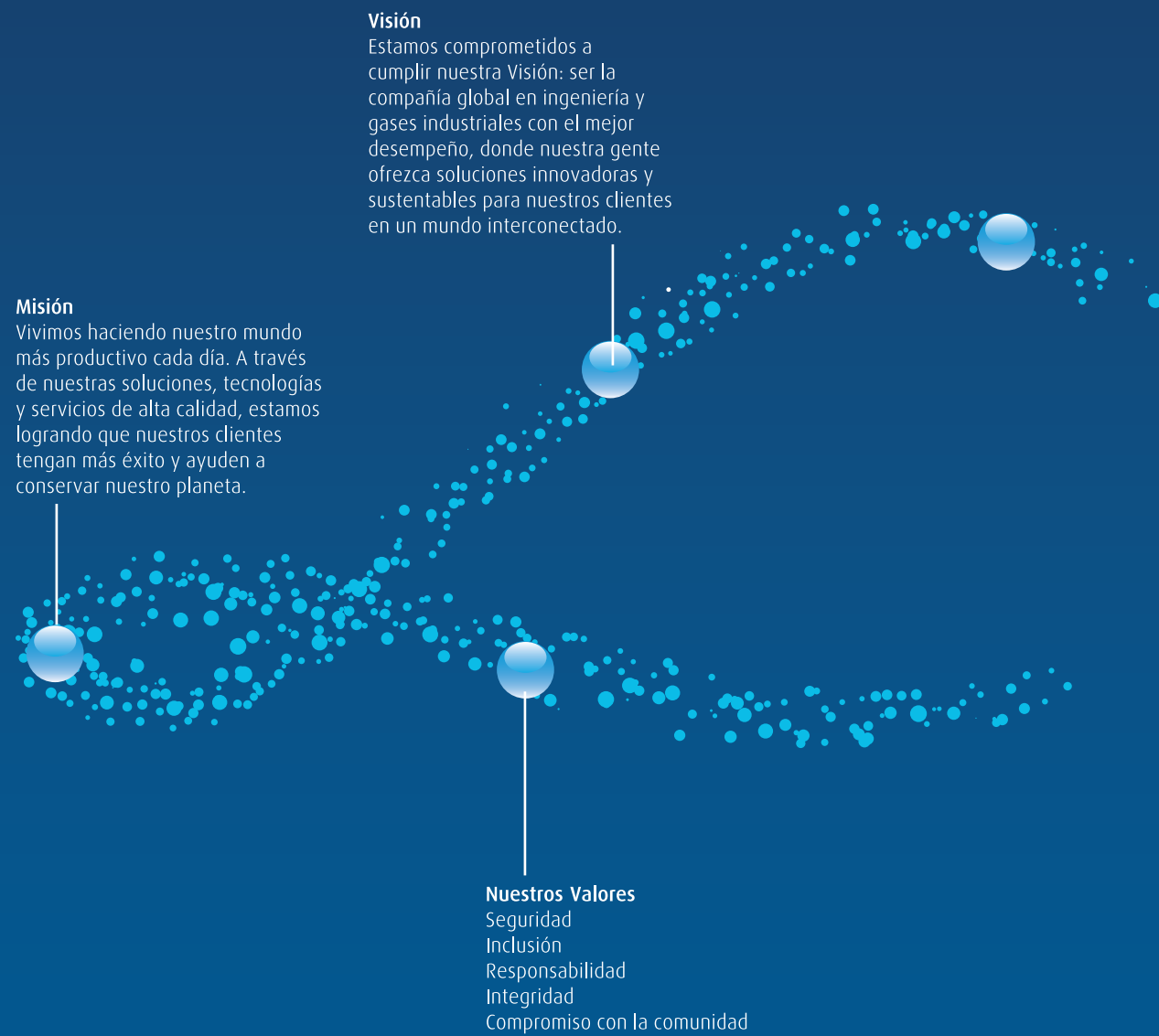


Haciendo nuestro mundo más productivo



Informe de Desarrollo Sustentable 2025 Linde Latam Norte





Índice

2	Mensaje de nuestro presidente
6	Acerca de Linde
16	Cambio climático y medioambiente
32	Salud y seguridad
40	Desarrollo de colaboradores y comunidades
56	Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo
80	Acerca de este informe, Desempeño al detalle
96	Índice de contenidos GRI



Mensaje de nuestro presidente

Estimado lector:

Es un gusto dirigirme a ustedes por primera vez a través de este **Informe de Desarrollo Sustentable**. Asumir la Presidencia de Linde Latam Norte representa para mí un honor y una gran responsabilidad. Llego con la convicción de hacer equipo con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y comunidades para seguir avanzando juntos y llevar a la compañía a su siguiente etapa de crecimiento.

En un entorno desafiante, el 2025 fue un año que nos recordó la importancia de concentrarnos en lo que sí podemos controlar: mantener la disciplina operativa, trabajar con seguridad, actuar con integridad, escuchar a nuestros clientes y aprovechar las oportunidades.

Crecimiento con sustentabilidad

Durante el año continuamos avanzando en la descarbonización de nuestras operaciones. Redujimos 2.6% nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2 respecto a 2024, y alcanzamos una reducción acumulada de 19.9% en los últimos cuatro años. Además, 58% de nuestro consumo anual de energía eléctrica provino de fuentes renovables y de bajo carbono, 11 puntos porcentuales más que el año anterior.

Estos resultados reflejan el trabajo constante de nuestros equipos. En 2025 implementamos cerca de **400 Proyectos de Productividad Sustentable**, que nos permitieron evitar 32,700 toneladas de CO₂, ahorrar 1.2 millones de litros de diésel, 46 millones de kWh de energía y 33,700 metros cúbicos de agua. También fortalecimos nuestra contribución a la descarbonización de nuestros clientes. **Linde Green** continúa consolidándose como una solución que ofrece oxígeno, nitrógeno y argón con menor huella de carbono para apoyar a nuestros clientes en sus metas climáticas. A nivel global, las tecnologías de Linde permitieron evitar 2.7 veces el CO₂e generado por las operaciones de la compañía.

Aunado a esto, nuestras operaciones en la región crecen en esta misma sintonía. Actualmente estamos construyendo una nueva planta de gases industriales en la región del Bajío en México, en la cual estamos implementando las mejores prácticas sustentables de producción y el uso exclusivo de energía limpia.

En Ecuador, se puso en marcha una nueva línea de producción de CO₂ que recupera el bióxido de carbono que se obtiene de fuentes naturales ubicadas en la zona de Machachi, lo que nos permite un suministro más eficiente, confiable y amigable con el ambiente para nuestros clientes.

Seguridad, integridad y servicio

Como parte de nuestra cultura seguimos impulsando la seguridad como uno de nuestros valores primordiales. Para afrontar este desafío estamos enfocados en mejorar nuestros comportamientos y prácticas, haciendo uso cada vez más de tecnología e inteligencia artificial para fortalecer la prevención en todas nuestras operaciones.

En materia de integridad, el 100% de nuestros colaboradores se certificó nuevamente en el **Código de Integridad Empresarial**. El Código actualizado responde mejor a riesgos actuales en ética, cumplimiento, derechos humanos e inteligencia artificial responsable.

En lo que respecta al servicio al cliente continuamos trabajando en alcanzar altos niveles de satisfacción a través de un sinnúmero de planes de mejora que contribuyen a su crecimiento.

Talento que impulsa nuestro futuro

Estoy convencido de que el talento de nuestra gente es nuestra mayor fortaleza. En 2025 fuimos reconocidos por **Great Place to Work** como una de las 100 empresas mejor calificadas en la categoría de Empresas Grandes de más de 500 colaboradores en América Latina. También avanzamos en el impulso al talento femenino, con acciones de reclutamiento más equitativas, capacitación en sesgos inconscientes y entrevistas inclusivas, **Conexión Mujeres Linde** y la séptima edición del **Foro de la Mujer Linde**.

Creemos junto con nuestras comunidades

Nuestro compromiso con las comunidades se mantuvo firme. En 2025 recibimos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, por 15 años consecutivos en México y 11 en Costa Rica. También sembramos más de 35,000 árboles en México y superamos los 200,000 árboles sembrados desde 2012; impulsamos becas universitarias y técnicas para jóvenes en México y Colombia; apoyamos iniciativas de salud, inclusión y bienestar; y realizamos acciones de voluntariado en los países donde operamos.

Los invito a conocer este **Informe de Desarrollo Sustentable 2025**. En sus páginas encontrarán una muestra del trabajo de un equipo extraordinario que sigue construyendo el crecimiento de Linde Latam Norte y contribuyendo a hacer nuestro mundo más productivo cada día.

MARCO CUEVAS

Sinceramente,
Marcos Cuevas
Presidente de Linde Latam Norte

Nuestros logros de sustentabilidad en 2025

Estrategia, gestión y desempeño Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo (ASG)

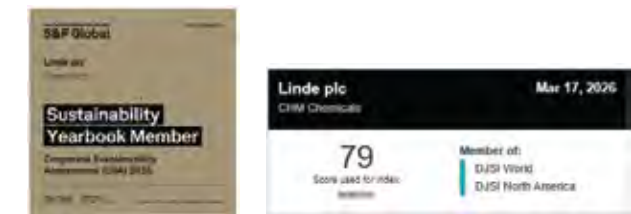
Linde Latam Norte

- ▶ Centro Mexicano para la Filantropía.
- ▶ 15° y 11° año consecutivo con el distintivo Empresa Socialmente Responsable en México y Costa Rica.
- ▶ Bandera Azul de Costa Rica.



Linde plc

- ▶ 1er lugar en el Global Corporate Sustainability Assessment – Gases Industriales.
- ▶ 23 años consecutivos en el Dow Jones Best-in-Class.
- ▶ Incluidos en el Anuario de Sostenibilidad 2026 de S&P Global, sector químico.
- ▶ 10º año como miembro del Índice.



- ▶ Calificación Prime: grado destacado en el ranking ISS ESG.
- ▶ Calificación A: grado destacado en el ranking MSCI.



- ▶ Ubicados en el percentil 88 de las empresas evaluadas por EcoVadis.



Gestión Climática y Agua

Ética e integridad

Nuestra gente

Linde Latam Norte

- ▶ 19.9% de reducción en nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 desde el año base 2021.
- ▶ 58% de nuestro consumo de energía eléctrica proviene de fuentes eficientes y renovables.
- ▶ 200,000 árboles sembrados desde 2012.
- ▶ 9º año consecutivo de Linde México en el ranking Integridad Corporativa 500.
- ▶ 100% de los colaboradores están certificados en el Código de Integridad Empresarial.

- ▶ Certificación Great Place to Work.
- ▶ 30.9% de las posiciones en el equipo administrativo ocupadas por mujeres.
- ▶ 11º año sin incidentes mayores de seguridad de procesos.

Linde plc

- ▶ Calificación A- Líder en gestión climática.
- ▶ Una de las Compañías Más Éticas del Mundo de acuerdo al Instituto Ethisphere.
- ▶ Fortune’s 2025 World’s Most Admired Companies List.
- ▶ Calificación A- Líder en seguridad hídrica.





Acerca de Linde

Con productos y soluciones presentes en más de 20 industrias, Linde facilita miles de procesos productivos que forman parte de nuestra vida diaria.



- ▶ Linde Green, nuestro portafolio verde, sigue consolidándose.
- ▶ Nitropet: **+50 años** agregando valor a la industria del petróleo y gas.
- ▶ Medigas: **+40 años** de trayectoria dedicada al cuidado de la salud.
- ▶ Laboratorio de Elaboración y Análisis de Mezclas Especiales México: **+40 años** de experiencia.

En este capítulo puedes encontrar:

- 8 Linde plc es la compañía de gases e ingeniería más grande a nivel mundial.
- 9 Linde Green: impulsamos la descarbonización de nuestros clientes.
- 10 Mejoramos la vida diaria agregando valor a nuestros clientes.
- 11 Tenemos la solución ideal para cada industria.
- 12 Suministro inteligente y a la medida de nuestros clientes.
- 13 Superamos las expectativas de nuestros clientes en cada interacción.
- 14 Medigas: compromiso con la salud.
- 15 Nitropet: innovación y eficiencia en la extracción de hidrocarburos.

Linde plc es la compañía de gases e ingeniería más grande a nivel mundial



+2 millones
de clientes



+ de 80
países



65,000
colaboradores

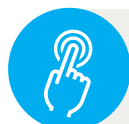
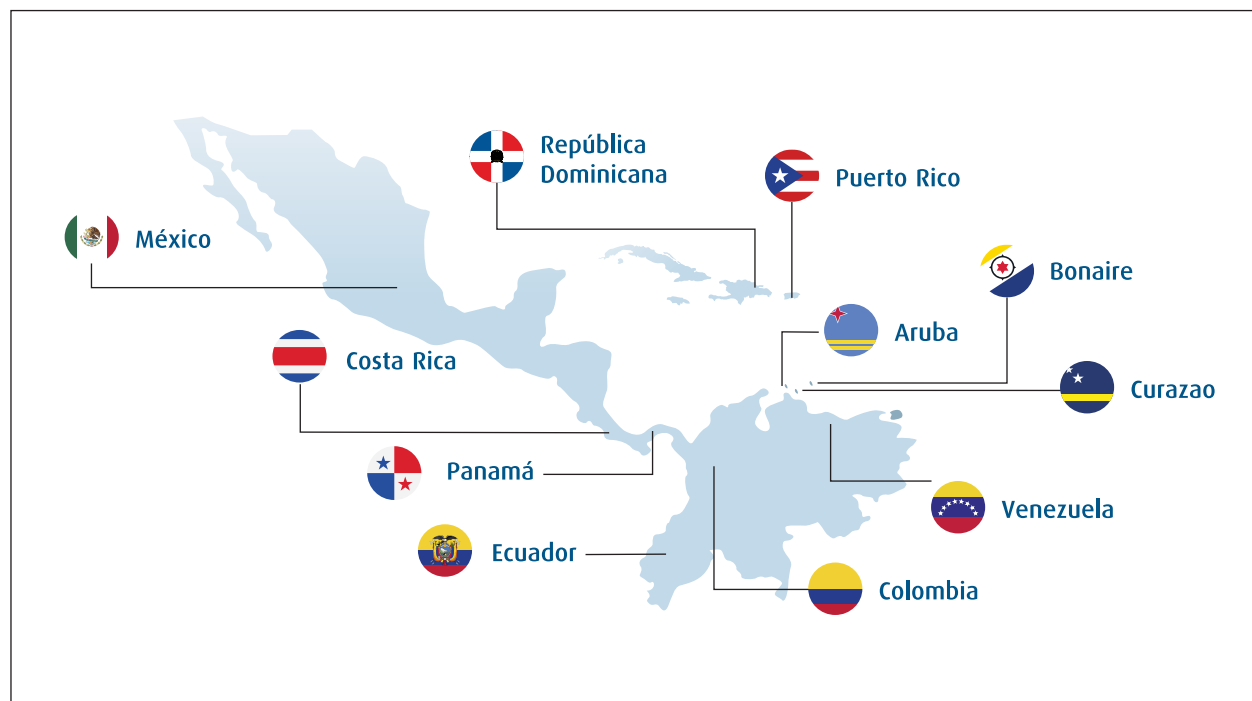


US\$230 mil
millones de capitalización
de mercado*



+ de 6,500
patentes activas

La región Latam Norte de Linde cuenta con operaciones en 11 países



Descubre la infraestructura de Linde Latam Norte

*A julio de 2026.

Linde Green: impulsamos la descarbonización de nuestros clientes

Gases industriales con menor huella de carbono

Cada vez más empresas necesitan reducir las emisiones asociadas con su cadenas de suministro. Con **Linde Green**, ayudamos a nuestros clientes a avanzar en ese objetivo mediante el suministro de oxígeno, nitrógeno y argón producidos con energías libres de emisiones y una huella de carbono reducida.

Esta oferta permite cuantificar y documentar las emisiones de CO₂ evitadas asociadas a los gases industriales que consumen nuestros clientes en sus diversos procesos productivos. **Linde Green** cuenta con trazabilidad y **certificación de NORMEX**, lo que fortalece la confiabilidad de la información entregada a cada cliente.

Con esta solución, nuestros clientes pueden integrar evidencia verificable a sus reportes ESG, metas climáticas, auditorías y requisitos de sostenibilidad. Además, Linde Green contribuye a que industrias como acero, automotriz, metalmeccánica, cemento, alimentos y bebidas avancen hacia operaciones con menor impacto ambiental.

Conoce el **pabellón virtual Linde Green** en nuestro Showroom Linde para explorar sus aplicaciones y beneficios.

¿Cómo funciona Linde Green?

- **Producimos gases con menor huella de carbono.**
Oxígeno, nitrógeno y argón con energías libres de emisiones, auditado por NORMEX.
- **Aportamos trazabilidad en la cadena de suministro.**
Registramos y monitoreamos los volúmenes Linde Green mediante un esquema de inventario virtual.
- **Documentamos los beneficios ambientales.**
Entregamos al cliente un certificado que documenta las emisiones de CO₂ reducidas asociadas a los volúmenes suministrados.

