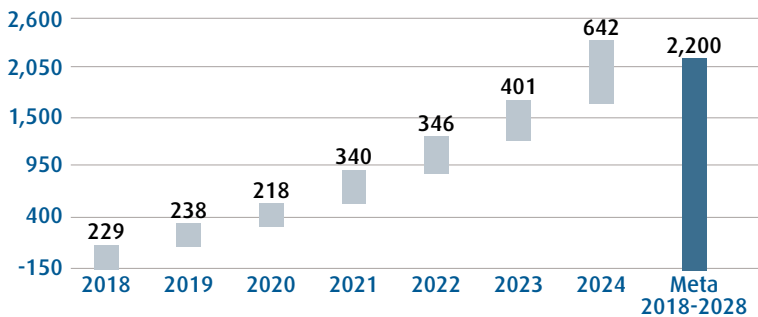


Objetivo cumplido

Mejorar la intensidad de las emisiones de GEI en comparación con el EBITDA generado en 27% respecto al año base 2018.

En 2024 alcanzamos una mejora de 53.3%, lo que nos posiciona dos veces por arriba de nuestro objetivo. El alcance de este objetivo incluye las operaciones de Linde Latam Norte.

Energía eléctrica contratada que proviene de fuentes de bajo carbono
GWh



Objetivo en proceso

Abastecer 2,200 GWh de energía eléctrica generada a partir de fuentes de bajo carbono entre 2018-2028.

En los últimos seis años, hemos contratado en promedio 345 GWh anuales de energía eléctrica renovable o que proviene de fuentes de bajo carbono. Este objetivo incluye a las operaciones de Linde Latam Norte que se encuentran dentro del alcance de reporte de GEI.

Distribución eficiente de nuestros productos



480,000 litros de diésel ahorrados en 2024, equivalente a 7% de nuestro consumo.

Productividad sustentable

Continuamente buscamos nuevas formas de optimizar el consumo de combustible en la distribución de nuestros productos. En el negocio de gases envasados, mejoramos los procesos de distribución a través la optimización constante de las rutas de entrega y la asignación eficiente de vehículos modernos con tecnologías híbridas. En el negocio de gases industriales impulsamos la parametrización correcta de los tanques de almacenamiento en los sitios de operación de los clientes y los niveles óptimos de llenado y vaciado de las pipas. Asimismo, aprovechamos el proceso de digitalización de la compañía para explorar e implementar nuevas herramientas de productividad en nuestros procesos de logística.

Como parte de nuestro compromiso, hemos modernizado nuestra flota de distribución bulk incorporando más de 200 unidades nuevas entre 2019 y 2024 equipadas con motores que cumplen las normativas ambientales EURO IV y EURO V. Estas tecnologías reducen significativamente las emisiones gracias a sistemas avanzados como filtros de partículas, recirculación de gases de escape y reducción catalítica selectiva.

Catorce años con Certificado de Excelencia en transporte

En México somos pioneros y tenemos catorce años de participación continua y voluntaria en el programa Transporte Limpio de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, recibiendo de forma continua el Certificado de Excelencia por nuestros resultados destacados. La iniciativa fomenta la adopción de nuevas tecnologías y mejores prácticas para hacer más eficiente el consumo de combustible, reducir costos y evitar emisiones de GEI.

¿Cómo ahorramos combustible en la distribución de nuestros productos?



Vehículos modernos y de más bajo consumo



Unidades híbridas diésel-eléctricas



Vehículos híbridos gasolina-gas LP



Técnicas de conducción ecológica



Software especializado para rutas más eficientes



Optimización de los métodos de entrega

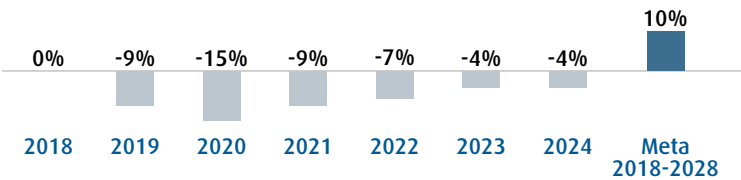


Mantenimientos preventivos estrictos

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Continuamos implementando el programa de modernización e incorporación de unidades con mayor capacidad y doble remolque a nuestra flota. Esta inversión, continuará impulsando una tendencia favorable para alcanzar nuestro Objetivo 2028.

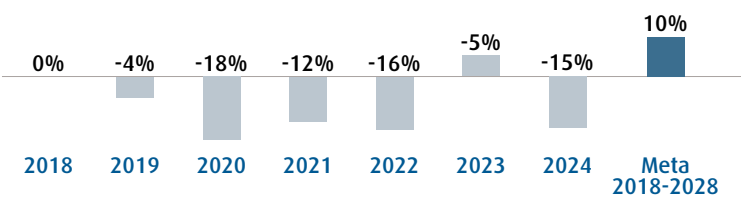
Mejoras en la intensidad en las emisiones GEI Distribución Bulk de Gases Industriales CO₂ Mton / MT Entregada



Objetivo en Proceso

Reducir 10% la intensidad en las emisiones de GEI en la distribución bulk de gases industriales. El alcance de este objetivo incluye a las operaciones de distribución bulk en las que el conductor es colaborador de Linde.

Mejoras en la intensidad en las emisiones GEI Distribución de Gases Envasados CO₂ Mton / Cilindros Entregados



Objetivo en proceso

Reducir 10% la intensidad en las emisiones de GEI en la distribución de gases envasados. El alcance de este objetivo incluye a las operaciones de distribución de gases envasados en las que el conductor es colaborador de Linde.

Compromiso con la economía circular



97% de los residuos generados fueron revalorizados en 2024.

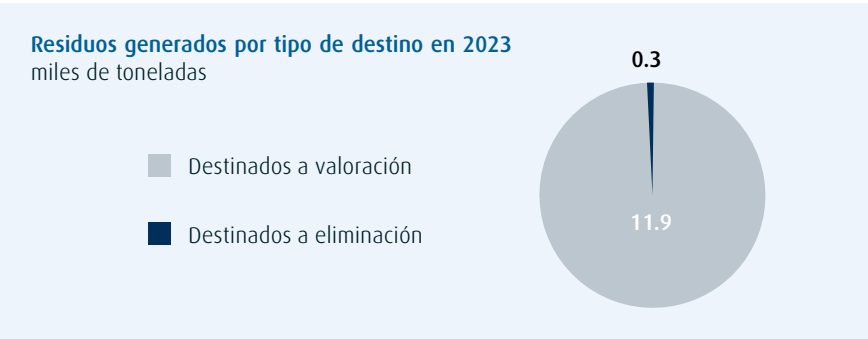
36 toneladas de residuos evitados en 2024, equivalente a 0.3% de los residuos generados.

En Cantarell, nuestra operación más grande, lanzamos un nuevo programa de compostaje de residuos orgánicos.

Cero residuos a rellenos

El programa Zero Waste to Landfill está diseñado para fortalecer nuestra participación en la construcción de una economía circular. A través del programa logramos aprovechar los residuos que generamos en las operaciones y contribuir a la creación de nuevas cadenas productivas y empleos indirectos enfocados en coprocesar dichos residuos.

Esta iniciativa nos motiva a buscar continuamente nuevas formas de mejorar la eficiencia en el uso de materiales, así como a implementar innovadores procesos de recuperación, reciclaje y conversión energética. Además, nos esforzamos por desarrollar alianzas estratégicas con terceros autorizados que nos permitan ampliar nuestras capacidades de coprocesamiento de residuos, fortaleciendo así nuestro compromiso con prácticas sustentables y responsables.



Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

El primer paso que damos para poner nuestra parte en la construcción de una economía circular es aprovechar al máximo los materiales que usamos en nuestras operaciones.



Objetivo en Proceso
Incorporar 70 operaciones al programa Zero Waste to Landfill. Actualmente, participan en el programa 36 plantas, 18 tiendas y 2 oficinas corporativas.

Uso responsable del agua

El agua en nuestra operación

Nos esforzamos para hacer cada día más eficientes en el uso del agua en nuestras operaciones. El agua que utilizamos se destina principalmente para generar vapor y como un servicio auxiliar en procesos de enfriamiento. Sólo aproximadamente el 5% del agua que usamos es consumida en el proceso productivo y el 95% restante regresa al medioambiente a través de evaporación o es tratada para ser retornada con características iguales o superiores a las recibidas, en apego a la normatividad.

Planes de Manejo de Agua

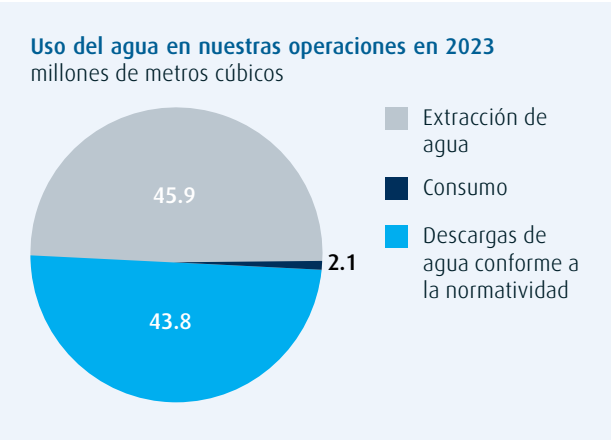
Nos hemos propuesto implementar planes de manejo en las operaciones que presentan mayor consumo de agua y que están situadas en regiones de alto estrés hídrico. Utilizamos las definiciones de la Herramienta Global del Agua del Consejo Mundial de Negocios sobre Desarrollo Sostenible (WBCSD) y el Atlas de Riesgos del Agua del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) para identificar las operaciones críticas.

Es importante destacar que en lugares con alto estrés hídrico —como Nuevo León, México— las plantas de mayor tamaño y demanda hídrica utilizan agua tratada proveniente de terceros, en lugar de agua fresca de primer uso. Este enfoque permite reducir la presión sobre fuentes naturales, especialmente en zonas donde la disponibilidad del recurso es limitada, y refleja el compromiso de la compañía con una gestión responsable del agua. Esta práctica también contribuye a fortalecer la resiliencia operativa frente a potenciales riesgos hídricos.

Tecnologías para mejorar el acceso al agua

En Linde, desarrollamos tecnologías que facilitan el acceso al agua para millones de personas alrededor del mundo. Nuestras aplicaciones no solo maximizan la eficiencia en el tratamiento del agua, sino que también aumentan la seguridad del proceso y reducen los costos operativos. Colaboramos estrechamente con nuestros clientes para ofrecer soluciones completas de tratamiento del agua, desde el diseño hasta la implementación, incluyendo el desarrollo de sistemas personalizados para plantas de tratamiento tanto industriales como municipales.

Tecnologías que usamos para hacer uso eficiente del agua	
Circuito cerrado	Permite aprovechar el agua durante múltiples ciclos dentro de nuestros procesos.
Monitoreo continuo	Ayuda a identificar en tiempo real la fuente de agua que requiere menos tratamiento.
Agua Recuperada	Aprovechamos agua pluvial y agua tratada que primero fue usada por otras industrias.



95% del agua que extraemos regresa al medioambiente.

25,000 metros cúbicos de agua ahorrados en 2024, equivalente a 1.2% de nuestro consumo.



Salud y seguridad

La cultura de salud y seguridad es un valor fundamental de la forma en la que hacemos negocios en Linde Latam Norte.



- ▶ **80%** de reducción en la tasa de días fuera de trabajo respecto a nuestro año base 2018.
- ▶ **52%** de reducción en la tasa de accidentes registrables respecto a nuestro año base 2018.
- ▶ Registramos la segunda tasa de accidentes vehiculares más baja desde 2018, nuestro año base.
- ▶ **10.º** año consecutivo sin incidentes mayores de seguridad de procesos.
- ▶ **35** horas promedio de capacitación en seguridad para cada colaborador en 2024.
- ▶ Recibimos el premio Linde Excellence in Action Awards por nuestro liderazgo en seguridad.

En este capítulo puedes encontrar:

- 35 Sistema y Políticas de Salud y Seguridad Linde
- 37 Resultados de Salud y Seguridad en 2024
- 39 Gestión responsable de nuestros productos
- 40 Gestión segura de nuestras operaciones
- 42 ¿Cómo impulsamos la seguridad en el camino?

Operamos bajo los más altos estándares globales de seguridad



Linde es signataria de la Carta Global del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral del Consejo Internacional de Asociaciones Químicas (ICCA). En México formamos parte del Comité de Seguridad de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad (SGSS) de Linde se alinea con las normas del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System), el sistema de gestión más reconocido en la industria química en el mundo. A través del SGSS, implementamos metodologías diseñadas para minimizar riesgos y optimizar nuestro desempeño, dos principios esenciales para alcanzar nuestro compromiso de Cero Incidentes.

El 100 % de los colaboradores y contratistas de Linde Latam Norte desempeñan sus actividades en operaciones que han implementado el SGSS Linde y que, además, son objeto de auditorías para verificar su cumplimiento. Las auditorías se realizan internamente aplicando estándares globales de Linde, así como estándares internacionales reconocidos como el ISO-9001. En 2024 no identificamos ningún hallazgo serio como resultado de las auditorías.

Nuestras Reglas que Salvan Vidas refuerzan la seguridad en las siguientes áreas críticas para nuestras operaciones:

1. Conducción y vehículos.
2. Permisos de trabajo.
3. Aislamiento de energía.
4. Ambientes peligrosos.
5. Actividades de trabajo en alturas.
6. Administración de contratistas.
7. Administración de cambios.
8. Uso del equipo de protección personal.
9. Equipos y dispositivos de seguridad.



[Política de Salud y Seguridad Linde](#)

[Política de Responsabilidad Integral](#)

[Carta compromiso de Linde con el Sistema de Administración de Responsabilidad Integral](#)

Política de Salud y Seguridad

Nuestra Política de Salud y Seguridad nos exige adoptar comportamientos que reflejen el alto valor que damos a la prevención de daños a las personas y comunidades donde operamos. Esta Política aplica a todos los colaboradores y contratistas de Linde, así como a todas nuestras actividades empresariales. Además, se complementa con la Política de Administración de Responsabilidad Integral, que establece los compromisos de Linde en salud y seguridad, así como los elementos de gestión para lograr la mejora continua.

En Linde creemos que los siguientes Principios de Salud y Seguridad son valores fundamentales:

- ▶ Todos los incidentes y lesiones se pueden prevenir.
- ▶ La salud y seguridad es una responsabilidad de la gerencia.
- ▶ Somos responsables de nuestra propia seguridad y de la de aquellos que nos rodean.
- ▶ Colaboradores y contratistas están obligados a interrumpir o negarse a realizar un trabajo si no es seguro.
- ▶ Se debe informar acerca de todos los incidentes de salud y seguridad, y aprender de ellos.
- ▶ Nuestro compromiso y esfuerzo en seguridad rinde los mejores resultados.
- ▶ Actuar seguro es una condición de empleo para colaboradores y de contrato para proveedores.

Certificaciones que respaldan nuestro compromiso con la seguridad

Consideramos que las certificaciones son una herramienta clave para validar nuestras buenas prácticas en salud y seguridad, fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés y avanzar hacia una cultura de mejora continua. A futuro seguiremos identificando nuevas oportunidades para certificar nuestras operaciones bajo los más altos estándares, reafirmando así nuestro liderazgo regional en seguridad industrial.

En México, participamos voluntariamente desde hace 11 años en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (PASST) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Este programa otorga el distintivo Empresa Segura a las organizaciones que cumplen de forma rigurosa los lineamientos establecidos y adoptan un enfoque preventivo. Actualmente, tres de nuestras operaciones en México han recibido esta certificación. Además, Oxígenos de Colombia cuenta con la certificación ISO 45001, que reconoce la implementación de un sistema de gestión sólido en seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la prevención de riesgos y el bienestar de las personas.



3 operaciones en México cuentan con la certificación Empresa Segura.

Oxígenos de Colombia cuenta con la certificación ISO 45001.

Linde Latam Norte fue reconocida en los premios Linde Excellence in Action Awards por su liderazgo en seguridad, reflejo de nuestro valor principal.

“ En Linde Latam Norte nos gusta liderar con el ejemplo: construimos una cultura donde la seguridad es responsabilidad de todos, se vive en todo lo que hacemos y en cada nivel de la organización. ”

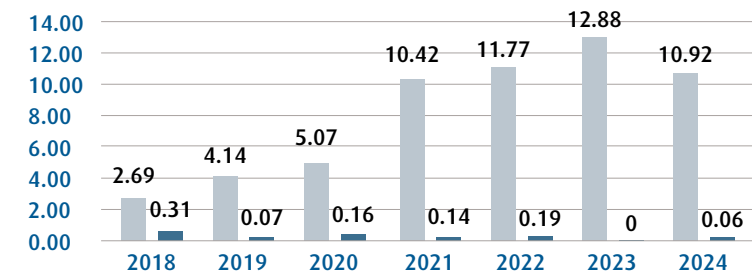
Josué Lee,
Presidente de Linde Latam Norte



Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Como parte de nuestra hoja de ruta de sostenibilidad, nos hemos planteado metas concretas en seguridad ocupacional. Los siguientes indicadores nos permiten monitorear nuestro avance, identificar áreas de mejora y mantenernos por encima de los estándares del sector químico.

Tasa de días fuera del trabajo
por millón de horas hombre de exposición

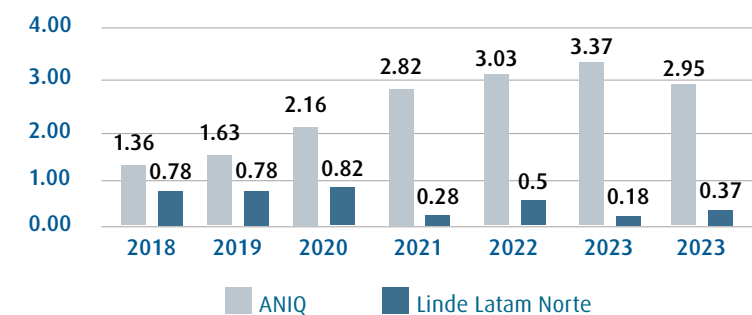


Objetivo cumplido

Superar el desempeño de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) de México en términos de la tasa de días fuera de trabajo.