Beneficios de Linde Green para nuestros clientes

- Misma calidad y confiabilidad en nuestros productos.
- Menor huella de carbono asociada a los gases industriales consumidos.
- Reducción de emisiones de CO₂ documentadas mediante certificado.
- Información verificable para reportes ESG y metas climáticas.
- Contribución al logro de metas de reducción de emisiones de Alcance 3.

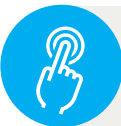
Linde Green



Mejoramos la vida diaria agregando valor a nuestros clientes

Lo que hacen nuestros clientes y cómo les ayudamos

 Alimentos	Elaboran alimentos y bebidas. Ayudamos a preservarlos para aumentar su producción y que los consumidores los reciban frescos, crujientes, burbujeantes y con el mejor sabor y calidad.	▶ Alimentos ▶ Bebidas ▶ Acuicultura
 Salud	Construyen un mundo más saludable. Colaboramos para que sus procesos sean confiables, seguros, uniformes y eficientes. Además, ofrecemos equipos y gases medicinales a hospitales y pacientes para acelerar los tiempos de recuperación y mejorar la calidad de vida.	▶ Laboratorios ▶ Farmacéutica ▶ Biotecnología ▶ Hospitalaria ▶ Buceo
 Agua	Cuidan el agua. En Linde les ayudamos a reutilizarla en sus procesos productivos con un portafolio integral de soluciones. Además, desarrollamos tecnología para que este recurso sea accesible para una mayor cantidad de personas.	▶ Tratamiento de agua
 Transporte	Fabrican autos, aviones y naves espaciales. Ayudamos a que estos medios de transporte sean más seguros, eficientes y sustentables.	▶ Automotriz ▶ Equipo de transporte ▶ Aeroespacial ▶ Aeronáutica
 Energía	Producen la energía que mueve al mundo. Participamos en la optimización de sus procesos para que sean más limpios y productivos. Además, estamos a la vanguardia en el desarrollo de las nuevas tecnologías que permitirán hacer una rápida transición hacia la descarbonización de la economía.	▶ Energía ▶ Petróleo ▶ Gas ▶ Refinación
 Manufactura	Fabrican productos esenciales para la vida moderna. Contribuimos a hacer más con menos, es decir, que aumenten la producción usando menos recursos, alcanzando ahorros financieros y en el uso de los recursos naturales.	▶ Electrónica ▶ Pulpa y papel ▶ Química ▶ Fundición ▶ Producción de metales ▶ Soldadura ▶ Fabricación con metales ▶ Vidrio



[Descubre cómo ayudamos a múltiples industrias](#)

[Descubre el tour virtual de metalmecánica](#)

Tenemos la solución ideal para cada industria

Beneficios de nuestros productos

Elegir el gas correcto puede ayudar a nuestros clientes a mejorar su productividad, reducir costos y tener mayor flexibilidad para hacer más con menos.

Nuestros expertos trabajan de cerca con cada cliente para entender los retos de su operación y recomendar el producto y la aplicación más adecuados para alcanzar sus metas.

Además de suministrar mezclas de gases personalizadas, diseñamos y proveemos una línea completa de equipos de última generación para el manejo de gas, desarrollados para responder a las aplicaciones más exigentes.

Soluciones con beneficios sustentables

O₂ (Oxígeno) Opción Linde Green	▶ Eficiencia energética ▶ Agua más limpia ▶ Terapia respiratoria
N₂ (Nitrógeno) Opción Linde Green	▶ Seguridad ▶ Preservación de alimentos ▶ Conservación de muestras médicas
Ar (Argón) Opción Linde Green	▶ Eficiencia energética ▶ Reducción de gases de efecto invernadero
H₂ (Hidrógeno)	▶ Fuente de energía y su almacenamiento ▶ Combustibles más eficientes ▶ Reducción de gases de efecto invernadero ▶ Mejora en la calidad del aire
CO₂ (Bióxido de Carbono)	▶ Manufactura más limpia ▶ Tratamiento de agua ▶ Desalinización de agua
He (Helio)	▶ Menores descargas ambientales ▶ Resonancia magnética, pantallas, buceo y bolsas de aire



[Descubre el Linde Showroom](#)

[Conoce nuestro portafolio de gases y mezclas](#)

[Tenemos el equipo ideal de manejo de gas](#)



+40 años
de experiencia del
Laboratorio de
Elaboración y
Análisis de Mezclas
Especiales México.

Suministro inteligente y a la medida de nuestros clientes



En Ciudad del Carmen, México operamos la planta de nitrógeno más grande del mundo en su tipo, una infraestructura clave para optimizar la producción en los yacimientos petroleros de Cantarell.

Siempre presentes, siempre listos para responder
Nos distinguimos por contar con una de las redes de distribución y suministro más robustas y confiables de nuestra industria, con más de 70 plantas de producción estratégicamente ubicadas.

A través de nuestras divisiones especializadas, adaptamos la estrategia de suministro a las necesidades específicas de cada cliente. Ya sea que requieran un cilindro, varias toneladas al día o suministro continuo, contamos con la experiencia para entregar los gases que necesitan de la manera más conveniente y eficiente.

Requerimiento del cliente		Requerimiento del cliente
Pequeños volúmenes		Cilindros y contenedores de líquidos.
Servicio móvil		Servicio de bombeo móvil en distintos rangos de presión, flujo y temperatura.
Grandes volúmenes		Entregas Bulk y Microbulk de almacenaje en sitio gases industriales, especiales o medicinales.
Suministro constante		Abastecimiento a través de redes de tubería desde nuestras operaciones de Hidrógeno, Oxígeno, Nitrógeno o Argón.
Volúmenes industriales		Producción directamente en el sitio de operación del cliente de Hidrógeno, Oxígeno, Nitrógeno o Argón.
Picos de demanda y contingencias		Con más de 100 ISO contenedores, tenemos la capacidad de usar vías marítimas para transportar nuestros productos.

[Conoce nuestros sistemas de suministro](#)
[Conoce nuestros servicios industriales](#)

Superamos las expectativas de nuestros clientes en cada interacción

Fortalecemos la cultura de atención a lo largo de nuestra compañía
En 2025, fortalecimos nuestra cultura de atención al cliente con un enfoque que reconoce que el servicio no depende únicamente de las áreas comerciales o de contacto directo, sino de toda la organización. Como parte de esta evolución, impulsamos una capacitación enfocada en regresar a las bases del servicio, reforzar el impacto que tiene cada rol en la experiencia del cliente y alinear a nuestros equipos alrededor de comportamientos clave. Cerca del 90% de los colaboradores contemplados en esta etapa participaron en este proceso de reentrenamiento, que continuará en 2026.

Servicio ágil y personalizado
Buscamos estar cada vez más cerca de nuestros clientes, entender mejor sus necesidades y responder con agilidad en cada punto de contacto. En 2025, fortalecimos nuestros canales de escucha mediante la incorporación de encuestas por respuesta de voz interactiva después de las llamadas al Centro de Soluciones al Cliente.

20% más evaluaciones NiSo gracias a la incorporación de encuestas por respuesta de voz interactiva.

Escuchamos a nuestros clientes
La encuesta NiSo nos permite medir la satisfacción de nuestros clientes en momentos clave de la relación comercial y detectar oportunidades para mejorar su experiencia. En 2025, mantuvimos altos niveles de satisfacción y reforzamos la forma en que damos seguimiento a las evaluaciones recibidas. Por su parte, el programa Cliente Elite continuó ofreciendo atención personalizada a clientes estratégicos. En México, iniciamos una redefinición del programa para fortalecer su enfoque comercial y evolucionar sus mecanismos de evaluación y relacionamiento.

NiSo ★★★★★
4.8/5.0 evaluación del cliente
82% NPS

Elite ★★★★★
4.7/5.0 evaluación del cliente
95% NPS

Proyectos de mejora continua
En 2025 fortalecimos la gestión de oportunidades de mejora con un enfoque más proactivo e integral. A partir de los comentarios recibidos, identificamos patrones y retos recurrentes para desarrollar planes de acción con mayor alcance. También avanzamos en la homologación regional del proceso de gestión de quejas mediante una plataforma corporativa global. Como parte de nuestro relacionamiento con clientes estratégicos, continuamos con el programa de visitas de nuestros directivos con nuestros clientes.

+600 planes de mejora implementados en 2025 junto con nuestros clientes.



Compromiso con la salud

Con 40 años de experiencia en México y una presencia regional en expansión, **Medigas** es nuestra unidad de negocio enfocada en el cuidado de la salud. A través de soluciones innovadoras y un amplio portafolio de productos y servicios, contribuimos a mejorar la calidad de vida de las personas, tanto en hospitales como en el hogar.

Calidad y confianza en el entorno hospitalario

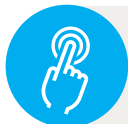
En hospitales, **Medigas** proporciona una gama completa de gases medicinales esenciales para el tratamiento y la recuperación de los pacientes. Nuestra oferta va más allá del suministro de gases: también aportamos nuestra experiencia en el desarrollo de sistemas a la medida, diseñados para responder a las necesidades de cada institución de salud. Además, nuestros servicios pueden incluir desarrollo de ingeniería, diseño de instalaciones, sistemas de respaldo y monitoreo las 24 horas del día, para ofrecer un suministro seguro e ininterrumpido.

- ▶ Desarrollo de ingeniería.
- ▶ Diseño de instalaciones.
- ▶ Servicio de monitoreo integral.
- ▶ Gases medicinales con suministro personalizado.

Cuidado de la salud desde el hogar

También apoyamos a los médicos en su tarea diaria de mejorar la calidad de vida de los pacientes en su domicilio. Nuestros productos y servicios cuentan con asesoría especializada para elegir y usar el equipo de suministro indicado, de acuerdo con las necesidades de cada paciente. Además, contamos con tienda en línea, chat en vivo, WhatsApp, SMS y la app de **Medigas**, herramientas que facilitan hacer pedidos y recargas, verificar fechas de entrega, confirmar y rastrear pedidos, consultar el historial de solicitudes y acceder a videos tutoriales y de uso.

- ▶ Suministro de oxígeno medicinal domiciliario bajo prescripción médica.
- ▶ Renta de equipos para terapia con oxígeno.
- ▶ Estudios para el diagnóstico de trastornos del sueño.
- ▶ Renta de equipos para el tratamiento de trastornos del sueño.
- ▶ Servicio de ventilación mecánica domiciliaria, invasiva y no invasiva.



[Conoce el portal Medigas para hospitales](#)
[Conoce la tienda Medigas para pacientes](#)



Innovación y eficiencia en la extracción de hidrocarburos

Nitropet es nuestra unidad de negocio especializada en sistemas de inyección a presión para aumentar la extracción de yacimientos de gas y petróleo. Para ello, combina tecnología avanzada con la amplia experiencia de nuestros ingenieros expertos, quienes evalúan, construyen y operan soluciones diseñadas para las necesidades de cada operación. Hacia adelante, seguiremos explorando nuevas maneras de aprovechar la experiencia de **Nitropet** para colaborar estrechamente con nuestros clientes y seguir potenciando a productividad de la industria petrolera, tanto en tierra como en mar.

Experiencia probada en petróleo y gas

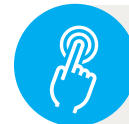
A través de **Nitropet**, Linde ha sido un protagonista clave en la industria del petróleo y gas en México por más de 50 años. Contamos con equipos capaces de manejar distintos caudales y presiones, adecuados para una amplia variedad de aplicaciones industriales. Además, ofrecemos flexibilidad en el suministro de nuestros gases, ya sea mediante pipas o a través de plantas de generación instaladas directamente en el sitio de operación.

A partir de la trayectoria de **Nitropet** en el mercado mexicano, Linde ha ampliado estos servicios especializados a otros países de la región, aprovechando su experiencia técnica para capacitar y desarrollar equipos locales. En Colombia, contamos con infraestructura, equipos y personal capacitado para brindar servicios de bombeo de nitrógeno como valor agregado al suministro, atendiendo a la cadena productiva de las industrias de petróleo, gas y transporte. En Ecuador, contamos con una unidad de inyección de nitrógeno dirigida al sector petrolero, operada por personal técnico capacitado. Con ello, seguimos fortaleciendo nuestro portafolio de servicios especializados y acompañando a nuestros clientes en la productividad de sus operaciones de hidrocarburos.

Tecnología para operaciones en altamar

Nitropet también presta servicio en plataformas de extracción de petróleo en el Golfo de México. Nuestro equipo de colaboradores cuenta con todos los entrenamientos necesarios para realizar la inyección de nitrógeno en el mar, incluyendo cursos de seguridad, abordaje de embarcaciones marinas, transporte en helicóptero, izaje y maniobras a bordo, entre otros.

Nos diferenciamos por contar con bombas y tanques con la mayor capacidad de gasto en el mercado, manteniendo las mismas dimensiones estándar. Esto nos permite ser más productivos y rentables. Asimismo, adaptamos equipos desarrollados internamente para hacerlos aún más productivos y seguros en entornos de espacios reducidos, como una plataforma marítima.



[Conoce más sobre Nitropet](#)



Cambio climático y medioambiente

Por más de 100 años Linde ha diseñado, producido y abastecido soluciones eficientes para los retos energéticos del planeta.

- Tecnologías de Linde evitaron 2.7 veces el CO₂e generado en las operaciones globales de la compañía.
- **19.9%** de reducción en nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 acumulado en los últimos cuatro años.
- **58%** de nuestro consumo anual de energía eléctrica proviene de fuentes renovables y de bajo carbono.
- **10%** de nuestros colaboradores cuentan con certificación Green Belt.

En este capítulo puedes encontrar:

- 18 Sistema de Gestión Ambiental Linde.
- 19 Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental.
- 20 25 años del Programa de Productividad Sustentable Linde.
- 22 ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?
- 23 Tecnologías para un mundo neutral en carbono.
- 24 Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones.
- 25 Descarbonización de nuestras operaciones.
- 26 Evolución energética hacia un futuro sustentable.
- 28 Distribución eficiente de nuestros productos.
- 29 Compromiso con la economía circular.
- 30 Cómo Linde hace uso eficiente del agua.
- 31 Las tecnologías de Linde que ayudan a la sociedad.



Sistema de Gestión Ambiental Linde

Operamos bajo los más altos estándares

El **Sistema de Gestión Ambiental** (SGA) Linde implementado en todas nuestras operaciones, cumple con los lineamientos del **Sistema de Administración de Responsabilidad Integral** (Responsible Care Management System), una iniciativa de la industria química alineada con la norma ISO 14001, el estándar ambiental líder a nivel mundial.

El **SGA** promueve la implementación de medidas para prevenir y controlar la contaminación, e impulsa la mejora continua en la gestión responsable de las emisiones atmosféricas directas e indirectas, el manejo de residuos, la protección de los recursos naturales y la biodiversidad, así como la mitigación de los impactos ambientales asociados al transporte de productos. También fomenta la colaboración con clientes, transportistas, proveedores, distribuidores y contratistas para promover el uso, transporte y disposición segura de sustancias químicas. Asimismo, contempla la atención de las inquietudes de la comunidad y la comunicación transparente de objetivos y avances a las partes interesadas.

Componentes del Sistema de Gestión Ambiental Linde:

- ▶ Seguir los lineamientos de la Política Ambiental.
- ▶ Cumplir con los compromisos, objetivos y metas ambientales, con base en un enfoque de mejora continua.
- ▶ Cumplir con las leyes y regulaciones locales aplicables.
- ▶ Desarrollar e implementar programas, proyectos e iniciativas ambientales.
- ▶ Capacitar a empleados y contratistas en temas ambientales.
- ▶ Realizar auditorías internas y obtener certificaciones externas de desempeño ambiental.
- ▶ Contar con estándares, manuales, procedimientos y bases de datos ambientales.
- ▶ Reportar los avances en desarrollo sustentable a las partes interesadas.



Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental

ISO 14001

Actualmente, contamos con la **certificación ISO 14001** en cinco plantas de Ecuador, cinco de Colombia y una de México. Este estándar internacional respalda nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable, eficiente y alineada con las expectativas de nuestras comunidades y clientes.

Industria Limpia

Desde 2008 nuestra Unidad de Negocio en México participa en el **Programa Nacional de Auditoría Ambiental** y ha obtenido el certificado de **Industria Limpia** en tres sitios, por cumplir con la normatividad aplicable e impulsar mejoras en eficiencia ambiental.

Programa Bandera Azul Ecológica

Nuestra Unidad de Negocio en Costa Rica recibió, por onceavo año consecutivo, la certificación **Bandera Azul Ecológica**, reflejo de su compromiso sostenido con la sustentabilidad, la conservación de recursos y el cumplimiento de altos estándares ambientales en la región.

Certificaciones ambientales de nuestras operaciones



25 años del Programa de Productividad Sustentable Linde

La productividad forma parte de nuestra esencia

A lo largo de nuestras operaciones, contamos con una red de especialistas que impulsa proyectos de mejora continua, innovación, excelencia operativa y digitalización para generar mayor eficiencia en nuestras operaciones.

A la fecha, más de 400 colaboradores están certificados como **Green Belt**, aproximadamente el 10% de nuestro equipo, lo que fortalece nuestra capacidad para impulsar Proyectos de Productividad Sustentable (PPS). Además, más de 180 colaboradores han sido capacitados como **Exploradores Digitales**, quienes implementan en sus áreas de trabajo soluciones digitales con uso de herramientas de bajo código y bots para automatizar tareas repetitivas.

En 2025 implementamos cerca de 400 PPS. Es importante destacar que 40% de los beneficios totales de productividad alcanzados provino de iniciativas de digitalización, mientras que 36% correspondió a proyectos que generaron beneficios con impactos ambientales positivos.

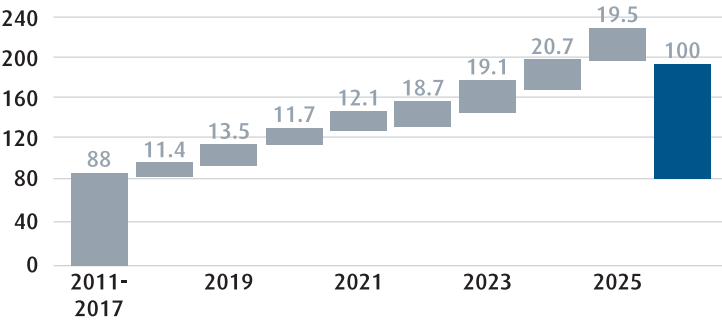
Beneficios del PPS Linde en 2025

Desde 2008 nuestra Unidad de Negocio en México participa en el **Programa Nacional de Auditoría Ambiental** y ha obtenido el certificado de **Industria Limpia** en tres sitios, por cumplir con la normatividad aplicable e impulsar mejoras en eficiencia ambiental.

					
	32,700 toneladas de CO ₂ evitadas	1.2 millones de litros de diésel ahorrados	46 millones de KWh ahorrados	33,700 metros cúbicos de agua ahorrados	26 toneladas de residuos evitados
equivalente a:	1.5% de las emisiones Alcance 1 y 2 del año	16% de nuestro consumo	3.3% de nuestro consumo	0.3% de nuestro consumo	0.3% de los residuos generados

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Ahorro a través del Programa de Productividad Sustentable
Millones de dólares



Objetivo cumplido
Ahorrar US\$100 millones a través de **Proyectos de Productividad Sustentable** entre 2018 y 2028, adicional a los US\$88 millones ahorrados entre 2011 y 2017. Desde el lanzamiento del nuevo objetivo, hemos ahorrado en promedio más de US\$15 millones por año.

Productividad sustentable en acción: proyectos destacados 2025

Producción más eficiente: En Planta PL5 de Ramos Arizpe implementamos ajustes de proceso para producir más con la misma energía. El proyecto combinó mantenimiento predictivo, recuperación de equipos, rebalanceo de agua de enfriamiento y apoyo del Centro de Operación Remota. Gracias a estas acciones, la planta aumentó su capacidad de producción, mejoró su eficiencia energética y proyecta evitar 13,500 toneladas de CO₂e al año.

Recuperación de CO₂: En Planta Guadalajara implementamos un sistema de recuperación de CO₂ en la producción de hielo seco para aprovechar mejor este recurso dentro de la operación. La iniciativa permite reincorporar CO₂ al proceso productivo, reducir mermas y mejorar el uso de insumos. Con este proyecto, la planta busca recuperar 84% del CO₂ utilizado en esta etapa, equivalente a aproximadamente 75 toneladas mensuales.

Rutas más eficientes: En la Zona Occidente optimizamos las rutas Ocotlán-Colima para aprovechar mejor la capacidad disponible de nuestra flota. Mediante una mejor asignación de unidades y planeación de viajes, mantenemos el suministro a clientes con menos recorridos semanales. Esta iniciativa reduce más de 57,000 kilómetros al año y evita el consumo de 29,000 litros de diésel.

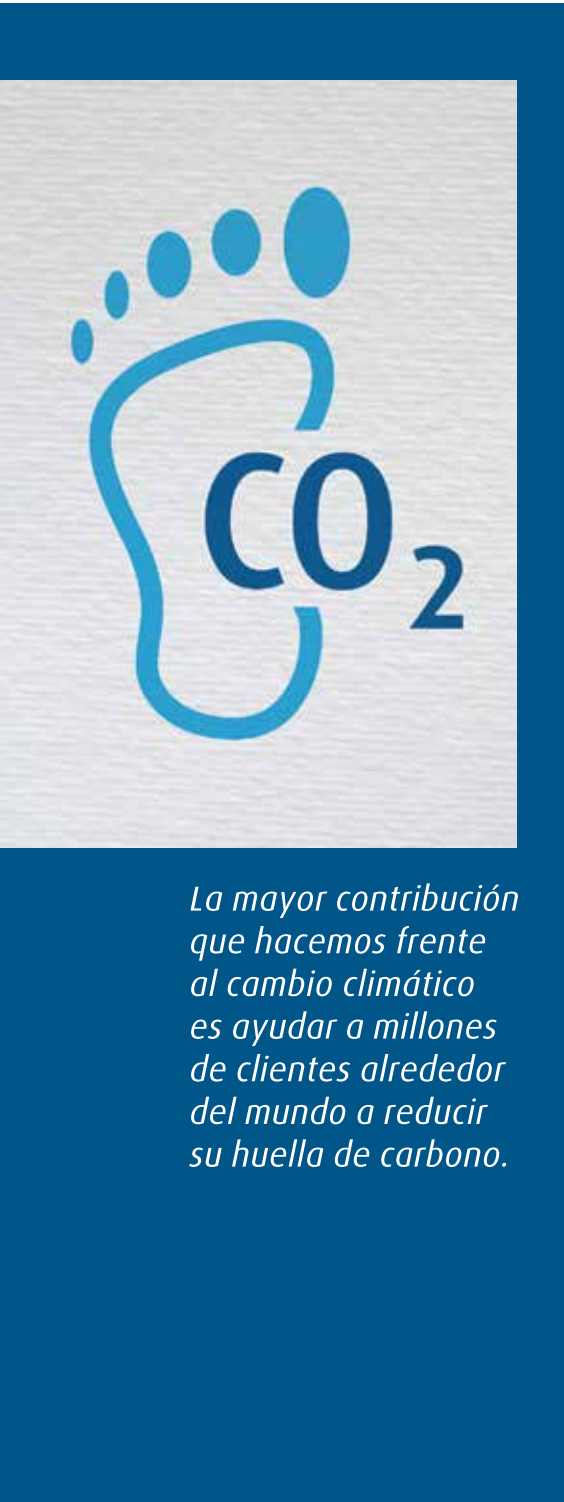
Aprovechamos la energía solar: En cinco plantas de Gases Envasados en México instalamos sistemas fotovoltaicos bajo un esquema de compra de energía en sitio. El proyecto incorpora energía solar a las operaciones de Querétaro, Toluca, Hermosillo, Santo Domingo y Nogalar, con una generación estimada de 2,170 MWh de energía limpia al año. Con esta iniciativa, las plantas proyectan reducir 39.5% sus emisiones de Alcance 2.

Menor consumo de agua: En Planta ASU PL2 Tocancipá migramos a un sistema cerrado de enfriamiento para reducir el consumo de agua y fortalecer la continuidad operativa en una zona con disponibilidad hídrica limitada. El proyecto incluyó la instalación del nuevo sistema, ajustes operativos y la recolección de condensados para usos internos. Con esta iniciativa, la planta proyecta reducir 98% su consumo de agua, equivalente a 96,000 m³ al año.

Programación inteligente: En Distribución Bulk México implementamos ATLAS, una plataforma de programación asistida para fortalecer la planeación de entregas a granel. La herramienta ayuda a definir cuándo entregar, cuánto volumen suministrar y cómo organizar viajes de forma más eficiente. Con esta iniciativa, mejoramos la programación diaria, reducimos ajustes manuales y fortalecemos el balance entre seguridad, servicio y eficiencia.



¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?



La mayor contribución que hacemos frente al cambio climático es ayudar a millones de clientes alrededor del mundo a reducir su huella de carbono.

Pioneros en soluciones energéticas

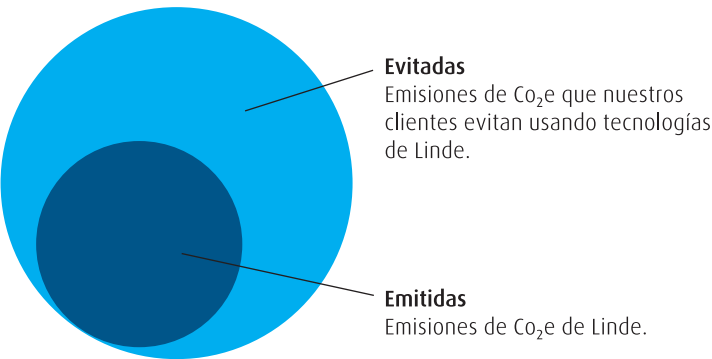
Con más de un siglo de experiencia, Linde ha sido pionera en el diseño, producción y suministro de soluciones eficientes para atender los retos energéticos del planeta.

Contamos con aplicaciones que habilitan el desarrollo de soluciones de energía limpia, así como con tecnologías que optimizan el uso de recursos en diversos procesos industriales y mejoran la eficiencia energética. Estas tecnologías son clave para avanzar hacia prácticas más sustentables y reducir las emisiones de GEI.

A través del conocimiento experto de nuestro capital humano y de tecnologías innovadoras, en Linde continuamos desempeñando un papel relevante en la transición hacia un mundo con emisiones neutras de carbono.

Las aplicaciones de Linde ayudan a evitar el doble de emisiones de las que generamos

En 2025, las tecnologías de Linde contribuyeron a evitar 2.7 veces las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 generadas por las operaciones globales de la compañía, por cuarto año consecutivo con un incremento en este factor.



Tecnologías para un mundo neutral en carbono

Cuando pienses en hidrógeno, piensa en Linde

Linde es líder mundial en la producción, procesamiento, almacenamiento y distribución de hidrógeno. Con 80 plantas de electrólisis y más de 190 estaciones de servicio en el mundo, impulsamos el uso del hidrógeno para avanzar hacia una economía neutral en carbono.

El hidrógeno puede utilizarse en una amplia gama de aplicaciones de descarbonización, desde reducir las emisiones de combustibles en el transporte hasta disminuir la huella de carbono en industrias tradicionalmente intensivas en emisiones.

- El hidrógeno tiene aplicaciones para un gran número de industrias:
- ▶ Aeroespacial y aeronáutica
 - ▶ Transporte y movilidad
 - ▶ Energía
 - ▶ Refinería
 - ▶ Soldadura y fabricación con metales
 - ▶ Química
 - ▶ Electrónica
 - ▶ Alimentos y bebidas
 - ▶ Vidrio
 - ▶ Producción de metales
 - ▶ Farmacéutica y biotecnología
 - ▶ Cemento



[Conoce las aplicaciones de hidrógeno para tu industria.](#)

¿Sabías que...?

	El hidrógeno puede sustituir combustibles fósiles o hacer más eficiente el consumo de combustibles alternativos en industrias pesadas como acerías, cementeras, vidrio y otras industrias altamente emisoras de GEI.
	El hidrógeno puede utilizarse como fuente de energía en celdas de combustible para automóviles, autobuses, camiones, ferrocarriles, barcos y aviones, así como energía de respaldo en módulos estacionarios.
	El exceso de energía renovable puede utilizarse para producir hidrógeno, almacenarlo en grandes cantidades y usarlo posteriormente. De esta forma, el hidrógeno puede funcionar como una batería y ofrecer una solución a la intermitencia de las energías renovables.
	Como parte del proceso de fabricación de combustibles tradicionales, el hidrógeno ayuda a hacerlos más sustentables al reducir contaminantes atmosféricos.

Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones

La estrategia de Linde para alcanzar la neutralidad climática en nuestras operaciones se organiza en tres etapas —2028, 2035 y 2050—, alineadas con la visión de la transición energética global durante este periodo.

2050
La aspiración de Linde de alcanzar la neutralidad climática se basa en el análisis de escenarios elaborado por la Agencia Internacional de Energía.

2035
En línea con el Acuerdo de París de limitar el calentamiento global a 2°C y validadas por el Science Based Targets initiative (SBTi).

2028
Compromiso con la descarbonización de nuestro negocio.

- Ambición de Linde plc:**
- ▶ Neutralidad climática.
 - ▶ Fortalecer la posición de Linde para ayudar a nuestros clientes a aprovechar a escala industrial los beneficios de las energías renovables y de bajo carbono, así como de nuevas tecnologías de producción y distribución.

- Objetivos Linde plc:**
- ▶ 35% de reducción absoluta en las emisiones de Alcance 1 y 2 vs. 2021.

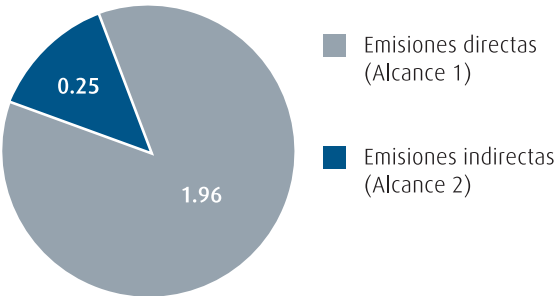
- Objetivos Linde Latam Norte:**
- ▶ 27% de reducción en la intensidad de las emisiones GEI en comparación con el EBITDA generado vs. 2018.
 - ▶ 2,200 GWh consumidos de energía eléctrica generada a partir de fuentes de bajo carbono.
 - ▶ 10% de reducción en la intensidad de las emisiones GEI en la distribución bulk de gases industriales vs. 2018.
 - ▶ 10% de reducción en la intensidad de las emisiones GEI en la distribución de gases envasados vs. 2018.

Descarbonización de nuestras operaciones

Continuamos reduciendo emisiones

En 2025 redujimos 2.6% nuestras emisiones totales de Alcance 1 y 2 respecto a 2024. Las emisiones de Alcance 1 aumentaron 1%, para llegar a 1.96 Mton. Estas emisiones provienen principalmente del consumo de gas natural en Planta Cantarell y en las operaciones de Hidrógeno. Las emisiones de Alcance 2 se redujeron 24.5%, para llegar a 0.25 Mton. Esta reducción se logró a pesar de un aumento de 1% en el consumo total de electricidad, derivado del crecimiento de la compañía. Las emisiones provienen principalmente del consumo de energía eléctrica en nuestras plantas de separación de aire.

Emisiones de GEI en 2022
Millones de toneladas de CO₂ equivalente

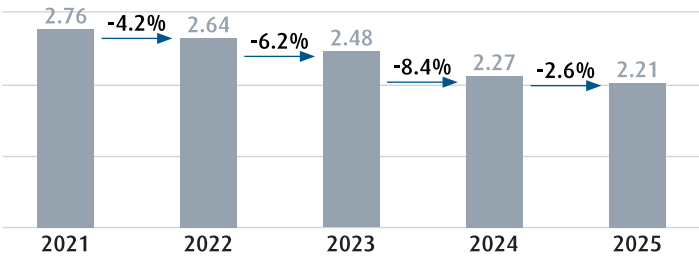


¿Cómo logramos resultados consistentes?

Continuamente impulsamos Proyectos de Productividad Sustentable enfocados en reducir la intensidad en el uso de recursos ambientales, especialmente los relacionados con el consumo de energía, mediante iniciativas de eficiencia, adopción de nuevas tecnologías y capacitación. Estas iniciativas son supervisadas por la dirección de la compañía para dar seguimiento a los avances, retroalimentar las acciones y mantener el rumbo hacia nuestros objetivos.

En los últimos cuatro años hemos logrado una reducción acumulada de 19.9% en las emisiones de Alcance 1 y 2. En 2025 realizamos más de 180 Proyectos de Productividad Sustentable enfocados en reducir nuestra huella de CO₂. Visita la página ## para conocer los beneficios integrales de nuestro Programa de Productividad Sustentable.

Emisiones de Alcance 1 y 2
Millones de toneladas de CO₂ equivalente



Gestión y reporte de emisiones en México

En nuestra **Unidad de Negocio en México** contamos con siete localidades que generan emisiones superiores a 25,000 ton CO₂e, por lo que participan en el **Registro Nacional de Emisiones**, conforme a lo establecido en el Reglamento de la **Ley General de Cambio Climático**. Planta Cantarell participa además en el **Sistema de Comercio de Emisiones**.