En 2024 registramos una reducción del 80% en la tasa de días fuera de trabajo respecto a nuestro año base 2018.

Tasa de accidentes registrables
por millón de horas hombre de exposición

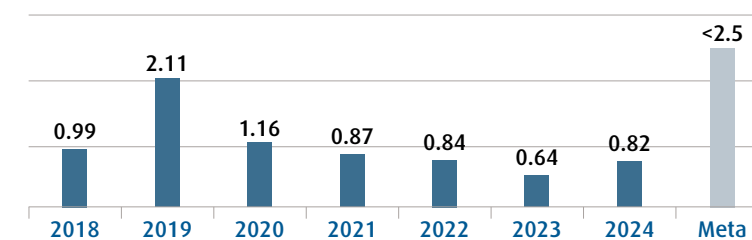


Objetivo cumplido

Superar el desempeño de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) de México en términos de la tasa de accidentes registrables.

En 2024 registramos una reducción del 52% en la tasa de accidentes registrables respecto a nuestro año base 2018.

Accidentes vehiculares
por millón de kilómetros recorridos



Objetivo cumplido

Mantener una tasa inferior a 2.5 accidentes vehiculares por millón de kilómetros recorridos.

En 2024 registramos nuestra segunda tasa de accidentes vehiculares más baja desde 2018, nuestro año base.

Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos



Linde cuenta con un equipo de investigadores expertos dedicados a examinar la seguridad de cada uno de nuestros productos y aplicaciones a lo largo de su ciclo de vida.

Contamos con controles y procedimientos de fabricación rigurosos, así como con personal capacitado, para garantizar la seguridad en nuestros procesos y calidad de nuestros productos.

Utilizamos tecnología de punta en nuestra flota y establecemos procedimientos estrictos de capacitación para asegurar la seguridad en los procesos de distribución.

Brindamos información sobre el uso apropiado y seguro de nuestros equipos y productos y apoyamos a nuestros clientes para su operación segura.

Cuando es indicado, se establecen y comunican los procedimientos adecuados para el reuso o disposición segura de nuestros productos o sus componentes.

Gestión responsable de nuestros productos

Seguridad desde el diseño hasta el uso

En Linde aplicamos un enfoque integral de gestión responsable de productos con el objetivo de impulsar la mejora continua a lo largo de todo el ciclo de vida, desde la concepción, investigación y desarrollo hasta la implementación de nuestras tecnologías y soluciones en las operaciones de nuestros clientes. Este enfoque va más allá del cumplimiento normativo para incorporar prácticas proactivas de seguridad en cada etapa.

Investigación y desarrollo

Desde el inicio, evaluamos minuciosamente cómo se utilizarán nuestros productos para incorporar características y sistemas de gestión diseñados para mitigar riesgos potenciales. Durante el desarrollo de nuevas iniciativas comerciales, no solo nos enfocamos en la innovación, sino también en los impactos ambientales y de seguridad que estas pueden generar. Asimismo, nos aseguramos de que todos los productos e insumos que adquirimos cumplan estrictamente con nuestras especificaciones y requisitos.

Uso de los productos

Antes de firmar un contrato de servicio, primero compartimos recomendaciones que refuercen la seguridad en los lugares de operación de nuestros clientes. Para situaciones en las que los clientes solicitan servicios únicos, formamos equipos de trabajo que desarrollan medias de seguridad personalizadas para el tipo de operaciones que serán implementadas. Además, fomentamos entre nuestros clientes una cultura de seguridad continua a través de cursos de capacitación y la difusión de mejores prácticas que contribuyen a mantener los más altos estándares de seguridad. También, fortalecemos nuestra relación con los clientes a través de un compromiso común con la seguridad, participando juntos en simulacros y entrenamientos durante nuestra Semana Anual de la Seguridad.

La Política de Responsabilidad Integral refleja nuestro compromiso con la gestión responsable de los productos:

- ▶ Diseñar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y disponerse o reciclarse de forma segura.
- ▶ Promover la seguridad entre clientes, transportistas, proveedores, distribuidores, empleados y contratistas.
- ▶ Proporcionar información accesible sobre los riesgos asociados a nuestros productos, servicios y procesos.



Visita nuestro [sitio web para clientes](#) para acceder a las hojas de datos con información sobre el manejo seguro de cada uno de nuestros productos.

Gestión segura de nuestras operaciones

Desarrollamos entornos seguros

La seguridad operativa en Linde se enfoca en la prevención de riesgos y la gestión eficaz de nuestras plantas, sitios de manufactura y centros de distribución. Para ello, brindamos a nuestros empleados y contratistas capacitación sobre los distintos riesgos y controles, incluyendo el uso de equipo de protección personal, procedimientos de seguridad y programas de preparación y respuesta ante emergencias. También incorporamos elementos de seguridad en el diseño, operación y mantenimiento de nuestras instalaciones, verificamos las prácticas mediante evaluaciones periódicas y nos aseguramos de atender oportunamente los hallazgos identificados.

Gestión de riesgos

Como parte de nuestro compromiso con la prevención, llevamos a cabo evaluaciones metódicas de los riesgos presentes en nuestros procesos operativos. A partir de estas revisiones, y guiados por las recomendaciones obtenidas, implementamos estrategias de mitigación innovadoras y alineadas con nuestras políticas corporativas. Además, entendemos cada incidente como una oportunidad de aprendizaje. Al evaluar meticulosamente incluso los incidentes menores, logramos documentar y compartir valiosas lecciones que nos ayudan a diseñar capacitaciones efectivas y a establecer medidas preventivas. Este enfoque no solo evita eventos mayores, sino que también preserva la integridad de nuestros colaboradores, nuestras instalaciones y el entorno.

Seguridad basada en la mejora continua

En Linde promovemos una cultura de seguridad personal y compartida mediante herramientas como el Sistema de Seguridad, Orden y Limpieza y el Sistema de Observación en Seguridad, operados a través de una aplicación móvil que facilita el registro de observaciones y el análisis de tendencias. La información recopilada se convierte en base para diseñar acciones de formación y comunicación enfocadas en la prevención. Reforzamos este enfoque con reuniones semanales en cada una de nuestras instalaciones y una reunión regional mensual que integra a todas las operaciones, donde compartimos aprendizajes, analizamos causas raíz y definimos acciones concretas para seguir fortaleciendo nuestra cultura de seguridad.

- **Sistema de Seguridad, Orden y Limpieza (SSOL)** asigna a cada persona el control sobre la seguridad en su área, mediante estándares claros de orden y limpieza que eliminan riesgos desde su origen.
- **Sistema de Observación en Seguridad (SOS)** permite a los colaboradores brindar retroalimentación a sus compañeros ante comportamientos potencialmente inseguros, y así fomentar una intervención oportuna.

Capacitación eficaz

En Linde todos los colaboradores participan regularmente en talleres que refuerzan los comportamientos seguros en nuestra operación diaria. Los entrenamientos que ofrecemos en identificación de riesgos potenciales contribuyen a mantener a nuestros colaboradores alertas y a mejorar el desempeño de seguridad de la compañía, robusteciendo sistemáticamente nuestra cultura de seguridad.

Cada nuevo miembro de nuestro equipo, tanto en roles operativos como administrativos, se sumerge en un programa de capacitación exhaustivo sobre nuestras normativas de seguridad y la Política de Salud y Seguridad de la compañía. Este entrenamiento no solo es al momento de su ingreso; sino que requerimos una recertificación bianual para garantizar la vigencia y eficacia del aprendizaje. Además, cada año, durante el Día Global del Compromiso con la Seguridad, nuestra empresa hace una pausa para reafirmar nuestro compromiso con una cultura de seguridad y disciplina operacional rigurosas.

Comunicación proactiva

En Linde fomentamos una cultura de seguridad participativa a través de una comunicación cercana, dinámica y constante. Cada mes, lanzamos a través prácticas como nuestra aplicación SHE campañas integrales en formato de audio, video, revista y podcast, enfocadas en temas clave de seguridad ocupacional. Estas acciones buscan más que informar: queremos activar el compromiso personal de cada colaborador, motivarlo a asumir la responsabilidad y ejercer un impacto positivo sobre la seguridad en su entorno de trabajo.



126,700 horas de capacitación en seguridad totales en 2024.

35 horas promedio para cada colaborador.

+2,400 supervisores, operadores y conductores han participado en el Curso de Formación en Seguridad para Líderes y Curso de Seguridad en Procesos.

¿Cómo impulsamos la seguridad en el camino?

Buscamos entregar nuestros productos sin incidentes y que nuestros conductores regresen a sus hogares al final de la jornada. Este compromiso es impulsado por un enfoque integral que abarca desde el diseño y mantenimiento del equipo, hasta una gestión eficaz de contratistas, monitoreo y acompañamiento. Complementamos este esfuerzo con herramientas digitales que nos permiten medir y dar seguimiento a nuestro desempeño.

Conductores calificados

Cada año recorremos de manera eficiente y segura millones de kilómetros para entregar productos esenciales para más de 20 tipos de industrias en los 11 países donde operamos.

Nuestra flota es operada por una fuerza de conductores calificados, tanto de Linde Latam Norte como de nuestros contratistas.

Capacitación es prevención

Supervisores: Continuamente reforzamos el Programa de Capacitación para Supervisores con el objetivo de mejorar sus habilidades de comunicación y supervisión en campo.

Conductores: Simuladores y plataformas audiovisuales, permiten a los conductores reforzar las técnicas de conducción defensiva y los comportamientos seguros.

2,100 vehículos comerciales

propios, reforzados con la flota de contratista

8 conductores distinguidos

en el nuevo programa de reconocimiento por con más de 30 años

14 conductores

celebraron más de 25 años sin incidentes

2,076 horas de capacitación

en simuladores en 2024

6,986 sesiones de coaching

a los conductores

Inteligencia artificial

El sistema de reconocimiento facial Guardian instalado en nuestras flota y la de nuestros contratistas detecta señales asociadas con la fatiga o distracción. El sistema emite una alerta al conductor y a nuestro Centro de Monitoreo para resolver la situación.

Un copiloto en el camino

Los técnicos de nuestro Centro de Monitoreo, apoyados con algoritmos inteligentes, aprovechan la tecnología a bordo de las unidades comerciales para acompañar a nuestros conductores en el camino, cuidando de forma remota su integridad.

Sistema de inteligencia artificial

GPS

Computadoras a bordo

Cámaras en cabina, carretera y reversa

Sensores y alertas de colisión y distancia

11 países monitoreados

30 técnicos especializados

24/7 servicio

Sistema digitalizado de mantenimiento





Desarrollo de colaboradores y comunidades

Nuestros colaboradores se sienten orgullosos de trabajar en una compañía donde su talento impacta positivamente a sus comunidades y nuestro planeta.



- ▶ Recibimos la certificación Great Place to Work en México, Colombia, Ecuador, Panamá y Venezuela.
- ▶ Recibimos el distintivo Empresa Socialmente Responsable en México por 14 años consecutivo..
- ▶ Linde plc forma parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas a partir de 2024.
- ▶ **31.4%** de las posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.
- ▶ **¡170,000** árboles sembrados desde 2012!

En este capítulo puedes encontrar:

- 46 Tu carrera en Linde
- 50 Desarrollo de nuestros líderes
- 51 Más mujeres, y en puestos clave
- 52 Crecemos junto con nuestras comunidades
- 58 Algunos de nuestros aliados comunitarios

Tu carrera en Linde

Somos el mejor lugar para desarrollar tu carrera

En 2024, en Linde Latam Norte participamos por primera vez en el proceso de evaluación de Great Place to Work y, con gran orgullo, obtuvimos la certificación para nuestras operaciones en México, Colombia, Ecuador, Panamá y Venezuela. Destacamos el resultado de nuestras opeaciones en Ecuador, la cual obtuvo la cuarta posición en su país.

Este reconocimiento valida que estamos construyendo una cultura laboral basada en la confianza, la inclusión y el orgullo de pertenecer. Ser un Great Place to Work no solo refleja el ambiente positivo que viven nuestros equipos, sino también nuestro compromiso continuo por escuchar, mejorar y ofrecer un entorno donde las personas puedan desarrollarse plenamente. Este logro nos impulsa a seguir fortaleciendo prácticas que promuevan el bienestar, la equidad y el crecimiento profesional en toda la región donde operamos.

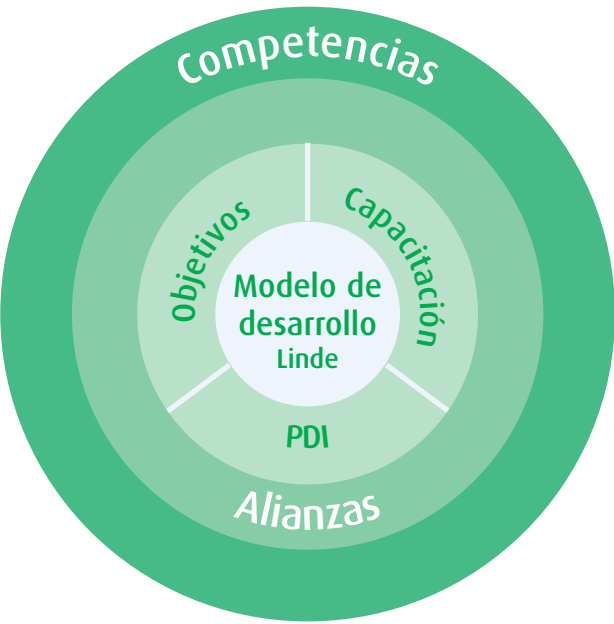
Acelera tu carrera con nosotros

En Linde, impulsamos el crecimiento profesional de cada colaborador a través de un modelo integral que articula tres ejes fundamentales: objetivos profesionales claros, planes de desarrollo individual (PDI) y programas de capacitación. Estos elementos se alinean con las competencias organizacionales que buscamos fortalecer y se potencian mediante alianzas estratégicas con instituciones educativas y expertos en formación.

El Modelo de Desarrollo del Colaborador Linde, promueve una gestión activa del desarrollo profesional, en la que cada persona participa de forma proactiva en la definición de sus metas, el fortalecimiento de sus capacidades y la construcción de su trayectoria dentro de la organización. Este enfoque integral nos permite asegurar que el talento crezca junto con la compañía, en un entorno de mejora continua.



Modelo de Desarrollo del Colaborador Linde



Un plan de desarrollo individual

Contamos con mecanismos de planeación y retroalimentación que nos permiten guiar de manera personalizada a nuestros colaboradores para que alcancen sus objetivos profesionales. La herramienta PMP, permite establecer un plan de desarrollo y evaluarlo periódicamente con su supervisor para revisar el desempeño y las oportunidades respecto a los objetivos planteados. El 100% de nuestros colaboradores tienen acceso a la herramienta PMP.

Además, realizamos encuestas de pulso que nos permiten identificar nuevas formas en las que podemos apoyar de manera continua a nuestros colaboradores en el desempeño exitoso de sus responsabilidades en materia de seguridad, responsabilidad, inclusión, colaboración, habilitación y confianza.

Capacitación personalizada

Nos entusiasma dar la bienvenida a nuevos colaboradores, y desde el curso de inducción sentamos las bases para impulsar su desarrollo profesional dentro de Linde.

Para los colaboradores que se unen a partir de sus prácticas profesionales, brindamos una experiencia enriquecedora y oportunidades para continuar su carrera con nosotros. El Programa de Trainees promueve el desarrollo del talento joven de alto potencial. En 2024, 19 colaboradores participaron en el Programa de Trainees, quienes recibieron acompañamiento del equipo ejecutivo durante seis meses, habilitándolos para fortalecer su desempeño en procesos clave para la compañía. Además, en el año lanzamos la primera generación del Programa de Mentoría con la participación de 46 colaboradores que recibieron la guía de líderes de distintas áreas de la empresa.

A través de nuestro Sistema de Detección de Necesidades de Capacitación, brindamos a nuestros colaboradores agendas personalizadas de aprendizaje que abren las puertas a mejorar el desempeño de sus responsabilidades. En 2024, más del 70% de los colaboradores contó con una agenda personalizada construida en equipo con sus supervisores. Damos seguimiento a las agendas de aprendizaje a través de Elevate, nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS), el cual cuenta con cursos que fortalecen la formación técnica y refuerzan los principios de calidad, seguridad, responsabilidad social y ética, entre otros. Además, en 2024 sumamos LinkedIn Learning a nuestro portafolio de capacitación personalizada en línea, con más de 22,000 cursos, así como artículos, libros y estudios especializados.

Ofrecemos un programa de becas para estudiar maestrías, ingenierías, licenciaturas, carreras técnicas y cursos; así como descuentos en instituciones educativas para colaboradores y sus familias. En 2024, 60 colaboradores recibieron becas para diplomados y cursos; siete colaboradores becados continuaron sus programas de educación superior, posgrado y educación continua; y 170 colaboradores realizaron estudios de inglés en línea o presenciales.



32 horas de capacitación en promedio por cada colaborador en 2024



Para impulsar su desarrollo dentro de la compañía, nuestros colaboradores pueden conocer y aplicar a las vacantes disponibles en la bolsa de trabajo interna Oportunidades Linde.