Evolución energética hacia un futuro sustentable



La energía como insumo en Linde

La energía es el principal insumo de nuestras plantas y el punto de partida para la mayor parte de nuestra cadena de valor. A su vez, la energía que consumimos nos permite proveer soluciones sustentables a nuestros clientes. Mejorar la eficiencia energética de nuestras plantas y procesos logísticos, así como aumentar el consumo de energía eléctrica renovable y de bajo carbono, genera beneficios comprobados. Estas mejoras reducen costos y también se traducen en un menor consumo de recursos naturales, ayudando a mitigar otros impactos ambientales y a evitar emisiones de GEI.

Transición hacia la energía renovable y de bajo carbono

El 58% del consumo anual de energía eléctrica en las operaciones de Linde Latam Norte —11 puntos porcentuales más que en 2024— proviene de fuentes de menor impacto ambiental, a través de convenios de abasto y de un portafolio energético basado en fuentes renovables y de bajo carbono en los países donde operamos.

En 2025 destacamos el incremento en el consumo de energía renovable activa en nuestra **Unidad de Negocio** en México. Además, nuestra **Unidad de Negocio** en Ecuador opera bajo condiciones de carbono neutral, gracias a la gestión de la empresa y a las condiciones de la red eléctrica del país. Nuestra **Unidad de Negocio** en Colombia consume cerca de 96% de energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables y de bajo carbono. Planta El Coyo, en Costa Rica, opera con energía eléctrica de fuentes renovables certificadas.

Campeones en productividad y eficiencia

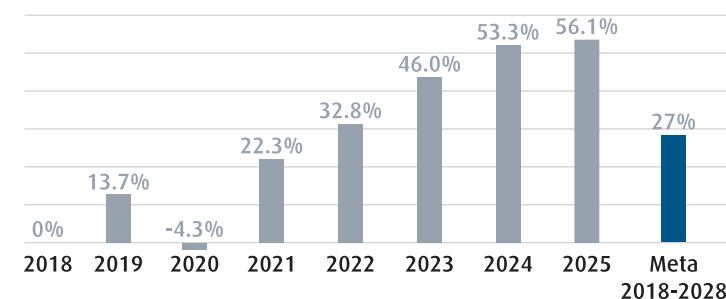
Además de acelerar la transición hacia el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables y de bajo carbono, nos retamos continuamente para alcanzar mayores niveles de eficiencia y productividad en nuestras plantas. Para lograr nuestros objetivos, desarrollamos tecnologías propias y adquirimos tecnología de punta, con el respaldo de estrictos estándares y protocolos de operación. Las inversiones que realizamos se destinan a la mejora de turbinas, compresores, ventiladores y otros equipos primarios, así como a la automatización de controles y la optimización de los procesos de transferencia de calor.

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Linde Latam Norte opera con metas concretas para reducir su intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero y descarbonizar el crecimiento de su negocio.

Mejora en la intensidad en las emisiones GEI respecto al EBITDA

Emisiones de GEI vs. EBITDA, año base: 2018

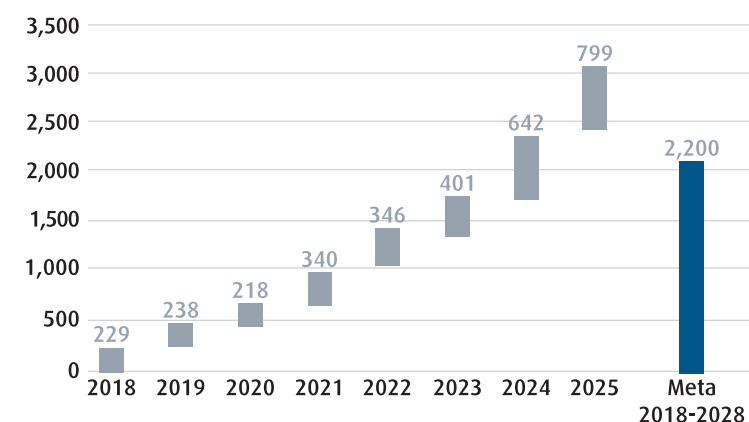


Objetivo cumplido

Mejorar la intensidad de las emisiones de GEI en comparación con el EBITDA generado en 27% respecto al año base 2018. En 2025 alcanzamos una mejora de 56.1%, lo que nos posiciona dos veces por arriba de nuestro objetivo. El alcance de este objetivo incluye las operaciones de Linde Latam Norte.

Energía eléctrica contratada que proviene de fuentes de bajo carbono

GWh



Objetivo cumplido

Abastecer 2,200 GWh de energía eléctrica generada a partir de fuentes de bajo carbono entre 2018-2028. En los últimos ocho años, hemos contratado en promedio 400 GWh anuales de energía eléctrica renovable o que proviene de fuentes de bajo carbono. Este objetivo incluye a las operaciones de Linde Latam Norte que se encuentran dentro del alcance de reporte de GEI.

Distribución eficiente de nuestros productos



1.2 millones de litros de diésel ahorrados en 2025, equivalente a 16% de nuestro consumo.

Productividad sustentable

Buscamos optimizar continuamente el consumo de combustible en la distribución de nuestros productos, apoyándonos en herramientas digitales que fortalecen la productividad, la planeación de rutas y la eficiencia de nuestros procesos logísticos.

En el negocio de gases envasados, mejoramos los procesos de distribución mediante la optimización constante de las rutas de entrega y la asignación eficiente de vehículos modernos con tecnologías híbridas. En 2025 logramos una mejora de 1% en la intensidad de emisiones de GEI por cilindro entregado respecto al año anterior.

En el negocio de distribución bulk de gases industriales, impulsamos la parametrización correcta de los tanques de almacenamiento en los sitios de operación de los clientes, así como niveles óptimos de llenado y vaciado de las pipas. También hemos modernizado nuestra flota de distribución bulk de gases industriales con la incorporación reciente de más de 200 unidades, equipadas con motores que cumplen las normativas ambientales EURO IV y EURO V. Estas tecnologías contribuyen a reducir emisiones mediante sistemas avanzados como filtros de partículas, recirculación de gases de escape y reducción catalítica selectiva. En 2025 logramos una mejora de 4% en la intensidad de emisiones de GEI por tonelada de producto entregado respecto al año anterior.

Durante 2024 fortalecimos la metodología de cálculo y los registros que alimentan nuestras bases de datos, por lo que las cifras anteriores a ese año no son directamente comparables.

Quince años con Certificado de Excelencia en transporte

En México, contamos con quince años de participación continua y voluntaria en el programa **Transporte Limpio** de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Durante este periodo, hemos recibido de forma continua el Certificado de Excelencia por nuestros resultados destacados. La iniciativa fomenta la adopción de nuevas tecnologías y mejores prácticas para hacer más eficiente el consumo de combustible, reducir costos y evitar emisiones de GEI.

¿Cómo ahorramos combustible en la distribución de nuestros productos?



Vehículos modernos y de más bajo consumo.



Unidades híbridos diésel-eléctricos.



Técnicas de conducción ecológica.



Software especializado para rutas más eficientes.



Optimización de los métodos de entrega.



Mantenimientos preventivos estrictos.

Compromiso con la economía circular

Programa cero residuos a rellenos

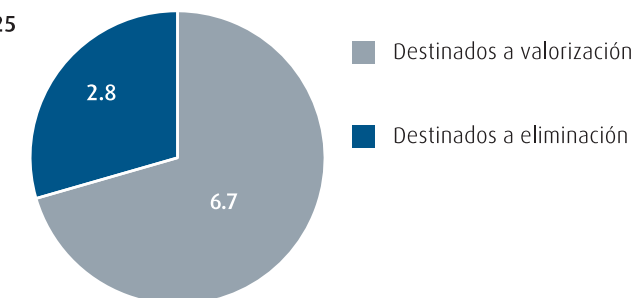
El programa **Zero Waste to Landfill** está diseñado para fortalecer nuestra participación en la construcción de una economía circular. A través del programa, aprovechamos los residuos que generamos en nuestras operaciones y contribuimos a la creación de nuevas cadenas productivas y empleos indirectos enfocados en su coprocesamiento.

Esta iniciativa nos motiva a buscar continuamente nuevas formas de mejorar la eficiencia en el uso de materiales, así como a implementar procesos innovadores de recuperación, reciclaje y conversión energética. Además, desarrollamos alianzas estratégicas con terceros autorizados que nos permiten ampliar nuestras capacidades de coprocesamiento de residuos y fortalecer nuestro compromiso con prácticas sustentables y responsables.

En 2025 se incrementó la cantidad de residuos destinados a eliminación respecto al 2024, debido a la terminación del convenio con un tercero que valorizaba el 100% del hidróxido de calcio generado en la planta Nogalar. A futuro buscamos generar nuevas sinergias para valorizar este subproducto de nuestros procesos.

Residuos generados por tipo de destino en 2025

Miles de toneladas

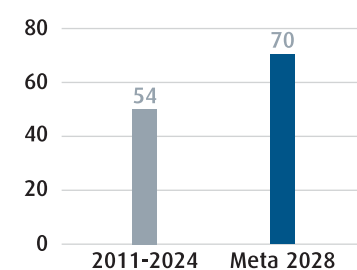


Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

El primer paso que damos para poner nuestra parte en la construcción de una economía circular es aprovechar al máximo los materiales que usamos en nuestras operaciones.

Programa Zero Waste

número de operaciones participando



Objetivo en proceso

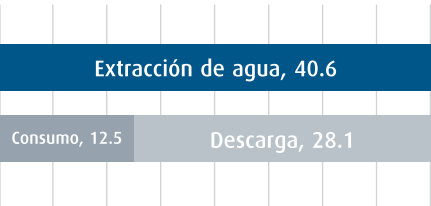
Incorporar 70 operaciones al programa Zero Waste to Landfill. Actualmente, participan en el programa 54 operaciones.

Cómo Linde hace uso eficiente del agua

El agua en nuestra operación

El agua que utilizamos en nuestras operaciones se destina principalmente a generar vapor y como servicio auxiliar en procesos de enfriamiento. Posteriormente se regresa al medioambiente a través de evaporación o es tratada para ser retornada con características iguales o superiores a las recibidas, en apego a la normatividad. El registro del consumo total de agua aumentó en comparación con 2024, debido a una mejor medición de la descarga y reúso del agua de mar.

El agua en nuestras operaciones en 2025
Millones de metros cúbicos



Planes de Manejo de Agua

Nos hemos propuesto implementar planes de manejo en las operaciones que presentan mayor consumo de agua y están situadas en regiones de alto estrés hídrico. Utilizamos las definiciones de la Herramienta Global del Agua del Consejo Mundial de Negocios para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) y el Atlas de Riesgos del Agua del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) para identificar las operaciones críticas.

En lugares con alto estrés hídrico —como Nuevo León, México—, las plantas de mayor tamaño y demanda hídrica utilizan agua tratada proveniente de terceros, en lugar de agua fresca de primer uso. Este enfoque permite reducir la presión sobre fuentes naturales y refleja el compromiso de la compañía con una gestión responsable del agua. Esta práctica también contribuye a fortalecer la resiliencia operativa frente a potenciales riesgos hídricos.

Tecnologías que usamos para hacer uso eficiente del agua

Agua recuperada	Aprovechamos agua pluvial y agua tratada que primero fue usada por otras industrias.
Circuito cerrado	Permite aprovechar el agua durante múltiples ciclos dentro de nuestros procesos.
Monitoreo continuo	Ayuda a identificar en tiempo real la fuente de agua que requiere menos tratamiento.

Las tecnologías de Linde que ayudan a la sociedad

Tecnologías para mejorar el acceso al agua

En Linde desarrollamos tecnologías que facilitan el acceso al agua para millones de personas alrededor del mundo. Nuestras aplicaciones maximizan la eficiencia en el tratamiento del agua, aumentan la seguridad del proceso y reducen los costos operativos. Colaboramos estrechamente con nuestros clientes para ofrecer soluciones completas de tratamiento de agua, desde el diseño hasta la implementación, incluyendo el desarrollo de sistemas personalizados para plantas de tratamiento industriales y municipales.



33,700 metros cúbicos de agua ahorrados en 2025, equivalente a 0.3% de nuestro consumo.



Salud y seguridad

La cultura de salud y seguridad es un valor fundamental de la forma en la que hacemos negocios en Linde Latam Norte.



- ▶ **23%** de reducción en la tasa de días fuera de trabajo respecto a nuestro año base 2018.
- ▶ **62%** de reducción en la tasa de accidentes registrables respecto a nuestro año base 2018.
- ▶ **11°** año consecutivo sin incidentes mayores de seguridad de procesos.
- ▶ **36** horas promedio de capacitación en seguridad para cada colaborador en 2025

En este capítulo puedes encontrar:

- 34 Operamos bajo los más altos estándares globales de seguridad.
- 35 Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028.
- 36 Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos.
- 37 Gestión responsable de nuestro productos.
- 38 Seguridad en nuestras operaciones.
- 39 Seguridad en el camino.

Operamos bajo los más altos estándares globales de seguridad

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad

El **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad (SGSS) de Linde** se alinea con el **Sistema de Administración de Responsabilidad Integral** (Responsible Care Management System), uno de los marcos de gestión más reconocidos de la industria química a nivel mundial. A través del SGSS, implementamos metodologías para minimizar riesgos y fortalecer nuestro desempeño, en línea con **nuestro compromiso de Cero Incidentes**.

El 100% de los colaboradores y contratistas de Linde Latam Norte desempeñan sus actividades en operaciones que han implementado el **SGSS Linde** y son auditadas para verificar su cumplimiento. Estas auditorías se realizan internamente, con base en estándares globales de Linde y estándares internacionales reconocidos, como ISO 9001.

Política de Salud y Seguridad

Nuestra **Política de Salud y Seguridad** nos exige adoptar comportamientos que reflejen el alto valor que damos a la prevención de daños a las personas y comunidades donde operamos. Esta política aplica a todos los colaboradores y contratistas de Linde, así como a todas nuestras actividades empresariales. Además, se complementa con la **Política de Administración de Responsabilidad Integral**, que establece los compromisos de Linde en salud y seguridad, así como los elementos de gestión para avanzar en la mejora continua.

En México formamos parte del Comité de Seguridad de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ).

Certificaciones que respaldan nuestro compromiso con la seguridad

En México, participamos voluntariamente desde hace 11 años en el **Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo** (PASST) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Este programa otorga el distintivo **Empresa Segura** a las organizaciones que cumplen de forma rigurosa los lineamientos establecidos y adoptan un enfoque preventivo. Actualmente, tres de nuestras operaciones en México han recibido esta certificación.

En Colombia, Oxígenos de Colombia cuenta con la certificación ISO 45001, que reconoce su sólido sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, enfocado en la prevención de riesgos y el bienestar de las personas.



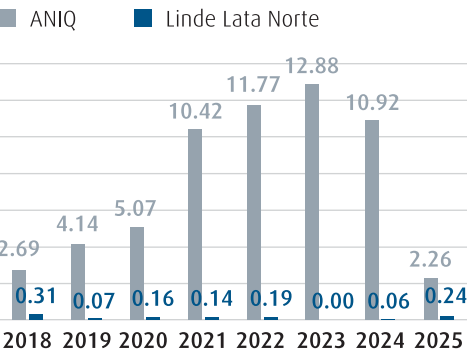
[Política de Salud y Seguridad Linde](#)
[Política de Responsabilidad Integral](#)
[Carta compromiso de Linde con el Sistema de Administración de Responsabilidad Integral](#)

Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028

Seguridad ocupacional

La seguridad ocupacional es parte central de nuestra hoja de ruta de sostenibilidad. Medimos nuestro desempeño para dar seguimiento a resultados, enfocar mejoras y fortalecer la prevención.

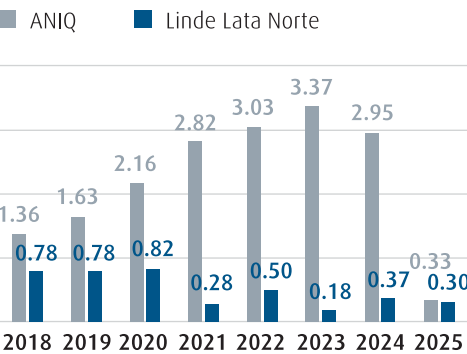
Tasa de días fuera del trabajo
por millón de horas hombre de exposición



Objetivo cumplido
Superar el desempeño de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) de México en términos de la tasa de días fuera de trabajo.

En 2025 registramos una reducción del 23% en la tasa de días fuera de trabajo respecto a nuestro año base 2018.

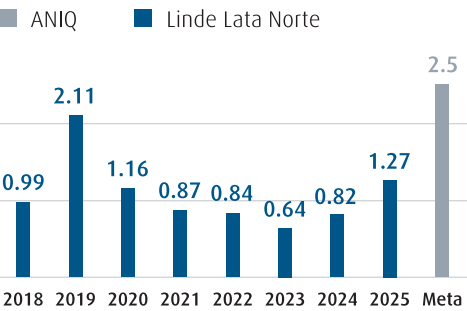
Tasa de accidentes registrables
por millón de horas hombre de exposición



Objetivo cumplido
Superar el desempeño de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ) de México en términos de la tasa de accidentes registrables.

En 2025 registramos una reducción del 62% en la tasa de accidentes registrables respecto a nuestro año base 2018.

Tasa de accidentes registrables
por millón de horas hombre de exposición



Objetivo cumplido
Mantener una tasa inferior a 2.5 accidentes vehiculares por millón de kilómetros recorridos.

Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos



Gestión responsable de nuestros productos

Seguridad desde el diseño hasta el uso

En Linde aplicamos un enfoque integral de gestión responsable de productos, con el objetivo de impulsar la mejora continua a lo largo de todo el ciclo de vida: desde la concepción, investigación y desarrollo hasta la implementación de nuestras tecnologías y soluciones en las operaciones de nuestros clientes. Este enfoque va más allá del cumplimiento normativo e incorpora prácticas proactivas de seguridad en cada etapa.

Investigación y desarrollo

Desde el inicio, evaluamos cuidadosamente cómo se utilizarán nuestros productos para incorporar características y sistemas de gestión diseñados para mitigar riesgos potenciales. Durante el desarrollo de nuevas iniciativas comerciales, nos enfocamos tanto en la innovación como en los impactos ambientales y de seguridad que estas pueden generar. Asimismo, verificamos que los productos e insumos que adquirimos cumplan con nuestras especificaciones y requisitos.

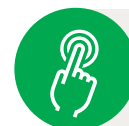
Uso de los productos

Antes de firmar un contrato de servicio, compartimos recomendaciones que refuercen la seguridad en los lugares de operación de nuestros clientes. Para situaciones en las que los clientes solicitan servicios únicos, formamos equipos de trabajo que desarrollan medidas de seguridad personalizadas.

También fortalecemos nuestra relación con los clientes promoviendo una cultura de seguridad continua mediante cursos de capacitación y la difusión de mejores prácticas, así como participando juntos en simulacros y entrenamientos durante nuestra **Semana Anual de la Seguridad**.

La **Política de Responsabilidad Integral** refleja nuestro compromiso con la gestión responsable de los productos:

- Diseñar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y disponerse o reciclarse de forma segura.
- Promover la seguridad entre clientes, transportistas, proveedores, distribuidores, empleados y contratistas.
- Proporcionar información accesible sobre los riesgos asociados a nuestros productos, servicios y procesos.



Visita nuestro sitio web para clientes para acceder a las hojas de datos con información sobre el manejo seguro de cada uno de nuestros productos.



Seguridad en nuestras operaciones



36 horas promedio de capacitación en seguridad para cada colaborador.

Entornos operativos seguros

La seguridad operativa en Linde se enfoca en la prevención de riesgos. Para ello, incorporamos elementos de seguridad en el diseño, operación y mantenimiento de nuestras instalaciones; capacitamos a empleados y contratistas en riesgos, controles, uso de equipo de protección personal, procedimientos de seguridad y respuesta ante emergencias; y verificamos nuestras prácticas mediante evaluaciones periódicas.

Disciplina operacional y gestión de riesgos

En 2025 reforzamos la disciplina operacional como eje de nuestra gestión, promoviendo la ejecución consistente de procedimientos, controles y comportamientos seguros. Realizamos evaluaciones de riesgos en nuestros procesos operativos y, a partir de sus resultados, implementamos estrategias de mitigación alineadas con nuestras políticas corporativas. Este enfoque se fortalece mediante reuniones semanales en nuestras instalaciones y una reunión regional mensual, donde revisamos causas raíz, avances y acciones de mejora. Además, impulsamos auditorías cruzadas entre plantas, para compartir buenas prácticas y fortalecer el aprendizaje entre operaciones.

Capacitación, comunicación y herramientas

Todos los colaboradores participan regularmente en talleres que refuerzan comportamientos seguros. En 2025 fortalecimos este enfoque con microcursos de seguridad de procesos dirigidos al personal operativo y de mantenimiento. También reforzamos contenidos de liderazgo en seguridad y actualizamos nuestra aplicación de seguridad, donde los colaboradores pueden consultar contenidos operativos relacionados con la prevención. Estas acciones se complementan con campañas mensuales en canales como la aplicación SHE, audios, videos, revistas y podcasts, así como con simulacros y entrenamientos durante nuestra **Semana Anual de la Seguridad** y el **Día Global del Compromiso con la Seguridad**.

También promovemos una cultura de seguridad personal y compartida mediante herramientas como el **Sistema de Seguridad, Orden y Limpieza (SSOL)** y el **Sistema de Observación en Seguridad (SOS)**, operados a través de una aplicación móvil que facilita el registro de observaciones y el análisis de tendencias. SSOL asigna a cada persona el control sobre la seguridad en su área mediante estándares de orden y limpieza, mientras que SOS permite brindar retroalimentación ante comportamientos potencialmente inseguros.

Gestión de contratistas y trabajos críticos

Durante el año avanzamos en la implementación de una plataforma para fortalecer la administración de contratistas, con mayor trazabilidad sobre el cumplimiento de requisitos documentales, capacitación y autorización de ingreso a nuestras instalaciones. Asimismo, se actualizó el estándar corporativo de permisos de trabajo peligroso y se capacitó al personal correspondiente, como parte de los controles para actividades críticas.

Seguridad en el camino

Capacitación y acompañamiento continuo

Buscamos que cada entrega se realice sin incidentes. Para lograrlo, contamos con una fuerza de conductores calificados, tanto de Linde Latam Norte como de empresas contratistas, que recorren millones de kilómetros cada año para entregar productos esenciales a más de 20 industrias en los 11 países donde operamos.

Reforzamos las habilidades de conducción segura mediante programas de capacitación, simuladores, plataformas audiovisuales y sesiones de coaching. Estas herramientas fortalecen las técnicas de conducción defensiva, promueven comportamientos seguros y permiten dar seguimiento al desempeño de los conductores en campo.

Tecnología a bordo para fortalecer la prevención

En 2025 avanzamos en la actualización de la tecnología a bordo de nuestra flota de distribución, mediante la migración hacia una plataforma de telemática con mayores capacidades de monitoreo, análisis y respuesta. Esta actualización permite administrar mejor las alertas, verificar el funcionamiento de los equipos instalados en las unidades y contar con mayor visibilidad sobre los comportamientos de conducción.

La nueva tecnología incorpora cámaras adicionales, alertas en cabina y herramientas que facilitan sesiones de coaching más efectivas con los conductores, a partir de información objetiva sobre su desempeño en ruta. También permite identificar situaciones como cámaras obstruidas o fallas en los equipos, lo que fortalece la confiabilidad del sistema de monitoreo.

Monitoreo con inteligencia artificial

Nuestro Centro de Monitoreo opera 24/7 en 11 países, con técnicos especializados que acompañan de forma remota la operación de las unidades comerciales. En 2025 actualizamos los protocolos de monitoreo para atender alertas críticas relacionadas con comportamientos que pueden comprometer la seguridad en ruta.

Además, incorporamos herramientas de inteligencia artificial para identificar patrones, como combinaciones de frenadas y aceleraciones bruscas en periodos cortos. Esta capacidad permite activar intervenciones oportunas e incluso establecer comunicación directa con el conductor, sin necesidad de que utilice su teléfono.



El Centro de Monitoreo opera 24/7 con presencia en 11 países y 30 técnicos especializados.

El uso de inteligencia artificial nos permite fortalecer la prevención en ruta.

Acompañamos 2,100 vehículos comerciales propios, reforzados con flota de contratistas.



Desarrollo de colaboradores y comunidades

Nuestros colaboradores se sienten orgullosos de trabajar en una compañía donde su talento impacta positivamente a sus comunidades y nuestro planeta.



- ▶ **Top 50** regional en Great Place to Work América Latina 2025.
- ▶ Recibimos el Distintivo ESR por 15 años consecutivos en México y 11 en Costa Rica.
- ▶ Linde plc forma parte del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- ▶ **30.9** de las posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.
- ▶ **¡200,000 árboles** sembrados desde 2012!

En este capítulo puedes encontrar:

- 42 Tu carrera en Linde.
- 43 Acelera tu carrera con nosotros.
- 45 Capacitación y desarrollo de nuestros líderes.
- 46 Impulso integral al talento femenino.
- 47 Crecemos junto con nuestras comunidades.
- 48 Somos una Empresa Socialmente Responsable.
- 49 Medioambiente: acciones para proteger nuestro entorno.
- 50 Educación: impulsamos el talento joven.
- 51 Salud: contribuimos al cuidado de las personas.
- 52 Factor Humano: apoyo con impacto.
- 53 Nuestros colaboradores son agentes de cambio.
- 54 Conoce a nuestros aliados.

Tu carrera en Linde



Somos el mejor lugar para desarrollar tu carrera

Linde Latam Norte fue reconocida por **Great Place to Work** como una de las 100 empresas mejor calificadas en la categoría de Empresas Grandes de más de 500 colaboradores en América Latina 2025. En este ranking, que contó con la participación de más de 2,000 empresas, obtuvimos la posición 50 como región, integrando las operaciones certificadas de México, Colombia, Ecuador, Panamá y Venezuela.

Este reconocimiento refleja la experiencia que construimos todos los días junto con nuestros equipos: una cultura laboral basada en la confianza, la inclusión, el orgullo de pertenecer y la posibilidad de desarrollarse dentro de la compañía. También confirma el valor de escuchar a nuestros colaboradores, fortalecer el diálogo y seguir impulsando prácticas que promuevan el bienestar, la equidad y el crecimiento profesional.

Escuchamos para mejorar

Formar parte de los **Mejores Lugares para Trabajar en América Latina** nos motiva a seguir elevando la experiencia de nuestros colaboradores en toda la región, para que cada persona encuentre en Linde un espacio para aportar, crecer y construir una trayectoria con propósito.

Nuestra Encuesta de Pulso nos ayuda a entender cómo viven nuestros colaboradores su experiencia en Linde y qué podemos mejorar en el día a día. En 2025 participaron 2,644 colaboradores y el resultado general del indicador de compromiso se mantuvo en 85%.

Esta información nos permiten identificar oportunidades concretas y guía conversaciones con los equipos para fortalecer el ambiente de trabajo, apoyar mejor a nuestros colaboradores y seguir construyendo una cultura más cercana y efectiva alrededor de la seguridad, responsabilidad, inclusión, colaboración, habilitación y confianza.



Acelera tu carrera con nosotros

Un plan para crecer con intención

El desarrollo profesional en Linde no ocurre por casualidad: se construye con metas claras y seguimiento continuo. A través de nuestros mecanismos de planeación y retroalimentación, acompañamos a cada colaborador en la definición de sus objetivos profesionales y en la identificación de oportunidades para crecer.

La herramienta PMP convierte las conversaciones de desempeño en planes de desarrollo vivos, con objetivos claros y seguimiento periódico entre colaborador y supervisor para dar seguimiento al desempeño, ajustar prioridades y fortalecer nuevas capacidades. El 100% de nuestros colaboradores tiene acceso a esta herramienta.

Aprendizaje para crecer desde el primer día

En Linde queremos que cada colaborador encuentre oportunidades para aprender y construir una trayectoria con futuro. El desarrollo comienza desde la bienvenida: a través de cursos de inducción personalizados por negocio, abrimos la conversación sobre nuestra cultura, herramientas y posibilidades de crecimiento en la compañía.

A través de nuestro **Sistema de Detección de Necesidades de Capacitación**, desarrollamos agendas personalizadas para que cada colaborador fortalezca su trayectoria profesional. En 2025, más del 75% de los colaboradores contó con una agenda personalizada, construida en equipo con sus supervisores. Damos seguimiento a estas rutas de aprendizaje a través de **Elevate**, nuestro Sistema de Gestión del Aprendizaje, que ofrece formación técnica y contenidos clave para el desarrollo integral de nuestros colaboradores. Además, sumamos LinkedIn Learning a nuestro portafolio de capacitación en línea, con más de 22,000 cursos, artículos, libros y estudios especializados.

Para quienes se integran a partir de sus prácticas, buscamos ofrecer una experiencia formativa que les permita aprender de la operación, aportar a proyectos reales y visualizar una carrera con nosotros. En 2025 fortalecimos el **Programa de Trainees** como una ruta práctica para preparar talento joven en áreas críticas de la operación, incluyendo operaciones de gases envasados, operaciones bulk, gases medicinales y gases especiales. A través de generaciones especializadas, los participantes desarrollan habilidades técnicas, visión integral del negocio y experiencia directa. Durante el año, 28 trainees participaron en el programa. Además, lanzamos la segunda generación del **Programa de Mentoría**, en el que 74 colaboradores recibieron guía de líderes de distintas áreas.

Ofrecemos becas para estudiar maestrías, ingenierías, licenciaturas, diplomados y cursos, así como descuentos en instituciones educativas para colaboradores y sus familias. Al 2025 63 colaboradores han recibido este beneficio.

Adquiere experiencia en otros países

A través del **Global Immersion Program**, nuestros colaboradores pueden vivir residencias temporales en otras operaciones de Linde. Estas experiencias fortalecen sus capacidades, amplían su visión del negocio y promueven el intercambio de conocimiento, la colaboración y la diversidad cultural entre equipos.



34 horas de capacitación en promedio por cada colaborador en 2025.

Capacitación y desarrollo de nuestros líderes

Liderazgo cercano, consistente y preparado

En 2025 fortalecimos nuestra arquitectura de desarrollo de liderazgo con programas diseñados para acompañar distintos momentos de la trayectoria de nuestros líderes. A través de herramientas de liderazgo, formación situacional, gestión de equipos, autodiagnóstico, manejo de conflictos y planes de acción, buscamos desarrollar líderes más cercanos, preparados y consistentes, capaces de fortalecer el desempeño, la colaboración y la cultura de la organización en entornos operativos cada vez más complejos.

Nuevos líderes

En 2025, 24 colaboradores participaron en el **Programa de Asimilación del Nuevo Líder** que tiene el objetivo de fomentar el diálogo entre nuevos gerentes ejecutivos y sus equipos para facilitar la integración, así como alinear los estilos de trabajo y comunicación. El programa incluye seminarios sobre comunicación y retroalimentación efectiva, así como estrategias para implementar exitosamente la estrategia de la compañía.

Midiendo el liderazgo

Un elemento fundamental en el desarrollo de nuestros líderes es la retroalimentación que reciben de sus equipos. A través del **Programa CrecE**, los colaboradores evalúan el desempeño de su supervisor inmediato a través de una encuesta anual que se aplica de manera anónima. En el ejercicio participan todos los líderes de la organización.

Relaciones sindicales

Capacitamos a nuestros supervisores para gestionar las relaciones laborales con apego al marco jurídico aplicable y correcta ejecución de los procesos internos.

Además, desarrollamos capacidades de liderazgo para fortalecer el diálogo con equipos sindicales. En 2025 capacitamos a 47 líderes de México en herramientas para atender inquietudes y promover relaciones laborales basadas en el respeto, la colaboración y la comunicación oportuna.

Cultura de servicio en cada interacción

El servicio al cliente es una forma concreta de vivir nuestra cultura y ofrecer soluciones confiables en cada interacción. En 2025 lanzamos el curso **Cultura de Servicio al Cliente**, con la participación de más de 1,200 colaboradores, para fortalecer comportamientos centrados en el cliente en toda la organización.

Comunicación: la clave para conectar

En Linde la comunicación nos conecta como un solo equipo en los 11 países donde operamos, con información relevante sobre seguridad, recursos humanos, ciberseguridad, cumplimiento, entre otros temas. **Airtime**, nuestra intranet, permanece como el centro de información institucional y facilita el acceso a beneficios, campañas de sensibilización y noticias relevantes. El **Foro de Comunicación**, realizado cada trimestre, continúa siendo un espacio clave para el diálogo abierto entre colaboradores y líderes, fortaleciendo el sentido de unidad.

Además, contamos con la **revista digital Enlace**, comunicados internos, tableros físicos y el canal institucional de WhatsApp para mantener informados a nuestros equipos de forma ágil y directa. Las campañas impresas complementan esta estrategia al reforzar mensajes clave en espacios operativos. En conjunto, estos canales nos permiten construir una comunicación cercana, sólida y alineada con nuestros valores.

Preparación para el retiro

Reconocemos la lealtad y trayectoria de nuestros colaboradores que se acercan a la edad de retiro. Por ello, contamos con un programa de sensibilización diseñado para ayudarlos a prepararse para esta nueva etapa de vida. A través de charlas y webinars, abordamos distintos temas y resolvemos sus preguntas. También publicamos un manual para el retiro que documenta los aspectos técnicos y humanos de esta importante transición.

Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios

Con el **Programa de Bienestar Linde**, ofrecemos jornadas flexibles, opciones de horarios escalonados, horarios especiales los viernes y la posibilidad de intercambiar turnos o tomar un día libre para atender situaciones personales. Para quienes realizan parte de sus actividades desde casa, promovemos jornadas saludables y el derecho a la desconexión para favorecer el balance entre la vida profesional y personal.