Adquiere experiencia en otros países

Los programas Global Inmersion y Asignaciones para el Desarrollo de Experiencias, Competencias y Conocimientos, ofrecen a nuestros colaboradores una oportunidad para robustecer su experiencia a través de la residencia temporal en otras operaciones de la compañía. Los participantes, además de contribuir al intercambio de experiencias y colaboración entre los equipos de trabajo, fomentan la diversidad cultural en la compañía.

Reconocemos a quienes dan más

SerMás+ es el programa de Linde Latam Norte que premia el esfuerzo destacado de nuestros colaboradores en el desempeño de sus responsabilidades. De acuerdo con el impacto de sus contribuciones, compañeros, supervisores directos y otros líderes postulan a otros compañeros para recibir un reconocimiento especial de la compañía. En 2024, más de 2,000 colaboradores recibieron de manera pública el reconocimiento SerMás+, una cifra récord para el programa. Adicionalmente, cada año reconocemos la lealtad de nuestros colaboradores y hacemos un homenaje a su trayectoria y carrera.

Comunicación: La clave para conectar

En Linde, la comunicación interna sigue siendo el puente que nos conecta como un solo equipo en los 11 países donde operamos, con información relevante de cumplimiento, seguridad, recursos humanos, ciberseguridad, entre otros. Airtime, nuestra Intranet, permanece como el centro de información institucional, facilitando el acceso a beneficios, campañas de sensibilización, noticias relevantes y el perfil de cada colaborador. El Foro de Comunicación, realizado cada trimestre, continúa siendo un espacio clave para el diálogo abierto entre colaboradores y líderes, fortaleciendo la transparencia y el sentido de unidad.

Además, contamos con nuestra revista digital Enlace, comunicados internos, tableros físicos y el canal institucional de WhatsApp para mantener informados a nuestros equipos de forma ágil y directa. Las campañas impresas complementan esta estrategia, reforzando mensajes clave en espacios operativos. En conjunto, con más de 40 campañas, 115 videos y 250 notas, estos canales nos permiten construir una cultura sólida, cercana y alineada con nuestros valores.

Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios

A través del Programa de Bienestar Linde, ofrecemos jornadas flexibles, opciones de horarios escalonados, horarios especiales los viernes y la posibilidad de intercambiar turnos o tomar un día libre para atender situaciones personales. Frente a la opción de realizar parte de sus actividades desde casa, continuamente reforzamos la importancia de hacer jornadas de trabajo saludables y el derecho a desconectarse para mantener el balance entre la vida profesional y personal. A través del programa Asistencia Linde, ofrecemos asesoría profesional personalizada sobre asuntos emocionales, así como de finanzas, nutrición y gestión de vida.

Asimismo, anualmente realizamos estudios de mercado para asegurar que nuestro paquete de compensaciones se mantiene atractivo respecto a las condiciones de la localidad. En la intranet y el app de Beneficios Linde, nuestros colaboradores tienen acceso a información detallada sobre las prestaciones que perciben de la compañía.

Prestaciones que forman parte del paquete de beneficios y oportunidades Linde

- | | |
|---|---|
| ▶ Fondo de ahorro | ▶ Esquemas de maternidad y paternidad |
| ▶ Bonos y vales de despesa | ▶ Apoyo por matrimonio |
| ▶ Becas y convenios educativos | ▶ Apoyo por fallecimiento |
| ▶ Seguro de vida y gastos médicos mayores | ▶ Charlas de finanzas personales |
| ▶ Días de descanso adicionales a la ley | ▶ Conversaciones sobre balance vida y trabajo |
| ▶ Convenios con comercios y gimnasios | ▶ Charlas sobre salud y escuela para padres |

Preparación para el retiro

Reconociendo la lealtad y trayectoria de nuestros colaboradores que se acercan a la edad de retiro, contamos con un programa de sensibilización diseñado para ayudarlos a prepararse para esta nueva etapa en sus vidas. A través de charlas y webinars desarrollamos un amplio portafolio de temas y logramos resolver sus preguntas a través del diálogo. También, como parte de este esfuerzo, publicamos un manual para el retiro que documenta los aspecto técnicos y humanos de esta importante transición



En nuestra Unidad de Negocio en México, aplicamos anualmente la encuesta de riesgos psicosociales y alineamos todos nuestros esfuerzos de bienestar y beneficios a la Norma Oficial Mexicana NOM-035.

Capacitación y desarrollo de nuestros líderes

Midiendo el liderazgo

Un elemento fundamental en el desarrollo de nuestros líderes es la retroalimentación que reciben de sus equipos de trabajo. A través del Programa CreCE, nuestros colaboradores pueden evaluar el desempeño de su supervisor inmediato a través de una encuesta anual que se aplica de manera anónima. En el ejercicio participan todos los líderes de la organización. Asimismo, continuamos desplegando los planes de desarrollo individuales del programa Certificación de Líder Linde, que se enfoca en fortalecer los roles clave de liderazgo.

Nuevos líderes

En 2024, 11 colaboradores participaron en el Programa de Asimilación del Nuevo Líder que tiene el objetivo de fomentar el diálogo entre nuevos gerentes ejecutivos y sus equipos para facilitar la integración, así como alinear los estilos de trabajo y comunicación. El programa incluye seminarios sobre comunicación y retroalimentación efectiva, así como estrategias para implementar exitosamente la estrategia de la compañía.

Taller de Desarrollo Linde

En 2024, más de 1,000 líderes participaron en el Taller de Desarrollo Linde, un nuevo programa que lanzamos para acompañar de manera positiva a los líderes de nuestra compañía en el desarrollo de sus capacidades personales y profesionales necesarias para guiar a sus equipos de trabajo en la implementación del Plan de Desarrollo Individual.

Relaciones laborales

Trabajamos para sensibilizar a los supervisores sobre la gestión adecuada del marco jurídico y reforzar la correcta aplicación de los procesos laborales internos, de acuerdo con cada una de las normatividades locales. A la fecha, hemos impartido el curso a más de 500 supervisores el curso Relaciones laborales a lo largo de los países donde opera Linde Latam Norte.



Más mujeres, y en puestos clave

Igualdad de oportunidades

El Comité de Igualdad de Género de la compañía promueve la representatividad de la mujer en posiciones de liderazgo. Nuestro compromiso es proporcionar las condiciones necesarias para fomentar el desarrollo del talento femenino. Por ejemplo, hemos robustecido los procesos de reclutamiento, asegurándonos de que siempre haya al menos una mujer y un hombre en el grupo final de candidatos para una vacante. También, implementamos beneficios de maternidad encaminados a facilitar la permanencia de más mujeres en la compañía.

Impulsamos el liderazgo femenino

Además de reclutar al mejor talento femenino, buscamos que ocupen cada vez más puestos de mayor responsabilidad. A través del Programa Talent Sponsorship, colaboradoras de alto

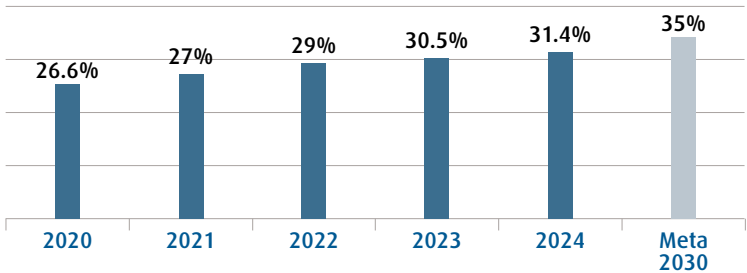
potencial participan en proyectos clave para la compañía guiadas por el equipo ejecutivo. El programa Conexión Mujeres Linde complementa este esfuerzo, a través de una red de embajadoras y colaboradoras que comparten experiencias y las oportunidades disponibles dentro de la compañía para desarrollar plenamente su carrera.

Compromiso con la comunidad

El Foro de la Mujer Linde está diseñado para impulsar la equidad de género en nuestra comunidad. En 2024, participaron 1,180 colaboradoras, familiares y amigas, así como 250 miembros de ocho ONG aliadas. Las participantes, que recibieron inspiración de conferencistas exitosas, fortalecieron sus talentos y ampliaron sus redes de apoyo a través de espacios de diálogo y actividades enfocadas en el desarrollo personal y profesional.

Objetivo de Desarrollo Sustentable 2030

Porcentaje de puestos administrativos ocupados por mujeres



Objetivo en proceso

Buscamos que el 35% de puestos del equipo administrativo sean ocupados por mujeres.

En 2023 y 2024, logramos nuestra meta inicial de 30% de participación de forma agregada para las operaciones de Linde Latam Norte. Por ello, nos hemos planteado una meta más ambiciosa de 35%. Esta nueva meta aplica de manera individual para los 11 países donde operamos, por lo que mensualmente el equipo directivo de cada uno de los países reporta avances a la dirección general.

Creceamos junto con nuestras comunidades

Programa de Responsabilidad Social Linde Latam Norte

En Linde Latam Norte entendemos la responsabilidad social como una extensión natural de nuestros valores y de nuestro compromiso con las comunidades donde operamos. A través de nuestro Programa de Responsabilidad Social, impulsamos iniciativas enfocadas en seis ejes estratégicos: medioambiente, educación, salud, diversidad, seguridad y factor humano. Trabajamos en alianza con organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y nuestra red de voluntarios para generar un impacto positivo y sostenible. Cada una de nuestras acciones refleja nuestro compromiso por crecer junto con nuestras comunidades y ser parte de su desarrollo. Además, en México contamos con la Fundación Linde México, una asociación civil sin fines de lucro que, junto con distintos aliados, construye iniciativas que impactan positivamente la calidad de vida de las comunidades del país.



Medio ambiente
Realizamos acciones a favor de la conservación de los recursos naturales y la preservación de las especies.



Educación
Apoyamos a jóvenes talentosos para que se preparen de forma integral y sean agentes de cambio en sus comunidades.



Salud
Promovemos actividades saludables que buscan el bienestar físico, mental y social de las personas.



Diversidad
Impulsamos iniciativas para avanzar hacia una sociedad más diversa, equitativa e inclusiva.



Seguridad
Llevamos nuestra cultura de seguridad a distintos grupos de interés para fomentar la prevención.



Factor humano
Desarrollamos programas que favorecen el entorno y la calidad de vida de todos.

Somos una Empresa Socialmente Responsable

La responsabilidad social es un pilar de nuestra forma de operar

Por 14.º año consecutivo, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), otorgó a Linde en México el Distintivo ESR, Empresa Socialmente Responsable. El distintivo reconoce a las empresas que demuestran, a través de acciones concretas y sostenidas, su compromiso con el bienestar de las personas, la integridad en su gestión, la participación activa en sus comunidades y la protección del medio ambiente.



Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

A partir de 2024, Linde plc es parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). A través de nuestra adhesión al Pacto, estamos comprometidos con sus 10 Principios sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Comunicamos nuestras acciones para hacerlos valer dentro de nuestras operaciones y en la cadena de proveedores a través de nuestros informes anuales de sustentabilidad.

Medioambiente: Contribuimos a mejorar nuestro entorno



¡Más de 170,000 árboles sembrados! Hemos sembrado más de 170,000 árboles desde 2012 en equipo con organizaciones aliadas, equivalente a reforestar cerca de 310 campos de fútbol.

Manos a la obra para reforestar nuestro planeta

Nuestro programa de reforestación Planeta Azul se distingue porque trabajamos en equipo con organizaciones aliadas y ejidatarios locales, quienes se encargan del cuidado de los bosques en el largo plazo en beneficio de la comunidad.

En 2024, apoyamos la plantación de más de 34,000 árboles y 4,000 plántulas en ocho estados de México. Más de 400 voluntarios de Linde, sus familiares y amigos participaron en este esfuerzo que contribuye a recuperar la riqueza de las tierras, conservar la biodiversidad y reestablecer los servicios ecosistémicos. Además, en Colombia y Ecuador, más de 400 colaboradores, sus familiares y amigos, plantaron más de 1,100 árboles durante 2024 en equipo con organizaciones aliadas.

Apoyamos la conservación de especies

En 2024, se realizó la segunda edición el Programa Exploradores Linde, en el que nuestros colaboradores voluntarios, sus familiares y amigos, lograron registrar en la plataforma iNaturalist más de 1,300 observaciones de 635 especies de flora y fauna, lo cual contribuye a que científicos de todo el mundo realicen estrategias de conservación.

Además, durante el año, colaboradores voluntarios, sus familiares y amigos, participaron junto con asociaciones aliadas en distintas actividades de conservación de especies vulnerables o en peligro de extinción. Por ejemplo, se liberaron 100 tortugas marinas en Yucatán, México y más de 150 voluntarios recolectaron más de 200 kilos de residuos y basura de las playas en México y Ecuador.

Conmemoramos a la Tierra

Cada año, durante la Semana de la Tierra, trabajamos para sensibilizar a nuestros colaboradores y a la comunidad sobre la responsabilidad individual y colectiva que tenemos de proteger el medioambiente. En 2024, más de 400 colaboradores participaron en dos sesiones virtuales sobre la importancia de las especies polinizadoras y un taller de jardines para fomentar su conservación.

Educación: Brindamos oportunidades para jóvenes talentos

Educación técnica

En México, hemos otorgado 53 becas a jóvenes con excelencia académica en situación vulnerable para que reciban una educación técnica de calidad. Como parte de este esfuerzo, hemos becado desde 2017 a 39 estudiantes de Mecatrónica y Electromecánica de la Escuela Técnica Roberto Rocca. Además, becamos a 14 estudiantes que cursan el último año de estudios técnicos en las Preparatorias Politécnicas de la Universidad de Monterrey.

Educación universitaria

Por medio del Programa Linde Scholars otorgamos becas universitarias a estudiantes en situación vulnerable originarios de los estados del sur de México para estudiar en la Universidad de Monterrey. La beca incluye alimentos, libros, hospedaje, cursos de idiomas, experiencia en el extranjero y mentoría de la empresa. Desde 2017, 90 jóvenes han recibido los beneficios del programa y 49 se han graduado, varios de ellos con honores. Además, en Colombia becamos en 2024 a cuatro estudiantes para que logren terminar sus estudios en la Universidad de los Andes.

Desde 2018, trabajamos con el programa SELIDER, para otorgar becas a estudiantes mujeres mexicanas que desean cursar una ingeniería en la Universidad Autónoma de Nuevo León y que han demostrado excelencia académica y liderazgo. A través de esta iniciativa, se ha beneficiado a 32 estudiantes que ya han desarrollado proyectos comunitarios para retribuir a su entorno.

En equipo con el Programa de Inclusión Social y Educación de la Universidad de Monterrey apoyamos a siete estudiantes con discapacidad intelectual, para que vivan una experiencia universitaria. El programa les da la oportunidad de obtener e incorporarse a su comunidad. A la fecha tres de ellos se han graduado.

Celebramos el desempeño escolar de los hijos de nuestros colaboradores

Con el objetivo de impulsar el talento en las nuevas generaciones, en Linde Latam Norte ofrecemos a nuestros colaboradores con responsabilidades operativas y hasta gerencias junior, la oportunidad de recibir una beca escolar para sus hijos con alto desempeño académico que cursan educación básica, media o superior. En 2024, séptimo año del programa, se aprobaron más de 250 becas.

A través de Semillas de Talento, premiamos a más de 400 estudiantes de primaria y secundaria, hijos de nuestros colaboradores, para que mantengan su desempeño escolar destacado. Además, brindamos oportunidades de desarrollo a 50 jóvenes de preparatoria y universidad, que son hijos, hermanos o sobrinos de nuestros colaboradores, con becas para el Foro Internacional de Emprendedores, donde pueden fortalecer sus habilidades de liderazgo y emprendimiento.



De los 90 becarios de Linde Scholars que han participado en el programa desde 2017, 50% son mujeres

Salud: Ayudamos a personas en situación de enfermedad

Linde contra el cáncer

Cada año nos unimos a la lucha contra el cáncer al promover una cultura de prevención y colaboramos con distintas ONG para concientizar sobre la importancia de la detección temprana y el tratamiento oportuno.

En 2024, otorgamos donativos a diversas ONG orientadas a la detección oportuna del cáncer de mama. Además, se realizaron tres pláticas con expertos y profesionales de la salud que sensibilizaron a más de 700 colaboradores y a la comunidad en general sobre la importancia de la detección oportuna del cáncer de mama, de próstata y el cuidado de la salud mental.

Impulso al deporte y bienestar

Promovemos el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores a través del Club de Corredores Linde. Cada año impulsamos la participación de más de 220 colaboradores corredores de México, Colombia, Ecuador, Costa Rica y Panamá, en más de 40 carreras con causa que beneficiaron a cerca de 5,000 personas de distintas ONG en sus localidades.



Factor Humano: Impulsamos el desarrollo comunitario

Iniciativas para mejorar la calidad de vida

En 2024, realizamos donativos que benefician de forma productiva a las comunidades del sur de México. Entregamos herramientas e insumos a pescadores y ejidatarios en Campeche, así como, equipos médicos y unidades de desazolve a comunidades para mejorar las condiciones de vida de sus familias.

Además, donamos al Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio de Xalapa, Veracruz, un sistema de bomba de vacío quirúrgico que permite mantener un ambiente libre de partículas y microorganismo en quirófanos, servicios de urgencias y unidades de cuidados intensivos, lo que contribuye a evitar reingresos de pacientes por enfermedades respiratorias.

Retribuyendo a la comunidad

A lo largo de nuestras operaciones, continuamente realizamos actividades en apoyo a personas que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. En 2024, a través del programa Regala un Sueño, más de 800 niños y jóvenes fueron beneficiados por más de 700 voluntarios con regalos durante las fiestas de diciembre y enero.