A través del programa **Asistencia Linde**, ofrecemos asesoría profesional personalizada en temas emocionales, financieros, nutricionales y de gestión personal. En 2025 registramos 645 casos de uso, principalmente en apoyo emocional y orientación legal y financiera. Asimismo, realizamos estudios de mercado para mantener un paquete de compensaciones atractivo frente a las condiciones de cada localidad. En la intranet y la app de Beneficios Linde, nuestros colaboradores tienen acceso a información detallada sobre las prestaciones que reciben de la compañía.

Prestaciones que forman parte del paquete de beneficios y oportunidades Linde

- ▶ Fondo de ahorro.
 - ▶ Bonos y vales de despensa.
 - ▶ Becas y convenios educativos.
 - ▶ Seguro de vida y gastos médicos mayores.
 - ▶ Días de descanso adicionales a la ley.
 - ▶ Convenios con comercios y gimnasios.
- ▶ Esquemas de maternidad y paternidad.
 - ▶ Apoyo por matrimonio.
 - ▶ Apoyo por fallecimiento.
 - ▶ Charlas de finanzas personales.
 - ▶ Conversaciones sobre balance vida y trabajo.
 - ▶ Charlas sobre salud y escuela para padres.

Reconocemos a quienes dan más

SerMás+ es el programa de Linde Latam Norte que premia el esfuerzo destacado de nuestros colaboradores en el desempeño de sus responsabilidades. De acuerdo con el impacto de sus contribuciones, compañeros, supervisores directos y otros líderes pueden postularlos para recibir un reconocimiento especial de la compañía. Además, cada año reconocemos la lealtad de nuestros colaboradores y rendimos homenaje a su trayectoria.

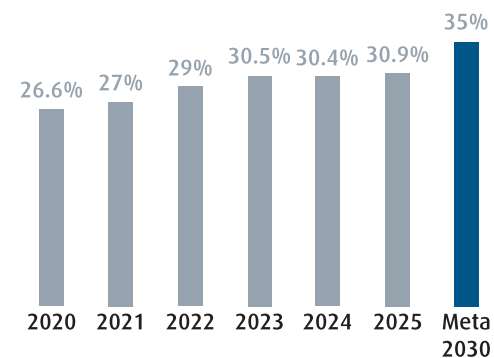
Impulso integral al talento femenino

Igualdad de oportunidades

El **Comité de Igualdad de Género** contribuye a impulsar el desarrollo del talento femenino y aumentar la participación de mujeres en posiciones de liderazgo. Por ejemplo, hemos fortalecido nuestros procesos de reclutamiento para incluir al menos una mujer y un hombre en el grupo final de candidatos para cada vacante. Además, en el año 320 colaboradores participaron en el **Taller de Sesgos Inconscientes** y 87 líderes participaron en el **Taller de Entrevistas Inclusivas**, diseñado para fortalecer procesos de selección más equitativos.

Continuamente buscamos abrir más oportunidades para que las mujeres crezcan y asuman posiciones de mayor responsabilidad. A través del **Growing the Pipeline – Global Sponsorship Program**, colaboradoras de alto potencial participan en proyectos clave guiadas por el equipo ejecutivo. **Conexión Mujeres Linde** complementa este esfuerzo mediante una red de embajadoras y colaboradoras que comparten experiencias, herramientas y oportunidades para impulsar su desarrollo profesional. En 2025, participaron más de 480 mujeres. También, implementamos beneficios de maternidad encaminados a facilitar la permanencia de más mujeres en la compañía.

Porcentaje de puestos administrativos ocupado por mujeres



Compromiso con la comunidad

El **Foro de la Mujer Linde** forma parte de nuestra estrategia para integrar y desarrollar el talento femenino, dentro y fuera de la compañía. En 2025 realizamos la séptima edición del foro con la participación de 1,100 asistentes virtuales y 200 asistentes presenciales. A lo largo de sus ediciones, más de 8,500 personas han participado en este espacio de inspiración, diálogo y desarrollo personal y profesional.

Creceamos junto con nuestras comunidades

Programa de Responsabilidad Social

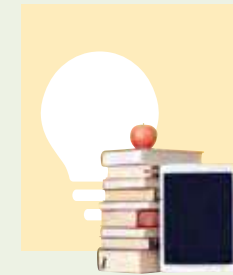
Nuestro compromiso con la comunidad se vive a través de acciones que generan un impacto positivo. Nuestro programa de Responsabilidad Social nos permite trabajar junto con comunidades, organizaciones de la sociedad civil, gobiernos locales y voluntarios para impulsar acciones en medioambiente, educación, salud, diversidad, seguridad y factor humano. A través de estos ejes, buscamos responder a necesidades concretas, fortalecer vínculos de largo plazo y crear valor más allá de nuestras operaciones.

En México, este compromiso se canaliza a través de la **Fundación Linde México**, una asociación civil sin fines de lucro que suma esfuerzos con distintos aliados para mejorar la calidad de vida en las comunidades del país.



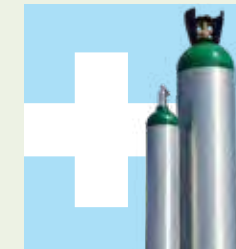
Medioambiente

Realizamos acciones a favor de la conservación de los recursos naturales y la preservación de las especies.



Educación

Apoyamos a jóvenes talentosos para que se preparen de forma integral y sean agentes de cambio en sus comunidades.



Salud

Promovemos actividades saludables que buscan el bienestar físico, mental y social de las personas.



Diversidad

Impulsamos iniciativas para avanzar hacia una sociedad más diversa, equitativa e inclusiva.



Seguridad

Llevamos nuestra cultura de seguridad a distintos grupos de interés para fomentar la prevención.



Factor humano

Desarrollamos programas que favorecen el entorno y la calidad de vida de todos.

Somos una Empresa Socialmente Responsable

Compromiso en acción

Por 15° año consecutivo en México y 11° año consecutivo en Costa Rica, Linde recibió el **Distintivo ESR, Empresa Socialmente Responsable**, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

El distintivo reconoce a las empresas que demuestran, a través de acciones concretas, su compromiso con el bienestar de las personas, la integridad en su gestión, la participación en sus comunidades y la protección del medioambiente.



Somos parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Linde plc forma parte del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact)**. A través de esta adhesión, asumimos el compromiso de promover sus 10 Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

Comunicamos nuestras acciones para integrarlos en nuestras operaciones y cadena de proveedores a través de nuestros informes anuales de sustentabilidad.



Medioambiente: acciones para proteger nuestro entorno

Reforestación con impacto comunitario

Nuestro programa de reforestación **Planeta Azul** se distingue por el trabajo en equipo con organizaciones aliadas y ejidatarios locales, quienes se encargan del cuidado de los bosques en el largo plazo en beneficio de la comunidad.

En 2025 apoyamos la plantación de más de 35,000 árboles en México. Más de 400 voluntarios de Linde, junto con sus familiares y amigos, participaron en este esfuerzo, que contribuye a recuperar la riqueza de las tierras, conservar la biodiversidad y restablecer los servicios ecosistémicos.

Sensibilización para proteger la Tierra

Durante la **Semana de la Tierra**, promovemos la sensibilización de nuestros colaboradores y de la comunidad sobre la responsabilidad individual y colectiva de proteger el medioambiente. A través de actividades educativas, reforzamos la importancia de conservar la biodiversidad y proteger especies clave para los ecosistemas.

En 2025, 250 miembros de la comunidad en Costa Rica recibieron capacitación de nuestro aliado **OneSea** para fortalecer la protección de los ecosistemas marinos para las futuras generaciones.

Voluntariado por la biodiversidad

Durante el año, colaboradores voluntarios, sus familiares y amigos, participaron junto con asociaciones aliadas en distintas actividades de conservación de especies vulnerables o en peligro de extinción. Por ejemplo, se liberaron tortugas marinas y más de 500 voluntarios participaron en jornadas de limpieza de playas de México y Ecuador, donde recolectaron más de tres toneladas de residuos.

Alianzas para conservar la biodiversidad

A través de alianzas con organizaciones especializadas, Linde apoya iniciativas de conservación ambiental, protección de ecosistemas, educación ambiental y desarrollo sostenible en distintos países de la región. En República Dominicana, Fundación Vida Azul trabaja en la protección de recursos marino-costeros; en Costa Rica, ASANA impulsa la conservación y restauración de hábitats naturales junto con comunidades locales; y en Ecuador, EcoCiencia contribuye a proteger la diversidad biológica mediante investigación, educación ambiental y recuperación de conocimientos ancestrales. Estas alianzas fortalecen la conservación de la naturaleza y contribuyen al bienestar de las comunidades donde tenemos presencia.



Hemos sembrado más de 200,000 árboles desde 2012 en equipo con organizaciones aliadas, equivalente a reforestar cerca de 370 campos de fútbol.

Educación: impulsamos el talento joven

Formación técnica que abre oportunidades

Otorgamos becas a jóvenes con excelencia académica que enfrentan condiciones de vulnerabilidad, para que accedan a formación técnica de calidad y fortalezcan sus oportunidades de desarrollo profesional. En total hemos becado a 44 estudiantes de Mecatrónica y Electromecánica de la Escuela Técnica Roberto Rocca. Además, apoyamos a 14 estudiantes que realizaron estudios técnicos y se graduaron de la Preparatoria Politécnica de la Universidad de Monterrey Santa Catarina.

Oportunidades universitarias

Por medio del **Programa Linde Scholars** otorgamos becas universitarias a estudiantes en situación vulnerable originarios del sur de México, para que estudien en la Universidad de Monterrey. La beca integral incluye alimentos, libros, hospedaje, cursos de idiomas, experiencia en el extranjero y mentorías. En total, 92 jóvenes han recibido los beneficios del programa y 52 se graduaron con un título universitario y 40 continúan sus estudios.

Trabajamos con el programa **SELIDER** para otorgar becas a mujeres que desean cursar una ingeniería en la Universidad Autónoma de Nuevo León y han demostrado excelencia académica y liderazgo. Hemos beneficiado a 46 estudiantes con este programa.

En Colombia apoyamos a cinco estudiantes para que concluyan sus estudios en la Universidad de los Andes.

Los egresados de estos programas se convierten en agentes de cambio que retribuyen a su entorno desarrollando proyectos que proporcionan bienestar y mejoran la calidad de vida en sus comunidades.

Además, en equipo con el **Programa de Inclusión Social y Educación** de la Universidad de Monterrey, apoyamos a estudiantes con discapacidad intelectual para que vivan una experiencia universitaria. El programa les brinda herramientas para fortalecer su desarrollo personal, social y académico, e incorporarse de forma más activa a su comunidad. A la fecha, 10 estudiantes se han graduado.

Celebramos el desempeño escolar de los hijos de nuestros colaboradores

A través de **Semillas de Talento**, premiamos a más de 400 estudiantes de primaria y secundaria, hijos de nuestros colaboradores, para que mantengan su desempeño escolar destacado. Además, con el objetivo de impulsar el talento en las nuevas generaciones, ofrecemos a nuestros colaboradores con responsabilidades operativas y hasta gerencias junior la oportunidad de recibir una beca escolar para sus hijos con alto desempeño académico que cursan educación básica, media o superior. En 2025, octavo año del programa, se aprobaron cerca de 250 becas.



Salud: contribuimos al cuidado de las personas

Prevención, detección y tratamiento oportuno

Cada año nos sumamos a la lucha contra el cáncer mediante acciones de sensibilización y prevención. En 2025 otorgamos donativos a diversas ONG enfocadas en la detección oportuna del cáncer. Además, realizamos pláticas con expertos y profesionales de la salud, que sensibilizaron a más de 800 colaboradores sobre la detección oportuna del cáncer de mama, próstata y testicular.

Además, a través de la **Fundación Esperanza de Vida** (FUNDEVIDA), más de 350 niñas, niños y adolescentes en Colombia con cáncer y enfermedades hematológicas, junto con sus familias, recibieron apoyo para acceder a tratamientos y alojamiento durante su proceso de atención médica.

Deporte con causa y bienestar

Cada año impulsamos la participación de más de 220 corredores de México, Colombia, Ecuador, Costa Rica y Panamá en carreras con causa, que benefician a personas atendidas por 45 ONG en sus localidades.

Además, más de 230 voluntarios en México participaron en torneos deportivos con causa, en beneficio de más de 210 niñas, niños y madres solteras atendidos por cinco ONG.

Atención quirúrgica para niñas y niños

En conjunto con **Operación Sonrisa México** apoyamos a 80 niñas y niños de Jalisco y Chiapas que requieren cirugía de labio o paladar hendido. Esta iniciativa cubre medicamentos, insumos médicos y gastos de viaje de los médicos voluntarios que realizarán las cirugías.

Aprender jugando

A través de la experiencia interactiva **Médicos en Acción**, de Medigas, 15,000 niñas y niños aprendieron sobre atención médica y oxígeno medicinal en **Papalote Museo del Niño**. Al visitar esta sala, los participantes viven una experiencia creativa, incluyente y cercana al mundo de la salud, donde mediante un juego de roles se convierten en héroes de la salud y descubren la importancia del oxígeno medicinal en el cuidado de la salud respiratoria.

Apoyo a la salud y calidad de vida

A través de alianzas con organizaciones especializadas, Linde apoya iniciativas que contribuyen a mejorar la salud y la calidad de vida de personas que enfrentan enfermedades graves. En Colombia, FUNDEVIDA apoya a niñas, niños y adolescentes con cáncer y enfermedades hematológicas, facilitando el acceso a tratamientos, programas de salud preventiva y seguimiento para promover su bienestar físico, emocional y espiritual. Estas alianzas ofrecen apoyo esencial durante el proceso de atención y recuperación de los pacientes, al tiempo que acompañan a sus familias en momentos especialmente sensibles.

Factor Humano: apoyo con impacto

Iniciativas para mejorar la calidad de vida

En 2025 realizamos donativos orientados a fortalecer la calidad de vida, la actividad productiva y los servicios comunitarios en el sur de México. Estas acciones respondieron a necesidades concretas de pescadores, ejidatarios, familias y comunidades que requieren equipamiento para mejorar sus condiciones de trabajo y bienestar.

En Campeche, beneficiamos a más de 2,000 pescadores con más de 20,000 artículos de pesca, entre ellos redes, implementos y refacciones para motores fuera de borda. También entregamos 2,000 rollos de alambre de púas y más de 300 herramientas agrícolas para fortalecer el trabajo productivo de 650 ejidatarios.

Además, donamos 36 unidades —entre camiones de volteo, desazolve, recolección de basura y bomberos, patrullas policiales, ambulancias y camiones cisterna— para apoyar servicios esenciales en 18 municipios de Veracruz, Chiapas y Tamaulipas.

Apoyo a personas en situación de vulnerabilidad

A lo largo de nuestras operaciones, realizamos actividades en apoyo a personas en condiciones de vulnerabilidad. A través del programa **Regala un Sueño**, más de 700 niños y jóvenes recibieron regalos durante las fiestas de diciembre y enero, con la participación de más de 600 voluntarios.

Inclusión laboral para personas con discapacidad

Apoyamos a **Movimiento Congruencia A.C.** en su labor por ampliar las oportunidades de empleo para personas con discapacidad. A través de esta alianza, en el año contribuimos a que 200 miembros cuenten con mayores herramientas y espacios de vinculación para acceder al mercado laboral en condiciones de igualdad.

Alianza con Red SumaRSE

Formamos parte de **Red SumaRSE**, una iniciativa que contribuye al desarrollo social, económico y ambiental del Área Metropolitana de Monterrey, México. A través del proyecto **Kimakul**, impulsado por Red SumaRSE y la Universidad de Monterrey, ayudamos a mujeres a convertirse en emprendedoras a través de capacitación para fortalecer las finanzas, administración y mercadeo de sus negocios. En 2025 se graduaron 105 mujeres.

Aliados para mejorar la calidad de vida

A través de alianzas con organizaciones sociales, Linde apoya iniciativas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de personas en situación vulnerable en las comunidades donde opera. En República Dominicana, JOPEAME apoya a familias de escasos recursos mediante la construcción y remodelación de viviendas dignas, fortaleciendo su bienestar y seguridad. En Colombia, la Fundación Soy Oportunidad impulsa la inclusión económica de madres solteras cabeza de familia mediante capacitación en inglés, herramientas digitales y habilidades blandas, ampliando sus oportunidades de empleo remoto y generación de ingresos. Estas iniciativas promueven el desarrollo social y abren nuevas oportunidades para quienes más lo necesita.

Nuestros colaboradores son agentes de cambio

Nuestros colaboradores tienen la oportunidad de realizar actividades de voluntariado como parte de su desarrollo profesional dentro de la compañía. Ya sea sembrando árboles, apoyando la lucha contra el cáncer o entregando regalos a niños en hospitales, estas acciones convierten a nuestros colaboradores en agentes de cambio en las comunidades donde vivimos y trabajamos.