Equipo con Red SumaRSE

En Linde, formamos parte de Red Sumarse, una iniciativa que contribuye al desarrollo social, económico y ambiental del Área Metropolitana de Monterrey, México. A través del proyecto Kimakul de Red SumaRSE y la Universidad de Monterrey, más de 300 mujeres han recibido capacitación para fortalecer las finanzas, administración y mercadeo de sus negocios y productos, desde 2020. Con ello, contribuimos a generar oportunidades de autoempleo y de ingresos económicos para mujeres que viven en condiciones de vulnerabilidad, impulsando su bienestar y seguridad a través del crecimiento de sus negocios.



Conoce a nuestros aliados

Fortalecemos nuestro impacto social mediante alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil, aunando esfuerzos y experiencia para maximizar el alcance y los beneficios de nuestras iniciativas

Educación

- ▶ Escuela Técnica Roberto Rocca | Educación técnica más bachillerato (México)
- ▶ Universidad de Monterrey | Educación para jóvenes de los Estados del Sur (México)
- ▶ Preparatorias Politécnicas UDEM | Educación técnica para jóvenes (México)
- ▶ SELÍDER | Educación para mujeres estudiantes de ingeniería en la UANL (México)
- ▶ Programa de Inclusión Social UDEM | Educación para jóvenes con discapacidad mental (México)
- ▶ Junior Achievement México | Desarrollo de jóvenes como emprendedores y líderes (Latam Norte)
- ▶ Universidad de los Andes | Educación para jóvenes destacados (Colombia)
- ▶ Fundación Nacional para el Desarrollo de las STEAM | Educación en ciencia y tecnología para niñas (Panamá)

Medioambiente

- ▶ Reforestamos México | Campañas de reforestación (México)
- ▶ Hagamos Composta | Campañas de compostaje (México)
- ▶ Parque Ecológico Chipinque | Campañas de conservación de especies de flora y fauna (Latam Norte)
- ▶ Fundación Red de Árboles | Campañas de reforestación (Colombia)
- ▶ Alianza Costarricense para la Conservación y Ciencia de las Tortugas Marinas| Protección de tortugas marinas (Costa Rica)

Factor humano

- ▶ Centro de Atención Múltiple Guadalupe| Apoyo a niños en situación vulnerable (México)
- ▶ Casa Hogar Belén | Apoyo a niños en situación vulnerable (México)
- ▶ Teletón Guadalajara | Apoyo a niños con discapacidad (México)
- ▶ Fundación corazones valientes | Apoyo a niños en situación vulnerable (Colombia)
- ▶ Asociación PRO Desarrollo e Integración Cultural | Apoyo a niños y jóvenes en situación vulnerable (Colombia)
- ▶ Manos Unidas | Apoyo a niños en situación vulnerable (México)
- ▶ Hospital del niño | Apoyo a niños enfermos (México)
- ▶ Chavos Don Bosco | Apoyo a niños en situación vulnerable (México)
- ▶ Hospital SOLCA | Apoyo a niños enfermos (Ecuador)
- ▶ Casa Hogar Niñas Tláhuac | Apoyo a niñas en situación vulnerable (México)
- ▶ Casa Hogar María Goretti | Apoyo a niñas en situación vulnerable (México)
- ▶ Fundación Vida Circular | Apoyo a comunidades vulnerables del sur (México)

Salud

- ▶ Fundación CIMA | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (México)
- ▶ Salvati | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (México)
- ▶ Fundación Amese | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (Colombia)
- ▶ La Asociación Colombiana de Esclerosis Lateral Amiotrófica | Apoyo a pacientes con ALS (Colombia)
- ▶ Operation Smile | Operaciones a pacientes con labio leporino y paladar hendido (Ecuador y México)
- ▶ HOGA | Rehabilitación infantil (México)
- ▶ Susan G. Komen | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (Puerto Rico)
- ▶ Sociedad Americana contra el cáncer | Apoyo a pacientes con cáncer (Puerto Rico)

Diversidad

- ▶ It Gets Better México | Apoyo a la comunidad de jóvenes LGBTQ+ (Latam Norte)
- ▶ Casa Frida Refugio LGBTQ+ | Apoyo a jóvenes en situación vulnerable (México)
- ▶ Corporación Síndrome de Down | Cursos para jóvenes con este síndrome (Colombia)
- ▶ Alternativas Pacíficas | Apoyo a mujeres en situación de violencia (México)
- ▶ Fundación para Unir y Dar | Apoyo a mujeres emprendedoras (México)
- ▶ Movimiento Congruencia | Apoyo a talento con discapacidad (México)



Nuestros colaboradores son agentes de cambio

Nuestros colaboradores cuentan con la oportunidad de realizar actividades de voluntariado como parte de su desarrollo profesional dentro de nuestra compañía. Ya sea sembrando un árbol, apoyando en la lucha contra el cáncer o entregando regalos a niños en hospitales, las actividades de voluntariado que realizamos hacen de nuestros colaboradores agentes de cambio en las comunidades donde vivimos y trabajamos.





Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo

En Linde nos distinguimos por ser un socio comercial y un ciudadano corporativo confiable, seguro y honesto.



- ▶ 4.º año consecutivo de Linde plc en la lista de Ethisphere de líderes mundiales en prácticas éticas.
- ▶ 8.º año consecutivo de Linde México en el ranking Integridad Corporativa 500 (IC500).
- ▶ 100% de nuestros colaboradores están certificados en el Código de Integridad Empresarial de la compañía.
- ▶ Linde plc cuenta con un Comité de Sustentabilidad a nivel Consejo de Administración.
- ▶ En Linde Latam Norte incorporamos la función de Oficial de Cumplimiento para robustecer nuestra estructura de integridad.

En este capítulo puedes encontrar:

- 64 Código de Integridad Empresarial Linde
- 65 Cultura de cumplimiento en el día a día
- 68 Línea confidencial de reporte
- 70 Gobierno Corporativo
- 72 Gestión de la sustentabilidad en Linde
- 76 Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores
- 78 Respeto por los derechos humanos

Código de Integridad Empresarial



100% de nuestros colaboradores se certifican anualmente en el Código de Integridad Empresarial de Linde.

+40 sesiones presenciales de certificación en el Código de Integridad Empresarial de Linde brindamos en 2024.

Integridad y ética en acción

El Código de Integridad Empresarial de Linde define nuestra forma de hacer negocios y orienta a los colaboradores, en todos los niveles de responsabilidad, hacia una cultura de cumplimiento y alineación con las expectativas de integridad en el lugar de trabajo. Más allá de sus principios básicos, el Código fomenta el comportamiento ético mediante ejemplos prácticos que abordan situaciones específicas relacionadas con el desempeño de nuestras actividades e interacción con grupos de interés.

El Consejo de Administración de Linde plc ha aprobado y supervisa la implementación del Código de Integridad Empresarial, el cual está disponible para todos nuestros grupos de interés en el sitio web de la compañía.

El Código de Integridad Empresarial Linde guía a nuestros colaboradores para:

- ▶ Construir un lugar de trabajo diverso e inclusivo.
- ▶ Trabajar de forma segura.
- ▶ Evitar conflictos de interés.
- ▶ Mantener registros precisos.
- ▶ Proteger nuestros activos.
- ▶ Proteger datos e información confidencial.
- ▶ Proteger la información interna.
- ▶ Comunicar de forma responsable.
- ▶ Tratar a nuestros clientes de forma justa.
- ▶ Seleccionar cuidadosamente a nuestros socios.
- ▶ Limitar obsequios que proporcionamos.
- ▶ No sobornar.
- ▶ Hacer competencia justa.
- ▶ Cumplir con las normas y leyes de comercio.
- ▶ Estar comprometidos con los derechos humanos.
- ▶ Ser una empresa socialmente responsable.

Certificación en el Código de Integridad Empresarial

La capacitación sobre el Código de Integridad Empresarial es obligatoria para todos los colaboradores de Linde, incluidos los de nuevo ingreso. Se imparte en línea para quienes cuentan con acceso a computadora, y de forma presencial para quienes no lo tienen, mediante sesiones orientadas a reforzar los valores y las expectativas de comportamiento de la compañía. Esta formación debe completarse anualmente por todos los colaboradores.

En 2024 realizamos más de 40 sesiones presenciales de capacitación en el Código de Integridad Empresarial. Mediante una prueba de conocimientos, certificamos que los colaboradores conocen y se comprometen a cumplir los postulados del Código. Durante el proceso de inducción, cada nuevo colaborador recibe una copia del Código, la cual firma como parte de su compromiso de conocerlo y cumplirlo.



[Código de Integridad Empresarial de Linde](#)

Cumplimiento e integridad en los negocios

Cumplimiento en el día a día

En Linde Latam Norte, la cultura de cumplimiento es un principio que se vive y se refuerza cada día en todos los niveles de la organización. Los colaboradores son los protagonistas de esta cultura, y encuentran en las políticas de la compañía y en el Código de Integridad Empresarial una guía clara para actuar con responsabilidad. Además, hemos incorporado la función de Oficial de Cumplimiento para robustecer nuestra estructura de integridad.

A través de los Foros de Integridad y Cumplimiento, promovemos el análisis de casos reales y el entendimiento de las expectativas de comportamiento. Este enfoque también se integra en nuestras juntas mensuales de salud y seguridad, donde abordamos nuestros 10 Principios de Cumplimiento y su aplicación en las operaciones diarias.

Con el objetivo de fortalecer la reflexión individual y colectiva, lanzamos una campaña de videos breves que abordan dilemas éticos cotidianos, presentados con explicaciones claras sobre cómo actuar. Asimismo, celebramos anualmente el Día de la Ética y la Integridad, una jornada dedicada al diálogo abierto con sesiones sobre anticorrupción y el análisis de casos relevantes. También, reforzamos constantemente la importancia de la línea confidencial como un canal seguro para reportar cualquier inquietud relacionada con cumplimiento.

Finalmente, realizamos evaluaciones periódicas de riesgos de cumplimiento, incluyendo mapas de riesgo y análisis de causa raíz. Además, hacemos encuestas internas para conocer la percepción de los colaboradores sobre los temas de cumplimiento. Estas herramientas nos permite identificar oportunidades de mejora y adaptar nuestras acciones para seguir consolidando una cultura sólida de integridad.

Capacitación continua

Bajo una perspectiva de prevención, brindamos a nuestros colaboradores capacitación respecto a situaciones que podrían representar un comportamiento en riesgo. Contamos con programas de capacitación en línea diseñados para profundizar el conocimiento sobre los valores de Linde y los comportamientos aceptables en el lugar de trabajo, así como para reforzar la información sobre las herramientas de reporte. Realizamos también sesiones presenciales para reforzar las expectativas relacionadas con los temas de integridad, ética empresarial, conflictos de interés y cumplimiento de las políticas internas. Además, a lo largo del año implementamos campañas de comunicación para fomentar el comportamiento ético de los colaboradores y refuerzan la importancia del cumplimiento de nuestras políticas internas. Para ello nos apoyamos en los medios internos como la revista Enlace, el canal Enlace TV, comunicados, pizarrones e intranet.

Temas de cumplimiento que reforzamos continuamente:

- ▶ Derechos Humanos.
- ▶ Prevención del acoso en el lugar de trabajo.
- ▶ Diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.
- ▶ Responsabilidad Social.
- ▶ Módulo del FCPA.
- ▶ Prácticas para prevenir la corrupción.
- ▶ Haciendo negocios con gobiernos.
- ▶ Disposiciones de competencia económica.
- ▶ Identificación de conflictos de interés.
- ▶ Protección de datos e información confidencial.

Los 10 Principios de Cumplimiento de Linde Latam Norte

1. Actuamos con respeto y de manera ética, correcta y legítima en todo momento.
2. Cero tolerancia a la discriminación, soborno, fraude, corrupción, robo, ilegalidad y acoso, de cualquier tipo.
3. Somos inclusivos. Respetamos y aceptamos todas las diversidades.
4. Reportamos las malas prácticas y protegemos a quienes las denuncian.
5. Los líderes informan a sus superiores sobre toda inquietud o denuncia realizada, de la que tengan conocimiento.
6. Cuidamos los activos y bienes propiedad de Linde, dándoles el uso adecuado y permitido.
7. Nos relacionamos sólo con aquellos terceros que actúen de forma ética, correcta y legítima.
8. Sin excepción, ejercemos la legalidad y la libre competencia.
9. Registramos la información de forma precisa y veraz, siendo conscientes que la imagen y reputación de Linde la construimos todos.
10. Nos comprometemos a respetar plenamente las políticas de Linde, informando cualquier situación que las transgreda.



Consulta las políticas de cumplimiento que refuerzan nuestra cultura de integridad:

Antisoborno y anticorrupción.

Ley de competencia.

Negocios con funcionarios de gobierno.

Contribuciones políticas.

Privacidad de datos.



Linde plc fue reconocida como una de las empresas más éticas del mundo por el Instituto Ethisphere, marcando el cuarto año consecutivo que figura en la lista de líderes mundiales.

Por octavo año consecutivo, Linde México forma parte del ranking Integridad Corporativa 500 (IC500) realizado por Mexicanos Contra la Corrupción y la Impunidad y Transparencia Mexicana.

“ Las tecnologías de Linde se utilizan cada minuto, todos los días, en todo el mundo. Nuestros equipos colaboran con clientes, proveedores y comunidades en todos los sectores, y lo hacen manteniendo los más altos estándares de ética e integridad. ”

Sanjiv Lamba,
Director General de Linde



Para conocer más sobre el Instituto Ethisphere, visite
<https://ethisphere.com/>

En Linde todos somos responsables de cumplir y alzar la voz

Línea de Integridad Linde

En Linde, nuestra regla de oro es que todos somos responsables de alzar la voz cuando algo no parece estar bien. El cumplimiento es un asunto de todos.

Instamos a los colaboradores a reportar cualquier sospecha de conducta inadecuada sobre situaciones que puedan representar un incumplimiento del Código de Integridad Empresarial. Para facilitar estos reportes, ponemos a disposición de nuestros colaboradores el correo electrónico integrity.latam@linde.com. Para clientes, proveedores y la comunidad en general, disponemos de la página web www.linde.ethicspoint.com.

En caso de tener preguntas sobre lo que significa tener una conducta adecuada, los colaboradores pueden consultar a su supervisor, al área de Cumplimiento o a representantes de Recursos Humanos o Legal, quienes pueden orientarlos sobre la forma apropiada de actuar.

Las herramientas de denuncia están gestionadas por una organización externa que documenta la información de cada caso y maneja los reportes de manera confidencial. Los reportes pueden realizarse de forma anónima y la empresa prohíbe explícitamente cualquier represalia contra quienes informen de buena fe sobre dudas o situaciones que involucren posibles incumplimientos. Además, se adoptarán acciones disciplinarias graves contra aquellos colaboradores que ejerzan represalias contra otros, incluyendo la rescisión de la relación laboral.

Mecanismos de reporte anónimo y confidencial

Correo electrónico de Integridad
integrity@linde.com

Portal Ethics Point
www.linde.ethicspoint.com



Resolución de reportes

Los reportes que se presentan a la línea confidencial son canalizados al área de Cumplimiento global de Linde plc, que se encarga de determinar si la investigación se realiza directamente a nivel corporativo o a través de un equipo local. Una vez concluida la investigación, si se confirman alegaciones de violaciones a las políticas o principios de la compañía, se toman las medidas correctivas o disciplinarias apropiadas. Estas pueden variar desde una llamada de atención o capacitación relacionada con la falta cometida, hasta la separación de la persona involucrada y el inicio de acciones legales. En caso de que los hechos reportados no se confirmen, y cuando sea posible, se proporciona retroalimentación a quienes hicieron los reportes.

Continuamente reforzamos nuestras metodologías de investigación, fomentando el uso de herramientas tecnológicas y la coordinación entre las áreas internas de la compañía para analizar la causa raíz de los incidentes reportados, con el objetivo de establecer medidas que prevengan la repetición de estos eventos.

Como resultado de nuestras campañas de cumplimiento, en 2024 recibimos un 61 % más reportes a través de nuestros mecanismos confidenciales en comparación con 2023. El 100 % de los casos fueron atendidos, con un tiempo promedio de resolución de 60 días. El 51 % de los reportes fueron anónimos. Los temas más reportados incluyeron conflictos de interés, conducta inapropiada y posibles incumplimientos de políticas internas.



Gobierno corporativo

Consejo de Administración de Linde plc

El máximo órgano de decisión de la compañía es el Consejo de Administración de Linde plc. Este se compone de un grupo de individuos que cuentan con una notable combinación de competencias y logros, capaces de guiar efectivamente las estrategias de Linde y salvaguardar sus valores. Los miembros del Consejo tienen experiencia en áreas como cumplimiento, gobierno corporativo, productividad, gestión, seguridad ocupacional y desarrollo sustentable, entre otras. Asimismo, los miembros del Consejo de Administración reciben capacitación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía.

La estructura del Consejo subraya la importancia de contar con consejeros que actúen de forma independiente y de separar las funciones del Presidente del Consejo y el Director General. El Consejo está compuesto por 10 consejeros, de los cuales ocho son independientes. El Director General de Linde forma parte del Consejo de Administración y el Presidente del Consejo anteriormente fue Director General de Linde.

Nominación y selección de los miembros del Consejo

Los miembros del Consejo de Administración son nominados por el Comité de Nominaciones y Gobierno Corporativo, basándose en su trayectoria en áreas relevantes para nuestro negocio y características esenciales para el buen funcionamiento del órgano de gobierno. Estas características incluyen integridad, independencia y compromiso. Los nominados son votados y elegidos por los accionistas durante la Asamblea Anual de Accionistas.