Conoce a nuestros aliados

Fortalecemos nuestro impacto social positivo mediante alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil, aunando esfuerzos y experiencia para maximizar el alcance y los beneficios de nuestras iniciativas.

Educación

- ▶ Escuela Técnica Roberto Rocca | Educación técnica más bachillerato (México).
- ▶ Universidad de Monterrey | Educación para jóvenes de los Estados del Sur (México).
- ▶ Preparatorias Politécnicas UDEM | Educación técnica para jóvenes (México).
- ▶ SELÍDER | Educación para mujeres estudiantes de ingeniería en la UANL (México).
- ▶ Programa de Inclusión Social UDEM | Educación para jóvenes con discapacidad mental (México).
- ▶ Universidad Autónoma de Nuevo León y Universidad de Campeche | Visitas educativas para jóvenes (México).
- ▶ Universidad de los Andes | Educación para jóvenes destacados (Colombia).

Medioambiente

- ▶ Reforestamos México | Campañas de reforestación (México).
- ▶ Hagamos Composta | Campañas de compostaje (México).
- ▶ Operadora y Administradora de Playas de Mazatlán | Apoyo para limpieza de playas (México).
- ▶ Comité Local de Ayuda Mutua A.C. (CLAM) | Apoyo para limpieza de playas (México).
- ▶ OneSea | Protección de tortugas marinas (Costa Rica).
- ▶ Coasts | Protección de tortugas marinas (Costa Rica).
- ▶ Fundación Refugio Lapa Verde | Protección de especies de flora (Costa Rica).
- ▶ Fundación Mingas por el Mar | Apoyo para limpieza de playas (Colombia).



Factor humano

- ▶ Centros de Atención Múltiple Guadalupe y Rubén Reyes Rodríguez | Apoyo a niños en situación vulnerable (México).
- ▶ Casa hogar “La Gloria” | Apoyo a niños en situación vulnerable (México).
- ▶ Primaria Agustín Rivera y San Roman | Apoyo a niños en situación vulnerable (México).
- ▶ Teletón Guadalajara | Apoyo a niños con discapacidad (México).
- ▶ Fundación Déjame Ayudarte IAP - Proyecto Salesiano Chavos de Don Bosco | Apoyo a niños en situación vulnerable (México).
- ▶ Casa Hogar María Goretti | Apoyo a niñas en situación vulnerable (México).
- ▶ Fundación Vida Circular | Apoyo a comunidades vulnerables del sur (México).
- ▶ Casa Hogar Los Angelitos | Apoyo a niños en situación vulnerable (México).
- ▶ Hogar de la Niña Casimira de Arteaga | Apoyo a niñas en situación vulnerable (México).
- ▶ Fundación Contigo es posible | Apoyo a niños y jóvenes en situación vulnerable (México).
- ▶ Fundación ZOE | Apoyo a niños y jóvenes en situación vulnerable (México).
- ▶ Institución Asistencial Betania | Apoyo a niños y jóvenes en situación vulnerable (México).
- ▶ Fundación SAC Construyendo Sonrisas | Apoyo a niños y jóvenes en situación vulnerable (Costa Rica).
- ▶ Jopeame | Apoyo a familias en situación vulnerable (República Dominicana).

Salud

- ▶ Fundación CIMA | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (México).
- ▶ Fundación de Alba | Apoyo a pacientes con cáncer de próstata y testicular (México).
- ▶ Tina | Atención terapéutica a la niños y jóvenes con autismo (México).
- ▶ Banco de tapitas | Apoyo a niños en situación vulnerable con cáncer (México).
- ▶ Fundación Esperanza de Vida (FUNDEVIDA) | Apoyo a niños y adolescentes con cáncer y enfermedades hematológicas (Colombia).
- ▶ Fundación Amese | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (Colombia).
- ▶ Fundación Cardio Infantil | Apoyo a niños enfermos en situación vulnerable (Colombia).
- ▶ Sanacancer | Apoyo a niños y jóvenes con cáncer (Colombia).
- ▶ Hospital Baca Ortiz | Apoyo a niños enfermos e situación vulnerable (Ecuador).
- ▶ Operation Smile | Operaciones a pacientes con labio leporino y paladar hendido (Ecuador y México).
- ▶ Susan G. Komen | Apoyo a pacientes con cáncer de mama (Puerto Rico).
- ▶ Sociedad Americana contra el cáncer | Apoyo a pacientes con cáncer (Puerto Rico).
- ▶ Leafsinc | Apoyo a niños y jóvenes con cáncer (Panama).

Diversidad

- ▶ Casa Frida Refugio LGBTQ+ | Apoyo a jóvenes en situación vulnerable (México).
- ▶ Fundación para Unir y Dar | Apoyo a mujeres emprendedoras en situación vulnerable (México).
- ▶ Movimiento Congruencia | Apoyo a talento con discapacidad (México).
- ▶ Fundación Soy Oportunidad | Apoyo a mujeres emprendedoras en situación vulnerable (Colombia).



Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo

En Linde nos distinguimos por ser un socio comercial y un ciudadano corporativo confiable, seguro y honesto.



- Una de las Compañías Más Éticas del Mundo de acuerdo al Instituto Ethisphere.
- 9º año consecutivo de Linde México en el ranking Integridad Corporativa 500.
- **100%** de nuestros colaboradores están certificados en el Código de Integridad Empresarial de la compañía.
- Linde plc cuenta con un Comité de Sustentabilidad a nivel Consejo de Administración.

En este capítulo puedes encontrar:

- 58 Actuar con integridad en los negocios.
- 61 Cumplimiento en Linde.
- 64 Gobierno Corporativo.
- 69 Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores.
- 71 Derechos Humanos: un compromiso en cada acción.

Actuar con integridad en los negocios

Código de Integridad Empresarial Linde

El **Código de Integridad Empresarial** de Linde define nuestra forma de hacer negocios y orienta a los colaboradores, en todos los niveles de responsabilidad, hacia una cultura de cumplimiento alineada con las expectativas de integridad de la compañía. El Código fomenta el comportamiento ético mediante equilibrio entre teoría y ejemplos que abordan situaciones relacionadas con el desempeño de nuestras actividades y la interacción con grupos de interés.

Actualizamos el **Código de Integridad Empresarial** para responder mejor a los riesgos actuales de ética, cumplimiento y derechos humanos. La nueva versión incorpora lineamientos sobre inteligencia artificial responsable, prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, así como referencias más explícitas a tráfico de personas, trabajo infantil, libertad de asociación y prácticas laborales justas.

El **Consejo de Administración** de Linde plc ha aprobado y supervisa la implementación del **Código de Integridad Empresarial**, el cual está disponible para todos nuestros grupos de interés en el sitio web de la compañía.



El Código de Integridad Empresarial Linde guía a nuestros colaboradores para:

- ▶ Fomentar un lugar de trabajo diverso e inclusivo.
- ▶ Trabajar de forma segura.
- ▶ Evitar los conflictos de interés.
- ▶ Mantener registros precisos.
- ▶ Proteger nuestros activos.
- ▶ Proteger datos e información confidencial.
- ▶ No intercambiar la información interna.
- ▶ Comunicar de forma responsable.
- ▶ Tratar a nuestros clientes de forma justa.
- ▶ Seleccionar cuidadosamente a nuestros socios.
- ▶ Limitar obsequios que proporcionamos.
- ▶ No sobornar.
- ▶ Competir de manera justa.
- ▶ Cumplir con las normas y leyes de comercio.
- ▶ Estar comprometidos con los derechos humanos.
- ▶ Ser una empresa socialmente responsable.

Certificación en el Código de Integridad Empresarial

La capacitación sobre el **Código de Integridad Empresarial** es obligatoria para todos los colaboradores de Linde, incluidos los de nuevo ingreso. Se imparte en línea y de forma presencial mediante sesiones orientadas a reforzar los valores y las expectativas de comportamiento de la compañía. Mediante una prueba de conocimientos, certificamos que los colaboradores conocen y se comprometen a cumplir los postulados del Código. Durante el proceso de inducción, cada nuevo colaborador recibe una copia del Código, y firma un compromiso, fijando su responsabilidad para conocerlo y cumplirlo. Todos los colaboradores deben completar esta formación anualmente.



[Código de Integridad Empresarial de Linde](#)

Línea de Integridad Linde

En Linde, nuestra regla de oro es que todos somos responsables de alzar la voz cuando algo parece no estar bien. Instamos a los colaboradores a reportar cualquier sospecha de conducta inadecuada o situación que pueda representar un incumplimiento del **Código de Integridad Empresarial**. Para facilitar estos reportes, ponemos a disposición de nuestros colaboradores el correo electrónico **integrity@linde.com**, junto con otros canales de reporte. Para clientes, proveedores y la comunidad en general, disponemos de la página web **www.linde.ethicspoint.com**.

Las herramientas de denuncia están gestionadas por una organización externa que documenta la información de cada caso y maneja los reportes de manera confidencial. Los reportes pueden realizarse de forma anónima, y la empresa prohíbe explícitamente cualquier represalia contra quienes informen de buena fe sobre dudas o situaciones que involucren posibles incumplimientos. Además, se adoptarán acciones disciplinarias contra los colaboradores que ejerzan represalias contra otros, incluyendo la rescisión de la relación laboral.

En caso de tener preguntas sobre lo que significa una conducta adecuada, los colaboradores pueden consultar a su supervisor, al área de Compliance, Recursos Humanos o Legal, quienes pueden orientarlos sobre la forma apropiada de actuar.



100% de nuestros colaboradores se certifican anualmente en el Código de Integridad Empresarial de Linde.

Cumplimiento en Linde

Resolución de reportes

Los reportes que se presentan a la línea son confidenciales y canalizados al área de investigaciones global de Linde plc, que determina si la investigación se realiza directamente a nivel corporativo o a través de un equipo local. Una vez concluida la investigación, si se confirman violaciones al **Código de Integridad Empresarial**, políticas o principios de la compañía, se toman las medidas correctivas apropiadas. Estas pueden variar desde una llamada de atención o capacitación relacionada con la falta cometida hasta la separación de la persona involucrada y el inicio de acciones legales. En caso de que los hechos reportados no se confirmen, y en todo caso, se proporciona retroalimentación a quienes hicieron los reportes.

Como resultado de nuestras campañas de cumplimiento, en 2025 recibimos un 39% más reportes a través de nuestros mecanismos confidenciales en comparación con 2024. El 100% de los casos fueron atendidos, con un tiempo promedio de resolución de 60 días. El 34% de los reportes fueron anónimos. Los temas más reportados incluyeron conflictos de interés, conducta inapropiada e incumplimiento de políticas internas.



Mecanismo de reporte anónimo y confidencial

Correo electrónico de Integridad
integrity@linde.com

Portal Ethics Point
www.linde.ethicspoint.com

Tres frentes para fortalecer el compliance

Nuestro **Programa de Compliance** se estructura en cuatro frentes de acción: gestión de políticas, comunicación y capacitación y buenas prácticas de gobernanza. A través de estos frentes, fortalecemos la prevención, promovemos la toma de decisiones éticas y reforzamos la aplicación consistente de nuestros lineamientos.

Políticas claras y accesibles: Contamos con una biblioteca interna de políticas y procedimientos, disponible para todos los colaboradores a través de la intranet de Linde. Este recurso concentra los lineamientos aplicables por región, país y función, facilitando la consulta de políticas relacionadas con cumplimiento, integridad, procesos, procedimientos y otros temas clave para actuar conforme a los valores y expectativas de Linde.

Comunicación y capacitación para actuar con integridad: Bajo una perspectiva de prevención, brindamos capacitación sobre el **Código de Integridad Empresarial**, valores, comportamientos aceptables, conflictos de interés, competencia económica, anticorrupción, transparencia en registros, uso de activos de la compañía, acoso laboral y sexual, cumplimiento de políticas internas como política de recepción y entrega de regalos, comidas y entretenimiento a terceros, uso de herramientas de reporte y situaciones que podrían representar comportamientos de riesgo. Estas acciones se refuerzan mediante sesiones presenciales, campañas internas, videos breves sobre dilemas éticos cotidianos, Foros de Integridad y Compliance y juntas mensuales de salud y seguridad donde abordamos los 10 Principios de Compliance y su aplicación en la operación diaria.

Además, celebramos anualmente el **Mes de Compliance** con sesiones de diálogo abierto sobre los compromisos que establece el **Código de Integridad Empresarial** y análisis de casos relevantes. A lo largo del año, también reforzamos la importancia de la línea de integridad como un canal seguro para reportar inquietudes, apoyándonos en medios internos como **Enlace**, **Enlace TV**, comunicados, pizarrones e intranet.

Temas de cumplimiento que reforzamos continuamente:

- ▶ Liderazgo y compliance.
- ▶ Toma de decisiones éticas.
- ▶ Uso de la Línea de Integridad.
- ▶ Derechos humanos.
- ▶ Diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.
- ▶ Prevención del acoso en el lugar de trabajo.
- ▶ Abuso de poder.
- ▶ Responsabilidad Social.
- ▶ Prácticas para prevenir la corrupción.
- ▶ Módulo del FCPA.
- ▶ Haciendo negocios con gobiernos.
- ▶ Regalos de proveedores y clientes.
- ▶ Identificación de conflictos de interés.
- ▶ Disposiciones de competencia económica.
- ▶ Uso indebido de recursos.
- ▶ Protección de datos e información confidencial.



[Consulta algunas de las políticas de compliance que refuerzan nuestra cultura de integridad.](#)

Buenas prácticas de gobernanza

Contamos con una estructura regional de **Compliance** que fortalece la implementación local del programa y el seguimiento de riesgos en los países donde operamos. Asimismo, incorporamos la figura y responsabilidad de Oficial de Cumplimiento para robustecer nuestra estructura de integridad. También reforzamos la participación del liderazgo mediante sesiones con presidentes, vicepresidentes, directores y equipos directos, para fortalecer la aplicación del programa de compliance desde la toma de decisiones hasta la operación diaria. Esta red acompaña a las distintas operaciones, promueve la aplicación del **Código de Integridad Empresarial** y apoya la atención de consultas, capacitaciones e iniciativas de prevención, bajo la coordinación regional de la Vicepresidencia Legal y Compliance.

Realizamos evaluaciones periódicas de riesgos de compliance, incluyendo mapas de riesgo, análisis de causa raíz y encuestas internas sobre la percepción de los colaboradores. Estas herramientas nos permiten identificar oportunidades de mejora, adaptar nuestras acciones y seguir consolidando una cultura sólida de integridad.

Encuesta de compliance 2025

En 2025 aplicamos una encuesta interna de compliance con la participación de más de 550 colaboradores. Los resultados muestran una valoración positiva de nuestras iniciativas: 94% consideró útiles los foros Hablemos de Compliance, 92% percibió los webinars como enriquecedores y 95% señaló tener una mejor comprensión de compliance después de las acciones implementadas durante el año. Además, el programa obtuvo una calificación promedio de 8.37/10 en efectividad para prevenir irregularidades.

Los 10 Principios de Cumplimiento de Linde Latam Norte

- ▶ Actuamos con respeto y de manera ética, correcta y legítima en todo momento.
- ▶ Cero tolerancia a la discriminación, soborno, fraude, corrupción, robo, ilegalidad y acoso.
- ▶ Somos inclusivos. Respetamos y aceptamos todas las diversidades.
- ▶ Reportamos las malas prácticas y protegemos a quienes las denuncian.
- ▶ Los líderes informan a sus superiores sobre toda inquietud o denuncia realizada de la que tengan conocimiento.
- ▶ Cuidamos los activos y bienes propiedad de Linde, dándoles el uso adecuado y permitido.
- ▶ Nos relacionamos sólo con aquellos terceros que actúen de forma ética, correcta y legítima.
- ▶ Sin excepción, ejercemos la legalidad y la libre competencia.
- ▶ Registramos la información de forma precisa y veraz.
- ▶ Nos comprometemos a respetar plenamente las políticas de Linde informando cualquier situación que transgreda.



Gobierno corporativo



Consejo de Administración de Linde plc

El máximo órgano de decisión de la compañía es el **Consejo de Administración** de Linde plc. Este se compone de un grupo de personas que cuentan con una notable combinación de competencias y logros, capaces de guiar las estrategias de Linde y salvaguardar sus valores. Los miembros del Consejo tienen experiencia tanto en el negocio, como en áreas de compliance, gobierno corporativo, productividad, gestión, seguridad, finanzas, ocupacional y desarrollo sustentable, entre otras. Asimismo, reciben capacitación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la compañía.

Este Consejo está compuesto por nueve consejeros, de los cuales ocho son independientes. El CEO de Linde plc, Sanjiv Lamba, se desempeña como director ejecutivo y Presidente del Consejo de Administración.

Nominación y selección de los miembros del Consejo

Los miembros del **Consejo de Administración** son nominados por el Comité de Nominaciones y Gobierno Corporativo, con base en su trayectoria en áreas relevantes para nuestro negocio y en características esenciales para el buen funcionamiento del órgano de gobierno, como integridad, independencia y compromiso. Los nominados son sometidos a votación y elegidos por los accionistas durante la Asamblea Anual de Accionistas.