Algunas de las principales funciones del Consejo de Administración de Linde plc, incluyen:

- ▶ Aprobar cambios significativos en el alcance y la naturaleza en los negocios de la compañía.
- ▶ Establecer la agenda para la reunión anual de accionistas.
- ▶ Monitorear la estrategia, así como evaluar el plan estratégico, el plan operativo y los objetivos de desempeño.
- ▶ Asesorar al equipo directivo en relación con asuntos significativos a los que se enfrente la compañía.
- ▶ Nominar y designar al Presidente del Consejo, así como evaluar su desempeño.
- ▶ Implementar planes de sucesión del Director General y miembros del equipo directivo.
- ▶ Establecer una política de límites para inversiones, adquisiciones, sociedades, desinversiones y financiamiento.
- ▶ Aprobar los estados financieros de acuerdo a la recomendación del Comité de Auditoría.
- ▶ Evaluar el funcionamiento del Consejo, el Presidente del Consejo, el Director General y al equipo directivo.
- ▶ Revisar y, en su caso, avalar otras transacciones relevantes.
- ▶ Monitorear la implementación del Código de Integridad Empresarial.



Visita el sitio web de Linde plc para conocer más sobre el marco de gobierno corporativo de la compañía.

Comités del Consejo de Administración, Linde plc.

Para apoyar el desarrollo y la supervisión de sus responsabilidades, el Consejo de Administración de Linde plc cuenta con cinco comités especializados. Cada comité está constituido únicamente por consejeros independientes, con la excepción del Comité de Desarrollo Ejecutivo, en el cual participan tanto el Presidente del Consejo como el Director General. Las responsabilidades de los comités de Auditoría, Desarrollo Ejecutivo, Nominaciones y Gobierno Corporativo, Capital Humano y Sustentabilidad están detalladas en la página web de Linde plc.



Comité de Revisión y Cumplimiento Corporativo: Linde en México

Para Linde en México, los asuntos relacionados con el gobierno corporativo se gestionan a través del Comité de Revisión y Cumplimiento Corporativo, integrado por el Presidente y los Vicepresidentes de la compañía. Este comité es responsable de asegurar el buen funcionamiento de nuestras actividades y el cumplimiento del Código de Integridad Empresarial.



Gestión de la sustentabilidad en Linde

Compromiso del Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Linde plc participa activamente en la supervisión de los valores y estrategias de sostenibilidad de la empresa. Esto incluye supervisar aspectos cruciales del gobierno corporativo que son de interés en materia de responsabilidad social, tales como la independencia de los consejeros, la separación de los roles de Presidente y Director General, el periodo de servicio, la experiencia, la composición y la efectividad de los comités, el acercamiento con los accionistas y la alineación de largo plazo con los intereses de los accionistas, los mecanismos para evitar conflictos de interés, la diversidad en el Consejo y el programa integral de sustentabilidad de la compañía.

Comité de Sustentabilidad del Consejo de Administración

El Comité de Sustentabilidad del Consejo de Administración es responsable, entre otros temas, de las políticas de Linde relacionadas con la gestión ambiental, incluyendo los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero y las soluciones de descarbonización para el mercado, como el hidrógeno limpio y la captura de carbono.

La labor de otros comités en el desarrollo sustentable de Linde

El Comité de Auditoría supervisa el cumplimiento de la empresa con los requisitos legales y regulatorios.

El Comité de Capital Humano se encarga de supervisar las políticas, objetivos y programas relacionados con la seguridad, la inclusión, la seguridad y el compromiso con la comunidad.

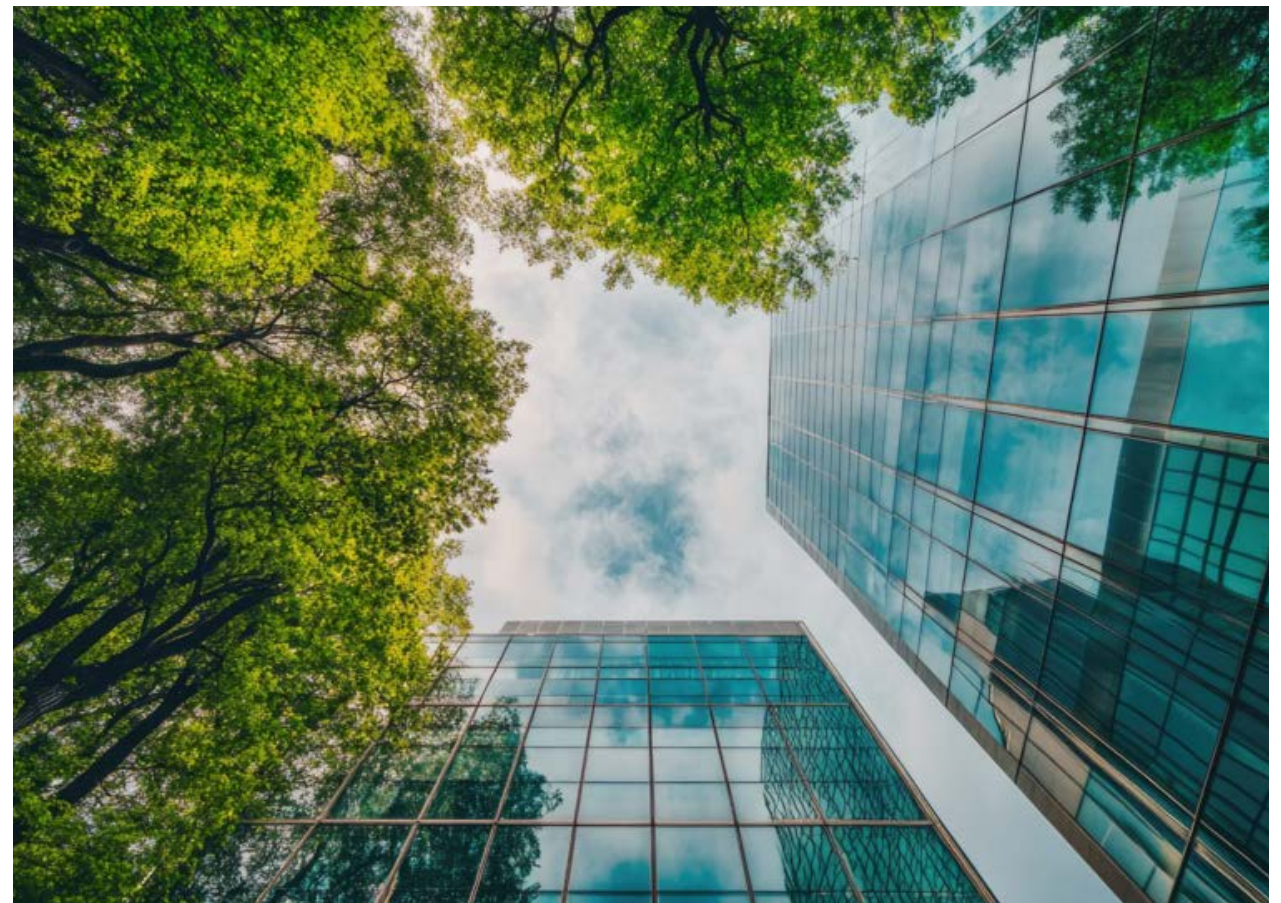
Por su parte, el Comité de Nominaciones y Gobierno Corporativo revisa periódicamente las directrices y políticas de la compañía en relación con asuntos públicos relevantes, en temas de responsabilidad social corporativa y ciudadanía empresarial.

El Comité de Sustentabilidad participa en la supervisión de:

- ▶ Esfuerzos de descarbonización de la compañía.
- ▶ Soluciones de descarbonización para el mercado, incluyendo el hidrógeno limpio y la captura de carbono.
- ▶ Conservación y gestión del agua.
- ▶ Consumo de energía.
- ▶ Operaciones con cero residuos y disposición de residuos.
- ▶ Proyectos de productividad sustentable.
- ▶ Gestión de productos.

El Comité de Sustentabilidad asesora al equipo directivo en:

- ▶ Revisar y supervisar los programas y políticas, así como las prácticas y estrategias.
- ▶ Revisar el avance de la compañía respecto a sus objetivos de sustentabilidad.
- ▶ Revisar el Informe de Sustentabilidad de la compañía.
- ▶ Revisar las tendencias regulatorias y de mercado.



Nuestros líderes en materia de sustentabilidad

El equipo ejecutivo de Linde plc es responsable de supervisar y aprobar las estrategias y programas de desarrollo sustentable de la empresa, así como de revisar la información relacionada que se presenta al Consejo de Administración. Este equipo tiene responsabilidad directa en áreas como salud, seguridad, medioambiente, calidad, tecnología, energía, sustentabilidad, productividad y digitalización.

La Vicepresidenta Senior (SVP) y Directora de Contabilidad es la ejecutiva responsable del área de sustentabilidad. Forma parte del equipo ejecutivo y reporta al Director de Finanzas (CFO). Específicamente en lo relativo a sustentabilidad, la SVP tiene la responsabilidad más alta en el equipo ejecutivo a cargo de coordinar los objetivos de desarrollo sustentable de la compañía, incluidos los relacionados con el cambio climático. En este sentido, la SVP tiene la responsabilidad de alinear las distintas funciones de la organización y las unidades de negocio en torno a los objetivos, así como de asegurar la alineación general entre la estrategia empresarial y esta materia.

La Vicepresidenta de Sustentabilidad es la líder funcional de más alto nivel en materia de sustentabilidad. Preside el Comité Corporativo de Desarrollo Sustentable y coordina el desempeño y la planificación de acciones para definir y alcanzar todos los objetivos y planes en esta materia. También es responsable de coordinar las consultas con grupos de interés internos y externos en relación con temas ASG. Además, tiene a su cargo la estandarización de metodologías junto con diversas funciones globales. También, lidera el relacionamiento interno y externo en temas de desarrollo sustentable, asegurando un trato justo y equilibrado de todas las perspectivas.

Comité Corporativo de Desarrollo Sustentable

A nivel global, Linde cuenta con un Comité Corporativo de Desarrollo Sustentable que es responsable de proponer e implementar estrategias, iniciativas y metas de desarrollo sustentable. El Comité incluye a líderes de las áreas funcionales que están al frente de la implementación de la estrategia de desarrollo sustentable, así como los líderes de las áreas operativas, comerciales y de ingeniería. El Comité es el vínculo institucional entre el equipo ejecutivo y el Comité de Sustentabilidad del Consejo de Administración.

Subcomités de Desarrollo Sustentable

En cada segmento operativo y unidad organizacional de Linde, se establecen Subcomités de Desarrollo Sustentable. Estos subcomités están compuestos por ejecutivos de las distintas áreas funcionales y son coordinados por un líder y un coordinador de desarrollo sustentable, ambos designados por el Presidente de la unidad organizacional. Los subcomités se reúnen bimestralmente para monitorear la implementación del plan local de desarrollo sustentable y del Sistema de Gestión de Desarrollo Sustentable de Linde. En estos espacios también se comparten buenas prácticas y desafíos entre las áreas corporativas y las unidades de negocio.

Objetivos de Desarrollo Sustentable

Los Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028 de la compañía fueron establecidos a solicitud del Consejo de Administración y del equipo ejecutivo de Linde. Además, Linde ha establecido Objetivos de Acción Climática para 2035 y 2050, con un enfoque más ambicioso.

Los Vicepresidentes funcionales corporativos periódicamente consolidan información y la comunican al equipo ejecutivo, sobre los avances para lograr los objetivos y las oportunidades de replicar las mejores prácticas. En particular, los avances respecto a los objetivos en materia de energía y cambio climático se reporta mensualmente al equipo ejecutivo y se revisan semestralmente con el Director General (CEO).

Compensación ligada al cumplimiento de objetivos sustentables

El cumplimiento de nuestros objetivos no financieros es un componente esencial de la cultura de nuestra compañía. Por esta razón, el Consejo de Administración ha reafirmado la importancia de que el logro de estos objetivos se refleje en la compensación variable.

El pago anual de la compensación variable ejecutiva está vinculado al desempeño en diversas áreas estratégicas no financieras, incluyendo salud y seguridad, responsabilidad ambiental, cumplimiento, productividad y gestión del talento. Estas medidas están detalladas en la declaración de poder (proxy statement) de Linde plc.



Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores



70% de nuestros proveedores son de origen local.

¿Quiénes participan en nuestra cadena de proveedores?

Dentro del proceso productivo de nuestras operaciones, en Linde Latam Norte adquirimos principalmente energía, compresores, equipos de control de procesos, componentes para proyectos de ingeniería, filtros moleculares, así como equipos e insumos de laboratorio. Además, como parte de nuestro portafolio de productos, compramos a nuestros socios comerciales productos químicos, equipos de congelación, equipos de corte y suministros de soldadura. Para la distribución, adquirimos tanques, cilindros, válvulas para gases y vehículos especializados.

Entre los principales servicios contratados se incluyen trabajos de refaccionamiento, mantenimiento y construcción de instalaciones, así como servicios de transporte brindados por empresas con conductores especializados en la distribución de nuestros productos.

Colaboración con PyMES

Linde Latam Norte cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos PyMES. El programa de contratación de PyMES procura ofrecer oportunidades para adquirir productos y servicios de pequeñas empresas que respaldan nuestros valores y cumplen con nuestros requisitos comerciales. De acuerdo con cálculos recientes, entre el 25 y 30% de nuestro presupuesto de proveeduría se ejerce en PyMES. Buscamos incrementar este porcentaje participando en ferias regionales de cámaras que promueven el desarrollo de las PyMES.

Además, buscamos desarrollar con nuestros proveedores PyMES relaciones de trabajo productivas que les permitan crecer junto con nosotros. Por ejemplo, involucramos a nuestros proveedores y socios comerciales en programas de capacitación que ofrecemos a nuestros propios colaboradores, con énfasis en salud, seguridad y cumplimiento con nuestras políticas y la normatividad. Asimismo, impulsamos iniciativas que les permitan tener mayor conocimiento sobre los aspectos técnicos de nuestros productos y robustecer sus capacidades de negocio.

Innovación colaborativa con proveedores

En 2024, consolidamos el programa Proveedores Innovando, una iniciativa diseñada para implementar ideas de mejora presentadas por nuestros socios comerciales. A través de una cultura de colaboración, este programa impulsa la eficiencia operativa, la digitalización, la sustentabilidad y la competitividad de nuestra cadena de suministro. Durante el año, recibimos más de 100 iniciativas provenientes de México, Costa Rica, Colombia, Ecuador y Puerto Rico, que generaron importantes ahorros. Además, el programa ofrece reconocimiento a los proveedores más destacados y abre la posibilidad de escalar sus proyectos a otras operaciones de Linde.

Elegimos trabajar con proveedores responsables

Nuestros socios comerciales tienen un rol importante en nuestros procesos. Por ello, en Linde Latam Norte, su selección está orientada por un compromiso con la ética, la integridad y el respeto por los derechos humanos. Desde el proceso de alta a través de la plataforma en línea Graphite Connect, se establece un marco estructurado que garantiza que los proveedores compartan los principios de cumplimiento, legalidad y responsabilidad social que rigen a la compañía. Exigimos que actúen de forma consecuente con nuestros valores y los requisitos legales.

Todos los proveedores deben aceptar el Código de Integridad Empresarial y el Código de Conducta para Proveedores, que aborda temas clave como derechos humanos, ética laboral, sostenibilidad y cumplimiento legal. Este compromiso se refuerza mediante auditorías y revisiones periódicas para recabar evidencia de cumplimiento. Además, nuestro equipo de gestión se mantiene en constante comunicación con ellos para enfatizar la expectativa de integridad y cumplimiento que tenemos cuando establecen acuerdos contractuales con nosotros.

Como parte de nuestros esfuerzos, en los contratos de servicio fomentamos la firma de la cláusula de cumplimiento de los lineamientos del Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), basado en seguir comportamientos diseñados para no caer en potenciales actos de corrupción.

Para transportistas y contratistas que operan dentro de las instalaciones, se implementan revisiones mensuales de cumplimiento de obligaciones fiscales y laborales. Aquellos que no cumplen con los requisitos establecidos pueden enfrentar medidas que pueden llegar a la suspensión de contratos. También, impulsamos el uso de las más nuevas tecnologías de seguridad en la flota de las empresas transportistas que nos prestan servicios de distribución. Para más información sobre las iniciativas de seguridad en las que participan visite la página 42.

En cumplimiento con la normatividad mexicana, se exige a los proveedores de servicios especializados estar registrados en el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados (REPSE), y compartir evidencia de su cumplimiento laboral y fiscal.

Nuestro Código de Integridad Empresarial y el Código de Conducta para Proveedores contempla el comportamiento ético de nuestros proveedores en temas fundamentales para nuestra compañía:

Derechos humanos	Salud y seguridad	Medioambiente
Buscamos hacer negocios con proveedores que compartan nuestro compromiso con el reconocimiento y salvaguarda de los derechos humanos, en particular prevención del acoso, no discriminación, seguridad, derecho al trabajo, compensación justa, libertad de asociación y prohibición del trabajo infantil o forzado.	Esperamos que nuestros proveedores tengan un programa de seguridad apoyado por la alta gerencia, que cumplan con todas las reglas, normativas y leyes gubernamentales aplicables, y que respeten todas las normas de salud y seguridad requeridas para el desempeño de labores dentro de las instalaciones de Linde.	En nuestras instalaciones, esperamos que nuestros proveedores garanticen que todos sus productos y servicios cumplan con las normas y leyes ambientales aplicables, y que trabajen activamente para cumplir o superar todas nuestras políticas medioambientales y de gestión de materiales.



Conoce nuestro [Código de Conducta Para Proveedores](#)

Derechos Humanos: un compromiso en cada acción

Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos

Linde busca activamente evitar causar o contribuir a impactos adversos en derechos humanos a través de sus propias actividades con colaboradores, contratistas y proveedores, así como en empresas conjuntas, incluidas aquellas en las que Linde no tiene control de gestión. Tanto por coherencia con los valores de la compañía como por la gestión de riesgos potenciales. Un impacto adverso en derechos humanos se produce cuando una acción elimina o reduce la capacidad de una persona para gozar de sus derechos humanos. Los temas de derechos humanos también pueden surgir en la cadena de valor de Linde, entre sus proveedores, clientes o comunidades.

Los asuntos operativos en derechos humanos incluyen aquellos relacionados con las condiciones de trabajo de empleados y contratistas (por ejemplo, salud física, capacitación, equipo de protección personal y de seguridad, así como la prohibición del trabajo forzoso o infantil), así como el bienestar de los trabajadores (inclusión, no discriminación, oportunidades de desarrollo, equidad, acceso a servicios de salud e instalaciones adecuadas). Estos aspectos se garantizan como parte de los procesos normales de gestión en los sitios y oficinas de la compañía a nivel global, así como en las empresas conjuntas donde Linde tiene control de gestión.

Sistema de gestión con enfoque preventivo

La promoción de los derechos humanos requiere mecanismos claros, estructurados y preventivos. Nuestro sistema de gestión de derechos humanos se articula en torno a políticas, cláusulas contractuales, protocolos de actuación, evaluaciones internas, canales de denuncia y procesos de formación continua. Estos elementos permiten detectar riesgos, prevenir potenciales faltas y generar una cultura basada en el respeto y la integridad.

Monitoreo y comunicación

Se realizan revisiones periódicas para confirmar que los procesos están configurados para asegurar el cumplimiento de las políticas corporativas, incluidas las de derechos humanos, compliance, seguridad y estándares laborales. Los equipos de recursos humanos y compliance tienen un rol clave en la implementación de este sistema, con seguimiento a incidentes, revisión de procesos y mejora continua de nuestras políticas.



Marco institucional

En Linde, entendemos que el respeto y la promoción de los derechos humanos son esenciales para asegurar que nuestro crecimiento se alinee con los más altos principios éticos. Este compromiso se refleja en nuestras decisiones operativas, nuestras relaciones con colaboradores, proveedores y contratistas, y nuestra forma de vincularnos con las comunidades donde estamos presentes.

Nuestro enfoque se enmarca en la Política Global de Derechos Humanos de Linde, la cual se inspira en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU, las directrices de debida diligencia de la OCDE y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Estos lineamientos se engloban en otras políticas corporativas como el Código de Integridad Empresarial, el Código de Conducta para Proveedores, nuestras políticas de diversidad, inclusión y compliance, así como en nuestro sistema de gestión de sustentabilidad.

Gestión integrada a la gobernanza corporativa

El Consejo de Administración de Linde supervisa la implementación del Código de Integridad Empresarial, que incluye compromisos de adhesión a altos estándares de derechos humanos, inclusión, seguridad, salud, cuidado del medioambiente, calidad, ciudadanía corporativa, prevención del soborno y corrupción.

La Política Global de Derechos Humanos de Linde es de acceso público y su implementación es liderada por la Vicepresidencia Global de Sustentabilidad, quien coordina el cumplimiento a través de funciones corporativas y regionales. En Linde Latam Norte, estamos trabajando en el desarrollo de una política local de derechos humanos, basada en los lineamientos globales y adaptada a la normativa aplicable en cada uno de los países donde operamos. Este esfuerzo busca fortalecer nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos y garantizar que nuestras prácticas reflejen tanto los estándares internacionales como las particularidades legales y culturales de la región.

En Linde Latam Norte contamos con una estructura de compliance diseñada para garantizar la integridad y el respeto a los más altos estándares éticos. Para ello, incorporamos la función regional de Oficial de Compliance, responsable de impulsar el cumplimiento del Código de Integridad Empresarial, incluyendo aspectos relacionados con derechos humanos y la protección de la reputación de la compañía en materia de ética e integridad. Esta estructura está alineada con el modelo global de Linde plc, que cuenta con un Director Global de Compliance (CCO) dentro del departamento Legal, quien reporta al Vicepresidente Ejecutivo y Director Jurídico, y a su vez al Director General.



[Código de Integridad Empresarial de Linde](#)
[Política Global de Derechos Humanos de Linde](#)

Proceso para identificar y evaluar riesgos relevantes en derechos humanos

Linde realiza periódicamente análisis de riesgos específicos por país, con énfasis en operaciones propias, contratistas y cadena de suministro. Este proceso considera factores como la regulación nacional, la existencia de grupos vulnerables y los contextos socioeconómicos locales. Las principales áreas de atención son la prevención de la discriminación, el acoso, la exclusión laboral, el trabajo inseguro y cualquier forma de trato indigno.

Linde utiliza cuatro herramientas para identificar, revisar y evaluar riesgos potenciales en derechos humanos en sus propias operaciones y en las de contratistas:

1. Proceso Global de Evaluación de Riesgos Empresariales:	la dirección por país y líderes funcionales participan en evaluaciones trimestrales de riesgos. En 2024, los derechos humanos no fueron identificados como un riesgo principal, ya sea de manera directa o indirecta, ni lo han sido en años recientes.
2. Revisión continua de asuntos regulatorios emergentes en derechos humanos:	Realizamos una revisión continua de asuntos regulatorios emergentes en derechos humanos, en línea con las prácticas globales de Linde. Este proceso, liderado por el Oficial Regional de Compliance en coordinación con las áreas de negocio y la función de Sustentabilidad, tiene como objetivo identificar y evaluar cambios normativos relevantes en la región. Replicamos y validamos los lineamientos establecidos por Linde plc, adaptándolos cuando es necesario para cumplir con la legislación local y las particularidades regulatorias de los países donde operamos.
3. Comités de Revisión de Compliance de Linde:	En Linde, los Comités de Revisión de Compliance (Cumplimiento) desempeñan un papel clave en la supervisión del Código de Integridad Empresarial y otras políticas relacionadas con derechos humanos, asegurando su aplicación en la región. Estos comités revisan reportes recibidos a través de la Línea de Integridad, atienden asuntos regulatorios emergentes y definen acciones correctivas cuando es necesario. Esta labor se realiza en coordinación con el Chief Compliance Officer (CCO) y los comités globales de Linde, garantizando la alineación con los más altos estándares internacionales.
4. Revisión anual de riesgos de derechos humanos a nivel país:	En Linde, realizamos una revisión anual de riesgos en derechos humanos a nivel país, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la integridad. Este análisis considera a colaboradores, proveedores y contratistas, y se lleva a cabo en coordinación con la Vicepresidencia Global de Sostenibilidad, que consolida tendencias y hallazgos en todos los países donde Linde opera. Para 2024, los reportes analizados en la región no indicaron riesgos nuevos, por lo que no se consideró necesario implementar acciones adicionales.

Formación en materia de derechos humanos

La capacitación continua es una herramienta clave para fomentar una cultura de respeto a los derechos humanos. Por ello, todos los colaboradores reciben formación desde su ingreso a la compañía, complementada con campañas mensuales de concientización, como la Semana de la Ética. En 2024, el 100% de los colaboradores completó la capacitación anual obligatoria sobre el Código de Integridad Empresarial, que incluye lineamientos sobre conducta ética y respeto a los derechos humanos. En Linde, reforzamos nuestro compromiso con la inclusión y el respeto mediante programas de sensibilización y cursos que abordan temas como sesgo inconsciente, entrevistas inclusivas, diversidad y prevención del acoso.

Linde ha identificado un riesgo relevante en materia de derechos humanos al que puede contribuir a mitigar: el delito de trata de personas con fines de explotación sexual en rutas de transporte de larga distancia. Linde ha trabajado con organizaciones no gubernamentales para generar conciencia sobre este delito entre sus conductores, contratistas, directivos y colaboradores en general. Para ello, mantiene una participación con la organización Truckers Against Trafficking y brinda capacitación de manera continua a conductores y contratistas.

El personal de seguridad que presta servicios a Linde, aunque mayoritariamente tercerizado, recibe capacitación en el Código de Integridad Empresarial, el cual incorpora lineamientos esenciales sobre derechos humanos y conducta ética.

Incumplimientos y violaciones relacionadas con derechos humanos

En Linde promovemos una cultura de puertas abiertas, que permite a nuestros colaboradores plantear inquietudes, dudas o denuncias relacionadas con ética, integridad y derechos humanos. Para ello, contamos con canales directos con el área de Compliance, Recursos Humanos y la línea jerárquica, asegurando que todas las personas tengan acceso a orientación y acompañamiento oportuno. Además, contamos con mecanismos formales para recibir y gestionar denuncias, reportes de incumplimiento, violaciones a políticas y preocupaciones éticas, laborales o de derechos humanos. El principal canal es la Línea de Integridad Linde, un servicio confidencial, operado por un tercero independiente y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Este canal está abierto a colaboradores, proveedores, contratistas, clientes y la comunidad en general.

Continuamente reforzamos la difusión de la Línea de Integridad e incorporamos sesiones informativas sobre su uso adecuado, garantizando que todos los colaboradores conozcan cómo reportar. Las políticas de Linde, incluyendo el Código de Integridad Empresarial, prohíben cualquier tipo de represalia contra una persona que haya presentado de buena fe un reporte.

Las denuncias recibidas se investigan siguiendo protocolos estrictos y con un seguimiento documentado. En 2024, no se registraron quejas relacionadas con derechos humanos a través de los mecanismos formales de reporte, incluyendo la Línea de Integridad, ni por parte de personas internas ni externas a la organización. Esto refleja tanto la eficacia de nuestros controles preventivos como la confianza de nuestros grupos de interés en los mecanismos de reporte. Ante cualquier violación, intento o indicio grave de incumplimiento en materia de derechos humanos, nuestros procedimientos contemplan medidas disciplinarias, preventivas y correctivas, que pueden ir desde acciones formativas hasta sanciones severas, incluyendo la terminación de la relación laboral para colaboradores o la cancelación de contratos para proveedores.

Proceso de debida diligencia en derechos humanos de Linde

El Proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos de Linde está basado en el Marco de Reporte de los Principios Rectores de la ONU.

Cobertura	Políticas y planes de acción	Actividad de remediación
Colaboradores: cumplimiento y seguridad en oficinas y operaciones	▶ La adhesión al Código de Integridad Empresarial es obligatoria; los colaboradores reciben capacitación anual y certifican su conocimiento. ▶ A través de capacitación continua a empleados y contratistas sobre la Política de Salud y Seguridad, así como auditorías, Linde asegura que los requisitos de seguridad se implementen de forma sistemática. ▶ Las áreas de recursos humanos, salud, seguridad, medioambiente, calidad y gestión garantizan el cumplimiento de altos estándares de seguridad y desarrollan las directrices, estrategias y programas necesarios.	▶ No se requirieron medidas adicionales. ▶ Las acciones de remediación forman parte integral de las operaciones. ▶ Los incidentes se informan al liderazgo ejecutivo y se aplican medidas preventivas para evitar repeticiones.
Colaboradores: relaciones laborales en oficinas	▶ Modelos de trabajo flexible, cuando es posible. ▶ Compensación alineada al mercado. ▶ Programas de bienestar y salud.	▶ No se requirieron medidas adicionales.
Colaboradores: no discriminación en oficinas y operaciones	▶ Capacitación sobre el Código de Integridad Empresarial, las políticas contra el acoso y no discriminación. ▶ Canales de denuncia, incluida la Línea de Integridad, con opción anónima. ▶ Todas las quejas son investigadas y atendidas con planes de mitigación y medidas disciplinarias establecidas.	▶ No se recibieron quejas por violaciones a derechos humanos. ▶ Linde no tiene reportes de discriminación sistemática. ▶ La mala conducta puede derivar en terminación de la relación laboral.

Cobertura	Políticas y planes de acción	Actividad de remediación
Contratistas y Proveedores	▶ Cuando aplica, los contratos incluyen Términos y Condiciones Generales. ▶ Para los nuevos contratos y renovaciones, los proveedores deben acordar el cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores. ▶ Los proveedores deben cumplir con el Código de Conducta para Proveedores mediante autoevaluaciones. ▶ Auditorías planeadas y de amplio alcance. ▶ Capacitación en seguridad para contratistas. ▶ Posible inspección de terceros si hay incumplimientos materiales. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales. ▶ En caso de incumplimiento material, Linde puede terminar la relación contractual.
Clientes	▶ Gestión de seguridad de productos. ▶ Monitoreo de productos con riesgos potenciales. ▶ Hojas de Seguridad. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales.
Comunidades donde Linde invierte y opera	▶ Iniciativas que fomentan el desarrollo y bienestar. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales.

Relación entre el salario de ingreso y el salario mínimo local

Linde paga a sus colaboradores al menos el salario mínimo y las tarifas de horas extra requeridas por la ley y los convenios colectivos y, en caso de que no existan tales leyes o acuerdos, paga salarios acordes con las prácticas del mercado. La compañía recluta, promueve y compensa a sus colaboradores con base en el mérito y la capacidad, conforme a lo establecido en el Código de Integridad Empresarial. Asimismo, Linde remunera a sus empleados a nivel global de acuerdo con su filosofía de compensación, la cual exige que esta sea, entre otros aspectos, justa, transparente, eficiente en costos y que fomente una cultura orientada al desempeño y a los resultados.

Libertad de asociación

En Linde reconocemos plenamente el derecho de nuestros colaboradores a la libertad de asociación, sindicalización y participación en procesos de negociación colectiva, conforme a la legislación local de cada país donde operamos. Además, Linde colabora con organizaciones laborales en cumplimiento de las leyes, regulaciones y tradiciones locales aplicables.

En países donde no existe afiliación sindical, promovemos comités mixtos, encuestas de clima y otros espacios de participación representativa. Estas acciones buscan asegurar que los colaboradores tengan voz, puedan expresar sus inquietudes y contribuyan a una cultura de mejora continua, basada en el respeto y el bienestar colectivo.

Aproximadamente un tercio de los colaboradores de Linde pertenecen a un sindicato, están cubiertos por convenios colectivos de trabajo o son miembros de un consejo laboral. En Linde México implementamos un programa de sensibilización y capacitación para el equipo de Recursos Humanos en línea con los avances más recientes de la normatividad, con el fin de garantizar procesos transparentes y respetuosos.

Periodos mínimos de aviso en relación con cambios operativos

Como práctica empresarial, Linde mantiene a sus colaboradores debidamente informados sobre los cambios operativos a través de sus canales internos de comunicación, principalmente su intranet. En esta se comparte información corporativa y de las unidades de negocio directamente con los colaboradores. Los líderes de negocio también comunican a través de canales regulares, que incluyen teleconferencias periódicas, boletines y comunicados sobre temas específicos. La compañía hace todo lo posible por ser proactiva y proporcionar un aviso razonable a todos los colaboradores en caso de un cambio significativo, y mantiene un buen historial de relaciones laborales en los países donde opera.

Diversidad e inclusión

En Lind, entendemos que la diversidad y la inclusión son fundamentales para nuestro éxito y, además, representan lo correcto. Por ello, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo que celebre la diversidad en todas sus formas y que proporcione equidad de oportunidades para todos nuestros colaboradores.

El Programa Institucional de Diversidad Linde contempla diversidad de género, socioeconómica, cultural, LGBTQ+, generacional y de discapacidad. Nuestra estrategia integra prácticas inclusivas y políticas que reflejan nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral libre de discriminación y lleno de oportunidades.

Una de nuestras prácticas clave es la capacitación sobre sesgo inconsciente y entrevistas inclusivas, lo que enfatiza nuestra determinación para desarrollar un espacio laboral libre de prejuicios. También, hemos implementado políticas de compensación que asignan una remuneración equitativa basada estrictamente en la descripción de las responsabilidades. Estas acciones aseguran que todos los colaboradores sean valorados por sus contribuciones.

Organizamos webinars y paneles que sirven como plataformas para fomentar la diversidad y la inclusión en todas sus formas. Nuestras campañas de comunicación y celebración de los días internacionales que conmemoran la diversidad ofrecen oportunidades para que nuestros colaboradores aprendan, crezcan y compartan experiencias sobre cómo crear un entorno más inclusivo.

Como parte de nuestro compromiso, formamos parte de Generación Igualdad de ONU Mujeres, la cual enfatiza nuestro esfuerzo por promover un cambio positivo hacia la igualdad de género en el lugar de trabajo y las comunidades. El grupo Spectrum de Linde desempeña un papel crucial en la promoción de un entorno inclusivo para la comunidad LGBTQ+ a través de actividades que celebran la diversidad y fomentan un lugar de trabajo donde todas las personas son valoradas y pueden contribuir al éxito de Linde. También nos enfocamos en la inclusión generacional y socioeconómica, ofreciendo oportunidades de desarrollo para todos. Para ello implementamos programas de becas, formación y mentoría que permiten a nuestros empleados de todas las generaciones y condiciones socioeconómicas compartir conocimientos y experiencias, lo que fortalece nuestro equipo.

La discriminación está prohibida por las políticas de la compañía

Como parte de su compromiso con la igualdad de oportunidades, Linde prohíbe cualquier forma de discriminación o acoso, incluyendo, entre otros, motivos relacionados con raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad, condición de veterano, embarazo o identidad o expresión de género. Esta prohibición aplica a todos los colaboradores, independientemente de que tales conductas estén o no reguladas por las leyes locales. Linde también se compromete a cumplir plenamente con las leyes laborales y de empleo aplicables en todas sus operaciones. Linde asume estos estándares con la máxima seriedad, y cualquier incumplimiento puede derivar, según las circunstancias, en medidas disciplinarias, incluida la terminación de la relación laboral.

Extendemos nuestro compromiso con los derechos humanos a la cadena de valor

Los proveedores y contratistas son clave para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Linde trabaja de manera constante para fortalecer las relaciones con proveedores y contratistas, asegurando al mismo tiempo que cumplan con sus estándares y valores empresariales. Linde otorga la máxima prioridad a la evaluación de riesgos asociados con la cadena de suministro.

Los nuevos proveedores y contratistas son evaluados en la etapa de precalificación respecto a temas sociales. Para su calificación, deben comprometerse a asegurar el cumplimiento de sus compromisos contractuales y con el Código de Integridad Empresarial y el Código de Conducta para Proveedores de Linde, o demostrar un compromiso comparable con la integridad empresarial y los derechos humanos a través de sus propias políticas. Dichos códigos detallan las expectativas en materia de integridad y compliance, medioambiente y sostenibilidad, entre otros temas. En materia de derechos humanos, estos códigos exigen la adhesión a principios relacionados con el trabajo digno, la salud y seguridad ocupacional, la prevención del trabajo infantil y forzado, la libertad sindical, las normas laborales y la no discriminación.

Los términos y condiciones de compra y los contratos con proveedores incluyen disposiciones que requieren que éstos cumplan con convenios internacionales y requisitos legales nacionales y regionales en los países donde operan, incluidas las leyes aplicables en materia de derechos humanos. El área de Compras de Linde mantiene discusiones regulares con proveedores sobre estas expectativas durante la calificación, la contratación y en cualquier auditoría realizada.

Como parte de nuestro enfoque colaborativo, Linde trabaja con sus proveedores y contratistas en programas de capacitación y el intercambio de mejores prácticas para mejorar la eficiencia operativa, reducir riesgos ambientales y de salud y seguridad, alinear nuestros estándares en ética y compliance, así como promover los derechos humanos. Asimismo, el equipo de Linde mantiene comunicación continua con los proveedores críticos para reforzar el cumplimiento de sus políticas y recordarles sus obligaciones contractuales. Reafirman que las relaciones comerciales deben basarse en la equidad, la honestidad, la legalidad, la seguridad, la responsabilidad ambiental y la conciencia social. Linde evalúa de forma continua la efectividad de esta estrategia y, cuando corresponde, adopta nuevas políticas y prácticas para fortalecer su programa.

Los temas de incumplimiento y remediación se atienden de manera continua, junto con el cumplimiento de los requisitos regulatorios de debida diligencia en la cadena de suministro local. Asimismo, la compañía cuenta con procesos formales para cancelar relaciones comerciales ante incumplimientos materiales.

Compromiso con las comunidades y prevención de impactos

Nuestra responsabilidad con la promoción de los derechos humanos se extiende a las comunidades donde operamos. Entendemos que respetar los derechos humanos también implica actuar como un vecino responsable y aliado estratégico del desarrollo local. Por ello, impulsamos iniciativas que combinan inversión social, diálogo comunitario, empleo local y educación para el desarrollo. A través del programa Global Giving de Linde plc y del voluntariado corporativo, apoyamos proyectos en salud, educación, equidad de género y desarrollo socioeconómico. Asimismo, priorizamos la contratación de talento local y la adquisición de bienes y servicios en las regiones donde operamos, fortaleciendo el tejido económico de las comunidades donde operamos.

Linde no tiene conocimiento de situaciones en las que haya generado un impacto negativo en comunidades locales. La compañía actúa con especial cuidado para asegurar que sus inversiones en las comunidades sean positivas y que perciban a Linde como un lugar seguro para trabajar y un buen empleador. A conocimiento de Linde, en 2024 no se registraron incidentes en sus operaciones relacionados con violaciones a los derechos de los pueblos indígenas.

Acuerdos de inversión y contratos significativos

Linde integra consideraciones de derechos humanos en sus acuerdos de inversión significativos, cumpliendo con los estándares internacionales y de acuerdo con su Código de Integridad Empresarial, Código de Conducta para Proveedores y Política de Derechos Humanos.



Acerca de este
informe



Acerca de este informe

GRI 2-2
GRI 2-3
GRI 2-4

Periodo objeto del informe y frecuencia

El presente es el sexto Informe Anual de Desarrollo Sustentable de Linde Latam Norte, el cual abarca el año calendario 2024. El informe anterior fue publicado en agosto de 2024. En este informe comunicamos la gestión en materia de sustentabilidad de la compañía, así como los programas más relevantes, retos y resultados alcanzados en una amplia gama de asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Con este informe refrendamos nuestro compromiso con comunicar nuestros resultados en materia de desarrollo sustentable a nuestros diversos grupos de interés.

Anteriormente, Praxair México y América Central publicó anualmente Informes de Desarrollo Sustentable durante ocho años, el último se publicó en octubre de 2018. Para consultar estos informes visite nuestro sitio web. Linde plc, nuestra empresa matriz, publica desde 2008 un Informe Anual de Sustentabilidad (anteriormente bajo el nombre Praxair, Inc). Para mayor información sobre los informes globales de Linde plc, visite su sitio web.

Temas de enfoque

A través del Modelo de Sustentabilidad, Análisis de Materialidad y proceso de planeación estratégica de la organización, hemos identificado los asuntos prioritarios en materia de sustentabilidad para la compañía y nuestros grupos de interés, y en ellos hacemos énfasis en este informe.

Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

Para la recolección de programas, iniciativas y políticas, así como el cálculo de indicadores clave de desempeño y Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028 presentados en el informe, incluimos la información de las operaciones en las que contamos con control financiero durante el año 2024 en los 11 países que forman a Linde Latam Norte, para los negocios Gases Industriales, Gases Envasados, Nitropet y Medigas.

Cambios en la compañía y reexpresión de información

Este es el quinto informe en el que integramos de forma exhaustiva los resultados de los 11 países que conforman Linde Latam Norte, incluyendo las operaciones de Praxair Legacy y Linde Legacy. Esto contrasta con informes anteriores que consolidaban los resultados sólo para las operaciones de Praxair Legacy en México, Costa Rica y Panamá. En este sentido, ante la importante diferencia en el número de operaciones incluidas en los resultados consolidados, la información para la mayoría de los indicadores clave de desempeño que se incluyen en el presente informe, no es comparable con los resultados presentados en informes anteriores a 2020. A futuro, continuaremos presentando resultados consolidados para los 11 países donde opera la compañía. En términos de los procesos y criterios de recolección de información, buscamos mantener consistencia con las metodologías aplicadas anteriormente.

Recolección y preparación de la información

La información incluida en el Informe Anual de Desarrollo Sustentable de Linde Latam Norte proviene de diversas fuentes, incluyendo sistemas de gestión interna, material de comunicación, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos de la organización encargados de las áreas comunicación y responsabilidad social, medio ambiental, comercial, salud ocupacional, productividad sustentable, legal y recursos humanos.

El presente informe no cuenta con una verificación externa. Sin embargo, nuestra compañía matriz realiza una verificación externa desde hace más de diez años (tomando en cuenta las verificaciones realizadas durante ocho años por parte de Praxair, Inc. previo a la fusión con Linde AG) para distintos elementos de la información que reporta, la cual puede incluir una revisión de ciertas operaciones de Linde Latam Norte.

GRI 2-1
GRI 2-3

Protocolos y técnicas de medición

Para la elaboración del informe empleamos los protocolos y técnicas establecidos por Linde plc para medir el desempeño de sus operaciones a nivel global, así como los protocolos constituidos por las autoridades en México. Para la medición de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizamos el Protocolo GHG del WRI / WBCSD Versión 1, donde se especifican factores de emisión y potenciales de calentamiento utilizados (este protocolo es el mismo que define como base la Ley General de Cambio Climático en México) y el Acuerdo que establece las particularidades técnicas y las fórmulas para la aplicación de metodologías para el cálculo de emisiones de gases o compuestos de efecto invernadero publicado en 2019 por SEMARNAT en el DOF.

Estándares de reporte

Linde Latam Norte ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024. Para mayor información respecto al GRI, visite su [sitio web](#).

Sede central y punto de contacto



Corporativo México

Ejército Nacional 843-B, piso 7,
Col. Granada, CP 11520,
Miguel Hidalgo, Ciudad de México,
México



Corporativo Monterrey

Oficinas en el Parque Torre II
Piso 14, Bulevar Díaz Ordaz 140,
Col. Santa María CP 64650,
Monterrey, N.L., México



Contacto para resolver dudas relativas al informe

Departamento de
Desarrollo Sustentable y
Responsabilidad Social
comunicacion@linde.com

Nuestros temas de enfoque

GRI 3-1

Definimos un asunto es prioritario si, desde el punto de vista de la organización o de sus grupos de interés, es relevante para el éxito sustentable de la compañía, refleja los riesgos económicos, sociales o ambientales de la organización, y podría afectar de manera importante la capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo.

En Linde Latam Norte, tomamos como base el análisis de materialidad global y seguimos un proceso de tres pasos para incorporar el punto de vista local en nuestros asuntos prioritarios:

- 1. Censar:** Identificamos los temas potencialmente relevantes para nuestras operaciones locales y nuestros grupos de interés en materia de desempeño económico, social o ambiental.
- 2. Priorizar:** Tomando en cuenta el contexto local de nuestras operaciones, priorizamos los temas basados en sesiones de consulta internas y el análisis de fuentes de información secundarias.
- 3. Validar:** Con los resultados del ejercicio, validamos internamente la matriz de materialidad que enlista los temas prioritarios para la organización y nuestros grupos de interés externos.

Con los resultados de este proceso, las iniciativas de desarrollo sustentable de Linde Latam Norte están organizadas en cinco factores prioritarios y 18 asuntos materiales relevantes para la compañía y nuestros grupos de interés.

FACTORES PRIORITARIOS	ASUNTOS MATERIALES
Nuestro portafolio de productos y soluciones	▶ Desempeño económico ▶ Satisfacción del cliente ▶ Eco portafolio
Cambio climático y medio ambiente	▶ Emisiones ▶ Energía ▶ Residuos ▶ Agua y efluentes ▶ Transporte sustentable
Seguridad y salud	▶ Salud y seguridad en el trabajo ▶ Salud y seguridad de nuestros clientes
Desarrollo de nuestra gente y comunidades	▶ Impactos económicos indirectos ▶ Formación y educación ▶ Comunidades locales ▶ Empleo ▶ Diversidad e igualdad de oportunidades ▶ No discriminación
Integridad y cumplimiento	▶ Comportamiento ético (Anticorrupción y Competencia desleal) ▶ Prácticas de abastecimiento

Desempeño al
detalle



Desempeño al detalle

Cambio climático y medioambiente

Contenido GRI	
Energía	
302-1	Consumo total de energía dentro de la organización
302-1	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables
	Diesel
	Combustoleo
	Gasolina
	Gas LP
	Gas Natural
302-1	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables
	Biomasa
302-2	Consumo de electricidad
	Generación tradicional
	Generación de fuentes más limpias o renovables (low-carbon electricity)
	Energía eléctrica consumida que se generó a partir de fuentes más limpias o renovables
302-3	Ratio de intensidad energética de la organización (no incluye la operación en Cantarell)
Agua	
303-3	Extracción total de agua de todas las zonas
	Agua superficial
	Agua subterránea
	Agua marina
	Agua municipal
	Agua reciclada / industrial
	Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico
	Extracción total de agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) de todas las zonas
	Agua superficial
	Agua subterránea
	Agua marina
	Agua municipal
	Agua reciclada / industrial
	Extracción total de agua dulce de todas las zonas con estrés hídrico
	Extracción total de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) de todas las zonas

	2022	2023	2024
GJ	43,288,459	40,477,078	38,235,340
GJ	38,781,259	35,825,322	33,373,070
GJ	319,034	312,472	299,807
GJ	0	0	0
GJ	41,952	50,991	56,116
GJ	13,362	7,475	12,465
GJ	38,406,911	35,454,384	33,004,681
GJ	0	0	0
GJ	0	0	0
GJ	4,507,200	4,710,222	4,930,852
GJ	3,092,400	3,268,310	2,619,958
GJ	1,414,800	1,441,912	2,310,894
%	31	31	47
KWh/Kcf	15.99	15.75	15.78
m3	43,213,831	42,443,279	45,926,179
m3	326,929	338,822	379,187
m3	578,377	522,452	580,887
m3	40,658,969	39,741,687	42,741,461
m3	515,919	572,230	592,267
m3	1,133,637	1,268,088	1,632,377
m3		450,414	1,703,895
m3		2,701,592	3,184,718
m3		338,822	379,187
m3		522,452	580,887
m3		0	0
m3		572,230	592,267
m3		1,268,088	1,632,377
m3		450,414	1,703,895
m3		39,741,687	42,741,461

Contenido GRI	
	· agua superficial
	· agua subterránea
	· agua marina
	· agua municipal
	· agua de terceros
303-4	Vertido total de agua en todas las zonas
	· agua superficial
	· agua subterránea
	· agua marina
	· agua de terceros
	Vertido total de agua en zonas de agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)
	Vertido total de agua en zonas de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)
303-5	Consumo total de agua (consumo = extracción - vertido)
Emisiones	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1), CO2 equivalente
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2), CO2 equivalente
305-4	Ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización
Residuos	
306-3	Residuos generados
	Residuos no peligrosos (procesados fuera de la organización)
306-4	Destinados a valorización: Reciclado
306-5	Destinados a eliminación: Traslado a un vertedero
	Residuos peligrosos (procesados fuera de la organización)
306-4	Destinados a valorización: Reciclado
306-5	Destinados a eliminación: Traslado a un vertedero

	2022	2023	2024
m3		0	0
m3		0	0
m3		39,741,687	42,741,461
m3		0	0
m3		0	0
m3	42,023,978	40,435,126	43,797,394
m3	328,058	296,669	391,392
m3	8,006	7,486	0
m3	40,658,969	39,741,687	42,741,461
m3	1,028,944	389,284	664,541
m3	1,365,009	693,439	1,055,933
m3	40,658,969	39,741,687	42,741,461
m3	1,189,854	2,008,153	2,128,785
millones ton CO2	2.23	2.07	1.94
millones ton CO2	0.42	0.41	0.33
GJ/EBITDA	3.78	3.04	2.63
ton	13,761	12,140	11,293
ton	13,514	11,912	11,061
	13,300	11,675	10,777
	214	237	284
ton	247	229	232
ton	192	195	219
ton	54	34	13

Desarrollo de nuestra gente y comunidades

Contenido GRI	
2-7	Total de empleados
	Empleados Linde Latam Norte
	Información de los empleados
	Empleados con contrato laboral permanente
	Mujeres
	Hombres
	Empleados con contrato laboral temporal
	Mujeres
	Hombres
	Empleados con contrato laboral de jornada completa
	Mujeres
	Hombres
	Empleados con contrato laboral de media jornada
	Mujeres
	Hombres
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
	Contrataciones de empleados
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años
	Tasa de contrataciones de empleados
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años
	Rotación de empleados
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años

	2022	2023	2024
Núm.			
Núm.	3,441	3,471	3,796
Núm.	3,425	3,456	3,770
Núm.	689	700	908
Núm.	2,736	2,756	2,863
Núm.	16	15	26
Núm.	11	8	16
Núm.	5	7	10
Núm.	3,441	3,471	3,796
Núm.	700	708	924
Núm.	2,741	2,763	2,873
Núm.	0	0	0
Núm.	0	0	0
Núm.	0	0	0
Núm.	521	582	811
Núm.	161	117	199
Núm.	360	465	612
Núm.	189	201	370
Núm.	312	366	414
Núm.	20	15	27
%	15%	17%	21%
%	25%	17%	28%
%	13%	17%	22%
%	30%	37%	68%
%	13%	15%	17%
%	5%	3%	4%
Núm.	422	556	480
Núm.	93	111	104
Núm.	329	445	376
Núm.	105	135	118
Núm.	252	364	408

Contenido GRI	
	Mayores de 50 años
	Tasa de rotación de empleados
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
	Media de horas de formación durante el periodo objeto del informe
	Mujeres
	Hombres
	Empleados operativos
	Empleados administrativos
	Equipo ejecutivo
404-3	Evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	Empleados que han recibido una evaluación de desempeño durante el periodo objeto del informe
	Mujeres
	Hombres
	Empleados operativos
	Empleados administrativos
	Equipo ejecutivo
405-1	Diversidad empleados
	Colaboradores por género
	Mujeres
	Hombres
	Colaboradores por grupos de edad
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años
	Empleados operativos
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años

	2022	2023	2024
Núm.	65	57	40
%	12%	16%	13%
%	14%	16%	11%
%	12%	16%	13%
%	17%	25%	21%
%	11%	15%	16%
%	15%	11%	6%
Num.	24.2	34.9	31.5
Num.	31.1	35.6	36.5
Num.	22.3	34.9	29.8
Num.	nd	nd	nd
Num.	nd	nd	nd
Num.	nd	nd	nd
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
Núm.	700	708	923
Núm.	2,741	2,763	2,872
Núm.	573	541	625
Núm.	2,405	2,393	2,550
Núm.	462	537	621
Núm.	2,063	2,073	2,272
Núm.	282	279	440
Núm.	1,781	1,794	1,832
Núm.	390	350	426
Núm.	1,431	1,448	1,531
Núm.	241	275	315

Contenido GRI	
	Empleados administrativos
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años
	Equipo ejecutivo
	Mujeres
	Hombres
	Menores de 30 años
	31 a 50 años
	Mayores de 50 años

	2022	2023	2024
Núm.	1,207	1,224	1,344
Núm.	388	399	444
Núm.	819	825	899
Núm.	183	191	199
Núm.	870	845	921
Núm.	154	188	224
Núm.	171	174	180
Núm.	30	30	39
Núm.	141	144	141
Núm.	0	0	0
Núm.	104	100	98
Núm.	67	74	82

Seguridad y salud

Contenido GRI	
403-8	Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad (SGSS) en el trabajo: Empleados
	Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía
	Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna
	Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna o certificación de un tercero
403-8	Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad (SGSS) en el trabajo: Terceros
	Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía
	Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna
	Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna o certificación de un tercero
403-9	Lesiones por accidente laboral: Empleados
	Fallecimientos por accidente laboral
	Tasa de fallecimientos
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)
	Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias
	Lesiones por accidente laboral registrables
	Tasa de lesiones por accidente laboral registrables
	Horas trabajadas
	Lesiones por accidente laboral: Terceros
	Fallecimientos por accidente laboral
	Tasa de fallecimientos
	Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)
	Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias
	Lesiones por accidente laboral registrables
	Tasa de lesiones por accidente laboral registrables
	Horas trabajadas
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales: Empleados
	Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral
	Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables
	Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral
	Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables

	2022	2023	2024
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	41%	38%	42%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
%	100%	100%	100%
número	0	0	0
#/200,000 horas	0	0	0
número	0	0	0
#/200,000 horas	0	0	0
número	4	3	4
#/200,000 horas	0.07	0.06	0.07
número	10,883,254	10,739,864	10,743,448
número	0	0	0
#/200,000 horas	0	0	0
número	0	0	0
#/200,000 horas	0	0	0
número	4	0	2
#/200,000 horas	0.16	0	0.07
número	5,027,900	5,696,841	5,673,351
número	0	0	0
número	0	0	0
número	0	0	0
número	0	0	0

Índice de contenidos GRI



Índice de contenidos GRI

Linde Latam Norte ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024.

Para el Content Index – Essentials Service, GRI Services revisó que el Índice de Contenidos GRI se haya presentado de manera consistente con los requisitos para la preparación de informes de conformidad con los Estándares GRI, y que la información contenida en el Índice esté claramente presentada y sea accesible para las partes interesadas.

Todas las páginas se refieren al Informe de Desarrollo Sustentable 2024 de Linde Latam Norte.

Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
ESTÁNDARES UNIVERSALES			
GRI 1: Fundamentos 2021			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Praxair México, S de RL de CV; es una empresa subsidiaria de Linde plc, sociedad que cotiza en el mercado bursátil. p. 8 p. 91, Acerca de este informe
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 90, Acerca de este informe
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	p. 90, Acerca de este informe p. 91, Acerca de este informe
	2-4	Actualización de la información	p. 90, Acerca de este informe
	2-5	Verificación externa	No se incluye verificación externa.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	p. 76-77, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores Las operaciones de Linde requieren de una cadena de abasto simple y comúnmente de la localidad. Linde Latam Norte cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos Pymes, con operaciones de origen local. Para más información visita https://www.linde.mx/nuestra-compañia/proveedores
	2-7	Empleados	p. 100, Desempeño al detalle
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Las principales actividades de nuestro negocio las realizan colaboradores contratados por la compañía. La información sobre los colaboradores se reúne a través de registros ubicados en las bases de datos internas de la compañía.
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	p. 70-71, Gobierno corporativo p. 72-75, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 29, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Para más información visita: https://www.linde.com/about-linde/board-of-directors
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	p. 70-71, Gobierno corporativo p. 16, 23, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	p. 70-71, Gobierno corporativo Para más información visita: https://www.linde.com/about-linde/board-of-directors
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	p. 72-75, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 11, 13, 20, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	p. 70-71, Gobierno corporativo p. 72-75, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 11, 20, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	p. 72-75, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 2, Estatutos del Comité de Sustentabilidad (https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/corporate-governance/sustainability-committee-charter.pdf)
	2-15	Conflictos de interés	p. 20-21, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	p. 68, Línea confidencial de reporte p. 65, Capacitación continua p. 17, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	p. 30-31, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	p. 15-16, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-19	Políticas de remuneración	p. 72-75, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 47-55, 57, Proxy Statement 2024 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)



Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	p. 54-61, Proxy Statement 2023 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-21	Ratio de compensación total anual	p. 66,88, Proxy Statement 2023 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	p. 2-3, Mensaje de nuestro presidente
	2-23	Compromisos y políticas	p. 0, Misión, Visión, Nuestros Valores p. 64, Código de Integridad Empresarial p. 34, Política de Salud, Seguridad y Medioambiente p. 77, Código de Conducta Para Proveedores p. 34, Política de Responsabilidad Integral (Responsible Care) Política de Derechos Humanos (https://www.linde.com/sustainable-development/policies-and-position-statements/human-rights-policy)
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	p. 64, Certificación en el Código de Integridad Empresarial p. 65, Capacitación continua
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	p. 18, Sistema de Gestión Ambiental p. 18, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental p. 38, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos p. 52, Crecemos junto con nuestras comunidades p. 64, Código de Integridad Empresarial p. 64, Certificación en el Código de Integridad Empresarial p. 68, Mecanismos de reporte p. 68, Línea de Integridad Linde
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	p. 68, Mecanismos de reporte p. 68, Línea de Integridad Linde
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	p. 52, 93 Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	2-28	Afiliación a asociaciones	p. 58-59, Conoce a nuestros aliados p. 35, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 64, Integridad y ética en acción p. 90, Acerca de este informe p. 92, Nuestros temas de enfoque p. 32-34, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	2-30	Convenios de negociación colectiva	p. 84, Libertad de asociación p. 72, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Gestión de los temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	p. 92, Nuestros temas de enfoque p. 13, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	3-2	Lista de temas materiales	Los temas materiales para el proceso de reporte de sostenibilidad incluyen: Desempeño económico, Impactos económicos indirectos, Prácticas de abastecimiento, Anticorrupción, Competencia desleal, Energía, Agua y efluentes, Emisiones, Residuos, Empleo, Relaciones trabajador-empresa, Salud y seguridad en el trabajo, Formación y educación, Diversidad e igualdad de oportunidades, No discriminación, Libertad de asociación y negociación colectiva, Trabajo infantil, Trabajo forzoso u obligatorio, Prácticas en materia de seguridad, Derechos de los pueblos indígenas, Comunidades locales, Salud y seguridad de los clientes. No ha habido cambios significativos en la lista de temas materiales para el proceso de reporte de sostenibilidad en comparación con el periodo de reporte anterior.
Desempeño económico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 41-42, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	p. 42-43, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	p. 27, Mejora en la intensidad en las emisiones GEI respecto al EBITDA p. 44, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	p. 44, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	p. 44, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Impactos económicos indirectos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 52-57, Crecemos junto con nuestras comunidades p. 76-77, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	p. 52-57, Crecemos junto con nuestras comunidades
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	p. 9, Soluciones que mejoran la vida, todos los días p. 21, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta? p. 52-57, Crecemos junto con nuestras comunidades p. 54, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
Prácticas de abastecimiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 76-77, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	p. 76-77, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores
Anticorrupción			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 62-75, Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo p. 64, Código de Integridad Empresarial p. 47, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Linde administra anualmente una evaluación de riesgos que se distribuye a nivel mundial cubriendo al 100% de sus unidades de negocio. Los riesgos potenciales relacionados con corrupción forman parte de esta evaluación. A nivel global se realizan auditorías de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, en inglés).
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	El Consejo de Administración de Linde recibe capacitación sobre el Código de Integridad, el cual incluye políticas y procedimientos anticorrupción. Al ingresar un colaborador a la compañía se le entrega copia del Código de Integridad. Cada año buscamos que 100% de los colaboradores hagan la certificación personal e individual de su conocimiento y conformidad con el cumplimiento con el Código de Integridad Empresarial de Linde a través de cursos en línea y/o presenciales y una prueba de conocimiento. A los proveedores se les incluye una cláusula de cumplimiento FCPA y se les entregan materiales de capacitación. Se hace una evaluación de riesgo de los proveedores y se actualiza la información en bases de datos globales. La compañía también tiene un proceso de debida diligencia antes de contratar a terceros que interactúan a nombre de la compañía. p. 65, Capacitación continua p. 47, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information p. 47, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Competencia desleal			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 62-75, Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo p. 64, Código de Integridad Empresarial p. 65, Capacitación continua Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information p. 47, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 18, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental p. 26, Evolución energética hacia un futuro sustentable p. 22, 24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde p. 48-52, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	p. 96, Desempeño al detalle
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	p. 96, Desempeño al detalle
	302-3	Intensidad energética	p. 96, Desempeño al detalle
	302-4	Reducción del consumo energético	p. 27, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028 p. 55, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Agua y efluentes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 18, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental p. 31, Uso responsable del agua p. 22, 24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde p. 48-52, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	p. 30, Uso responsable del agua
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	p. 30, Uso responsable del agua
	303-3	Extracción de agua	p. 96, Desempeño al detalle
	303-4	Vertido de agua	p. 98, Desempeño al detalle
	303-5	Consumo de agua	p. 98, Desempeño al detalle

Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
Emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 18, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental p. 20, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta? p. 21, Tecnologías para un mundo neutral en carbono p. 24, Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones p. 28, Distribución eficiente de nuestros productos p. 22, 24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde p. 48-52, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 98, Desempeño al detalle
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	p. 98, Desempeño al detalle
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 60-63, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	p. 98, Desempeño al detalle
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	p. 20, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?
Residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 18, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental p. 22, 24 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde p. 30, Compromiso con la economía circular p. 48-52, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	p. 30, Compromiso con la economía circular
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	p. 30, Compromiso con la economía circular
	306-3	Residuos generados	p. 98, Desempeño al detalle
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	p. 98, Desempeño al detalle
	306-5	Residuos destinados a eliminación	p. 98, Desempeño al detalle
Empleo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 46-51, Tu carrera en Linde p. 79-87, Derechos humanos Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	p. 46-51, Tu carrera en Linde p. 79-87, Derechos humanos p. 102, Desempeño al detalle
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	En todos los países en los que operamos ofrecemos paquetes de beneficios apegados a la ley. Las prestaciones que se ofrecen a los colaboradores de tiempo parcial o temporales son las mismas en lo general que se ofrecen a los colaboradores que cuentan con un contrato permanente de jornada completa.
	401-3	Permiso parental	Los empleados de Linde tienen derecho a una licencia parental o a beneficios que pueden usarse para fines de licencia parental alineados con las leyes del cada país.
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 34-43, Operamos bajo los más estrictos estándares p. 46-51, Tu carrera en Linde p. 79-87, Derechos humanos
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	p. 84, Periodos mínimos de aviso en relación con cambios operativos p. 72, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 34-43, Operamos bajo los más estrictos estándares p. 79-87, Derechos humanos Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 35, Sistema de Gestión de Seguridad El sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo de Linde LATAM Norte cubre a todos los trabajadores, sus actividades y todas las localidades de la compañía. El sistema cumple los lineamientos del Responsible Care Management System del Consejo Americano de Química, un sistema de gestión que suma el respaldo de las compañías líderes de la industria química alrededor del mundo. Además, también cumple con los requerimientos de distintos requerimientos legales en los países donde operamos, por ejemplo, en México la Ley federal de trabajo, NOM-010-STPS-1999, NOM-005-STPS-1998, NOM-009-STPS-1999, NOM-004-STPS-1999, NOM-017-STPS-2008. La mejora continua se evalúa por medio de reportes mensuales de seguridad y un plan de seguridad que se revisa y actualiza cada año.

Estándar GRI	Contenido		Números de página y/o respuesta
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	p. 35, Sistema de Gestión de Seguridad p. 38, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos p. 40, Gestión segura de nuestras operaciones p. 42, ¿Cómo impulsamos la seguridad en el camino? A través del Programa de Análisis de Riesgos de las Instalaciones utilizamos la metodología HAZOP en todas las plantas para establecer planes de eliminación y minimización de riesgos. Para investigar incidentes e identificar los planes de acción apropiados se utilizan técnicas para encontrar la causa raíz y factores contribuyentes de los incidentes, que incluyen: definir el problema, determinar las relaciones causales, identificar soluciones efectivas e implementar y dar seguimiento a las soluciones; así como definir un mapa con la secuencia de los eventos para identificar factores contribuyentes y sistemas que fallaron para que el accidente sucediera. El SGSS de procesos está conformado por una serie de estándares que incluyen 14 elementos de seguridad críticos para el personal, las instalaciones y la tecnología usada para operar las plantas. Los principios de seguridad de Linde se basan en los comportamientos de cada uno de los empleados, incluyendo la obligación de detener un trabajo o rehusarse a realizarlo si no puede realizarse de manera segura. Esto lo realizan notificando a su supervisor o si lo desean a través de una línea anónima para reportar potenciales situaciones de riesgo. Asimismo, los colaboradores realizan capacitaciones periódicas que incluyen una evaluación del material aprendido.
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	p. 40, Gestión segura de nuestras operaciones p. 49, Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios Los empleados tienen acceso a los programas preventivos de salud en el trabajo implementados en la compañía. Dado el giro y el SGSS de la empresa no tenemos enfermedades profesionales de trabajo.
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Cada año la empresa realiza una encuesta de clima laboral en la que también se consulta a los trabajadores sobre distintos temas incluyendo salud y seguridad. Asimismo, la comunicación en temas de salud y seguridad en el trabajo se realiza a través de una junta mensual de seguridad que presenta material preparado por el equipo corporativo de seguridad y salud. De acuerdo a la ley, los centros de trabajo cuentan con un Comité de Salud y Seguridad en el trabajo que tiene la responsabilidad de revisar que las condiciones de seguridad y salud sean apropiadas para todo el personal que labora en la instalación. El Comité se reúne mensualmente para realizar recomendaciones en caso de identificar áreas de mejora en cuanto a salud y seguridad. Los trabajadores están representados en dichos procesos de toma de decisiones del comité.
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	p. 40, Gestión segura de nuestras operaciones Entrenamiento en políticas Linde. Curso de identificación de riesgos, reporte y retroalimentación efectiva estos riesgos. Curso para la correcta comunicación de riesgos de los productos que maneja la empresa. Curso institucional Bola Azul donde se explican las reglas de seguridad de la empresa, los riesgos típicos de los procesos productivos y las obligaciones de cada empleado para la seguridad. Curso avanzado de manejo defensivo con el objeto de que se prevengan accidentes vehiculares.
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	p. 40, Gestión segura de nuestras operaciones p. 49, Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios Se realizan programas y campañas de salud, nutrición, vida saludable, reducción de peso, protección contra enfermedades.
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Riesgo: caídas, golpeado contra, golpeado por, cortadas. Proceso de mitigación: Curso institucional de seguridad Bola Azul, curso de identificación de riesgos SOS, permiso sólo para personal aprobado para la tarea. Riesgo: accidentes vehiculares. proceso de mitigación: manual de conductor profesional, curso de manejo defensivo TCP. Riesgo: liberación de producto. Proceso de mitigación: identificación de incidentes de seguridad de procesos TIER 3, curso de seguridad de procesos y manejo de incidentes.
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	p. 106, Desempeño al detalle Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. Las auditorías de hacen en base a un protocolo de entrevistas remotas o presenciales en el que se reúne la información y evidencias para evaluar el cumplimiento de cada estándar. Se aplican los estándares internos de Linde plc o externos tales como ISO-9001.
	403-9	Lesiones por accidente laboral	p. 106, Desempeño al detalle Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. El sistema de reporte de incidentes de seguridad cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System).
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	p. 106, Desempeño al detalle Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. El sistema de reporte de incidentes de seguridad cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System).
Formación y educación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 46-47, Tu carrera en Linde p. 50, Capacitación y desarrollo de nuestros líderes p. 51, Más mujeres, y en puestos clave p. 79-87, Derechos humanos
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	p. 102, Desempeño al detalle
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 47, Capacitación personalizada Brindamos apoyo a proceso de búsqueda de trabajo y realización de CV a empleados que por restructura se desvinculan de la organización. Adicional damos el apoyo sobre el proceso de reubicación y planeación para la jubilación.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	p. 102, Desempeño al detalle
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 85, Diversidad e inclusión Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	p. 85, Diversidad e inclusión p. 102, Desempeño al detalle p. 78, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
405-2		Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	La política de compensación de Linde asigna puestos de trabajo y niveles de pago basados en la descripción de las responsabilidades, de manera que las personas que realizan el mismo tipo de funciones se encuentran en el mismo rango de pago. Linde divulga información de compensaciones en posiciones ejecutivas en la Forma 10-K de la compañía: https://www.linde.com/investors/regulated-information
No discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 85, La discriminación está prohibida por las políticas de la compañía Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 84, Libertad de asociación Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	p. 84, Libertad de asociación p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Trabajo infantil			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 78, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	p. 78, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 78, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	p. 78, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 81, Formación en materia de derechos humanos Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	p. 81, Formación en materia de derechos humanos p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Derechos de los pueblos indígenas			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 87, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf

Estándar GRI		Contenido	Números de página y/o respuesta
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	p. 87, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	Comunidades locales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 77, Derechos humanos p. 79-87, Derechos humanos p. 87, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos p. 52, Crecemos junto con nuestras comunidades Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	La empresa lleva a cabo operaciones en territorios diversos, desde plantas ubicadas dentro de grandes parques industriales, hasta sucursales y puntos de venta. Por tal razón, la estrategia de impacto local de Linde Latam Norte no está dirigida a una comunidad en particular. Nuestras acciones se gestionan a través de cinco ejes de acción (medioambiente, educación, salud, seguridad y factor humano), los cuales pueden incluir programas de desarrollo y participación en las comunidades locales.
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Linde Latam Norte se esfuerza para garantizar que sus inversiones en las comunidades sean positivas y que las comunidades perciban a la empresa como un lugar seguro para trabajar y un buen empleador. Linde Latam Norte no tiene informes de impactos negativos potenciales o reales significativos en las comunidades locales. Nuestras plantas cuentan con planes de mitigación de riesgos por medio de nuestro sistema de Seguridad de Procesos, así como planes de respuesta a emergencias debidamente aprobados por las autoridades correspondientes.
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 38, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos p. 42, ¿Cómo impulsamos la seguridad en el camino? Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	p. 38, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information