Algunas de las principales funciones del Consejo de Administración de Linde plc, incluyen:

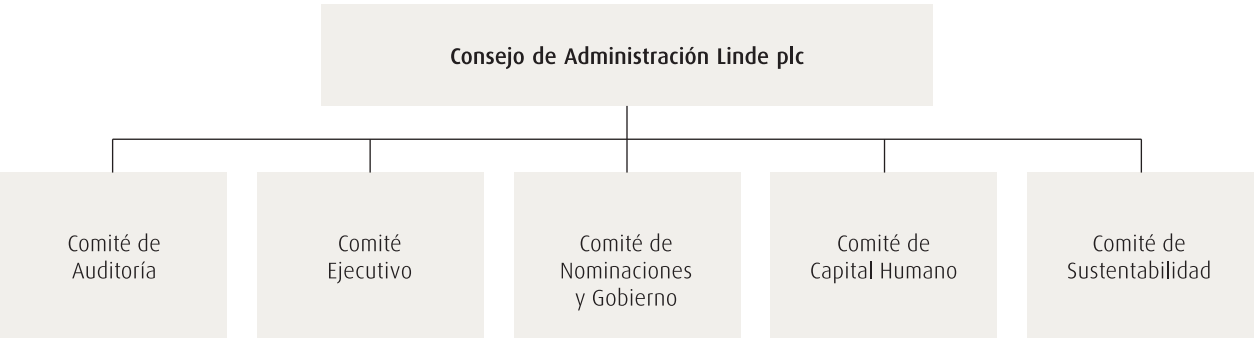
- ▶ Aprobar cambios significativos en el alcance y la naturaleza en los negocios de la compañía.
- ▶ Establecer la agenda para la reunión anual de accionistas.
- ▶ Monitorear la estrategia, así como evaluar el plan estratégico, el plan operativo y los objetivos de desempeño.
- ▶ Asesorar al equipo directivo en relación con asuntos significativos a los que se enfrente la compañía.
- ▶ Nominar y designar al Presidente del Consejo, así como evaluar su desempeño.
- ▶ Implementar planes de sucesión del Director General y miembros del equipo directivo.
- ▶ Establecer una política de límites para inversiones, adquisiciones, sociedades, desinversiones y financiamiento.
- ▶ Aprobar los estados financieros de acuerdo a la recomendación del **Comité de Auditoría**.
- ▶ Evaluar el funcionamiento del Consejo, el Presidente del Consejo, el Director General y al equipo directivo.
- ▶ Revisar y, en su caso, avalar otras transacciones relevantes.
- ▶ Monitorear la implementación del Código de Integridad Empresarial.



[Visita el sitio web de Linde plc para conocer más sobre el marco de gobierno corporativo de la compañía.](#)

Comités del Consejo de Administración, Linde plc.

Para apoyar el desarrollo y la supervisión de sus responsabilidades, el **Consejo de Administración** de Linde plc cuenta con cinco comités especializados. Cada comité está constituido únicamente por consejeros independientes, con excepción del **Comité Ejecutivo**, en el cual participan tanto el Presidente del Consejo como el Director General. Las responsabilidades de los comités de Auditoría, Desarrollo Ejecutivo, Nominaciones y Gobierno, Capital Humano y Sustentabilidad se detallan en la página web de Linde plc.



Comité de Gobierno y Compliance: Linde Latam Norte

Para cada uno de los países que integran Linde Latam Norte, los asuntos relacionados con el gobierno corporativo se gestionan a través del **Comité de Gobierno y Compliance**, integrado por el Presidente y los Vicepresidentes de Recursos Humanos, Finanzas, Legal y Compliance de la región. Este comité es responsable de asegurar el buen funcionamiento de nuestras actividades y el cumplimiento del **Código de Integridad Empresarial**. Adicionalmente, contamos con un Comité de Revisión, integrado por el Presidente y los Vicepresidentes de la región LATAM Norte.

Compromiso del Consejo de Administración con la sustentabilidad

El **Consejo de Administración** de Linde plc participa activamente en la supervisión de los valores y estrategias de sustentabilidad de la empresa. Esto incluye supervisar aspectos cruciales del gobierno corporativo que son de interés en materia de responsabilidad social, tales como la independencia de los consejeros; la existencia de comités adecuados; la efectividad de sus órganos de gobierno; el relacionamiento con accionistas y la alineación con sus intereses de largo plazo; los mecanismos para prevenir conflictos de interés; los límites al periodo de servicio; la experiencia en la industria; y el programa integral de sustentabilidad de Linde.

Comité de Sustentabilidad del Consejo de Administración

El **Comité de Sustentabilidad del Consejo de Administración** es responsable, entre otros temas, de las políticas de Linde relacionadas con la gestión ambiental, incluyendo los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero.

Además, el **Comité de Auditoría** supervisa el cumplimiento de la empresa con los requisitos legales y regulatorios. El **Comité de Capital Humano** se encarga de supervisar las políticas, objetivos y programas relacionados con la diversidad e inclusión, la seguridad y el compromiso con la comunidad. Por su parte, el **Comité de Nominaciones y Gobierno** revisa periódicamente las directrices y políticas de la compañía en relación con asuntos públicos relevantes en materia de responsabilidad social corporativa y ciudadanía empresarial.

El Comité de Sustentabilidad participa en la supervisión de:

- ▶ Esfuerzos de descarbonización de la compañía.
- ▶ Soluciones de descarbonización para el mercado, incluyendo el hidrógeno limpio y la captura de carbono.
- ▶ Conservación y gestión del agua.
- ▶ Consumo de energía.
- ▶ Operaciones con cero residuos y disposición de residuos.
- ▶ Proyectos de productividad sustentable.
- ▶ Gestión de productos.

El Comité de Sustentabilidad asesora al equipo directivo en:

- ▶ Revisar y supervisar los programas y políticas, así como las prácticas y estrategias.
- ▶ Revisar el avance de la compañía respecto a sus objetivos de sustentabilidad.
- ▶ Revisar el **Informe de Sustentabilidad** de la compañía.
- ▶ Revisar las tendencias regulatorias y de mercado.



Nuestros líderes en materia de sustentabilidad

El equipo ejecutivo de Linde plc es responsable de supervisar y aprobar las estrategias y programas de desarrollo sustentable de la empresa, así como de revisar la información relacionada que se presenta al **Consejo de Administración**. Este equipo tiene responsabilidad directa sobre áreas como salud, seguridad, medioambiente, calidad, tecnología, energía, sustentabilidad, productividad y digitalización.

La Vicepresidenta y Directora de Contabilidad es la ejecutiva responsable del área de sustentabilidad. Ella reporta al Director de Finanzas (CFO). La Vicepresidenta está encargada de coordinar los **Objetivos de Desarrollo Sustentable** de la compañía y alinear las distintas funciones de la organización y las unidades de negocio en torno a estos objetivos, así como de mantener la alineación general entre la estrategia empresarial y esta materia.

La Vicepresidenta de Sustentabilidad es la líder funcional de más alto nivel en materia de sustentabilidad. Preside el Consejo Corporativo de Desarrollo Sustentable y coordina el desempeño y la planificación de acciones para definir y alcanzar los objetivos y planes en esta materia. Además, tiene a su cargo la estandarización de metodologías junto con diversas funciones globales. También coordina las consultas y el relacionamiento con grupos de interés internos y externos en temas ASG, promoviendo un trato justo de todas las perspectivas.

Consejo Corporativo de Desarrollo Sustentable

A nivel global, Linde cuenta con un **Consejo Corporativo de Desarrollo Sustentable**, responsable de proponer e implementar estrategias, iniciativas y metas de desarrollo sustentable. Este Comité es el vínculo institucional entre el equipo ejecutivo y el **Consejo de Sustentabilidad del Consejo de Administración**. Incluye a líderes de las áreas funcionales así como a líderes de las áreas operativas, comerciales y de ingeniería.

Cada segmento operativo de Linde cuenta con un Líder de Desarrollo Sustentable, apoyado por una red de Coordinadores de Desarrollo Sustentable. Estos líderes encabezan el relacionamiento interno y externo en materia de desarrollo sustentable a nivel de negocio y funcional, y coordinan la implementación de los planes locales de acción en desarrollo sustentable y del Sistema de Gestión de Desarrollo Sustentable de Linde. Los Coordinadores de Desarrollo Sustentable participan en reuniones globales bimestrales coordinadas por el Departamento de Desarrollo Sustentable. En estos espacios, comparten buenas prácticas y desafíos de desarrollo sustentable entre las áreas corporativas y los negocios.

Objetivos de Desarrollo Sustentable

Linde ha establecido **Objetivos de Desarrollo Sustentable**, incluyendo reducir 35% las emisiones brutas de Alcance 1 y 2 para 2035, así como la ambición de alcanzar la neutralidad climática para 2050. Los Vicepresidentes funcionales corporativos consolidan y comunican periódicamente al equipo ejecutivo los avances hacia dichos Objetivos. Los avances respecto a los objetivos en materia de cambio climático se reportan mensualmente al equipo ejecutivo y se revisan semestralmente con el Director General y el Director de Operaciones.

Compensación ligada al cumplimiento de objetivos sustentables

El **Consejo de Administración** ha reafirmado la importancia de reflejar el cumplimiento de nuestros objetivos no financieros en la compensación variable. El pago anual de la compensación variable ejecutiva está vinculado al desempeño en diversas áreas estratégicas no financieras, incluyendo salud y seguridad, responsabilidad ambiental, cumplimiento, productividad y gestión del talento.



Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores

Quiénes participan en nuestra cadena de proveedores?

Dentro del proceso productivo de nuestras operaciones, en Linde Latam Norte adquirimos principalmente energía, compresores, equipos de control de procesos, componentes para proyectos de ingeniería, filtros moleculares, así como equipos e insumos de laboratorio. Además, como parte de nuestro portafolio de productos, compramos a nuestros socios comerciales productos químicos, equipos de congelación, equipos de corte y suministros de soldadura. Para la distribución, adquirimos tanques, cilindros, válvulas para gases y vehículos especializados.

Entre los principales servicios contratados se incluyen trabajos de refaccionamiento, mantenimiento y construcción de instalaciones, así como servicios de transporte brindados por empresas con conductores especializados en la distribución de nuestros productos.

Colaboración con PyMES

Linde Latam Norte cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos pymes. El programa de contratación de pymes procura ofrecer oportunidades para adquirir productos y servicios de pequeñas empresas que respaldan nuestros valores y cumplen con nuestros requisitos comerciales. De acuerdo con cálculos recientes, entre 25% y 30% de nuestro presupuesto de proveeduría se ejerce en pymes. Buscamos incrementar este porcentaje participando en ferias regionales de cámaras que promueven el desarrollo de las pymes.

Además, buscamos desarrollar relaciones de trabajo productivas con nuestros proveedores pymes, que les permitan crecer junto con nosotros. Por ejemplo, involucramos a nuestros proveedores y socios comerciales en programas de capacitación que ofrecemos a nuestros propios colaboradores, con énfasis en salud, seguridad y cumplimiento de nuestras políticas y la normatividad. Asimismo, impulsamos iniciativas que les permitan tener mayor conocimiento sobre los aspectos técnicos de nuestros productos y robustecer sus capacidades de negocio.

Innovación colaborativa con proveedores

Proveedores Innovando es una iniciativa diseñada para implementar ideas de mejora presentadas por nuestros socios comerciales. A través de una cultura de colaboración, el programa impulsa la eficiencia operativa, la digitalización, la sustentabilidad y la competitividad de nuestra cadena de suministro. Además, reconoce a los proveedores más destacados y abre la posibilidad de escalar sus proyectos a otras operaciones de Linde.

En línea con estos esfuerzos, impulsamos la digitalización en nuestra relación con proveedores mediante herramientas que facilitan la colaboración, la eficiencia operativa y la integración de procesos. A través de plataformas digitales, promovemos mayor trazabilidad y transparencia en las interacciones comerciales. Asimismo, reconocemos la ciberseguridad como un componente esencial para proteger la información, preservar la integridad de los datos compartidos y fortalecer la confianza en nuestra cadena de suministro.



75% de nuestros proveedores son de origen local.

Elegimos trabajar con proveedores responsables

En Linde Latam Norte seleccionamos a nuestros socios comerciales con base en criterios de ética, integridad, legalidad, responsabilidad social y respeto a los derechos humanos. Desde el proceso de alta, a través de la plataforma en línea **Graphite Connect**, establecemos un proceso estructurado de alta que nos permite evaluar su alineación con nuestros valores y requisitos legales.

Todos los proveedores deben aceptar el **Código de Integridad Empresarial** y el **Código de Conducta para Proveedores**, que cubren temas como derechos humanos, ética laboral, sustentabilidad y cumplimiento legal. Este compromiso se refuerza mediante auditorías, revisiones periódicas y comunicación continua sobre nuestras expectativas de integridad y cumplimiento.

Como parte de nuestros esfuerzos, en los contratos de servicio fomentamos la firma de la cláusula de cumplimiento de los lineamientos del **Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)**, basada en comportamientos diseñados para prevenir potenciales actos de corrupción.

Para transportistas y contratistas que operan en nuestras instalaciones, realizamos revisiones mensuales de cumplimiento fiscal y laboral. El incumplimiento de los requisitos establecidos puede derivar en medidas como la suspensión de contratos. Además, impulsamos el uso de tecnologías recientes de seguridad en la flota de las empresas transportistas que prestan servicios de distribución. Para más información sobre las iniciativas de seguridad en las que participan, visite la página ##.

En cumplimiento de la normatividad mexicana, se exige que los proveedores de servicios especializados estén registrados en el **Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE)** y compartan evidencia de su cumplimiento laboral y fiscal.

Principios éticos para proveedores

Derechos humanos	Salud y seguridad	Medioambiente
Buscamos hacer negocios con proveedores que compartan nuestro compromiso con el reconocimiento y la salvaguarda de los derechos humanos, incluyendo la prevención del acoso, la no discriminación, la seguridad, el derecho al trabajo, la compensación justa, la libertad de asociación y la prohibición del trabajo infantil o forzado.	Esperamos que nuestros proveedores tengan un programa de seguridad apoyado por la alta gerencia, que cumplan con todas las reglas, normativas y leyes gubernamentales aplicables, y que respeten todas las normas de salud y seguridad requeridas para el desempeño de labores dentro de las instalaciones de Linde.	En nuestras instalaciones, esperamos que nuestros proveedores garanticen que todos sus productos y servicios cumplan con las normas y leyes ambientales aplicables, y que trabajen activamente para cumplir o superar todas nuestras políticas medioambientales y de gestión de materiales.



[Conoce nuestro Código de Conducta para Proveedores](#)

Derechos Humanos:
un compromiso en cada acción

Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos

Linde busca activamente evitar causar o contribuir a impactos adversos en derechos humanos a través de sus propias actividades con colaboradores, contratistas y proveedores, así como en empresas conjuntas, incluidas aquellas en las que Linde no tiene control de gestión, tanto por coherencia con los valores de la compañía como por la gestión de riesgos potenciales. Un impacto adverso en derechos humanos se produce cuando una acción elimina o reduce la capacidad de una persona para gozar de sus derechos humanos. Los temas de derechos humanos también pueden surgir en la cadena de valor de Linde, entre sus proveedores, clientes o comunidades.

Los asuntos operativos en derechos humanos incluyen aquellos relacionados con las condiciones de trabajo de empleados y contratistas —por ejemplo, salud física, capacitación, equipo de protección personal y de seguridad, así como la prohibición del trabajo forzoso o infantil— y con el bienestar de los trabajadores, incluyendo inclusión, no discriminación, oportunidades de desarrollo, equidad, acceso a servicios de salud e instalaciones adecuadas. Estos aspectos se gestionan como parte de los procesos normales en los sitios y oficinas de la compañía a nivel global, así como en las empresas conjuntas donde Linde tiene control de gestión.



Sistema de gestión con enfoque preventivo

La promoción de los derechos humanos requiere mecanismos claros, estructurados y preventivos. Nuestro sistema de gestión de derechos humanos se articula en torno a políticas, cláusulas contractuales, protocolos de actuación, evaluaciones internas, canales de denuncia y procesos de formación continua. Estos elementos permiten detectar riesgos, prevenir potenciales faltas y generar una cultura basada en el respeto y la integridad.

Monitoreo y comunicación

Se realizan revisiones periódicas para confirmar que los procesos estén configurados para cumplir con las políticas corporativas, incluidas las de derechos humanos, **Compliance**, seguridad y estándares laborales. Los equipos de Recursos Humanos y **Compliance** tienen un rol clave en la implementación de este sistema, con seguimiento a incidentes, revisión de procesos y mejora continua de nuestras políticas.

Marco institucional

En Linde, entendemos que el respeto y la promoción de los derechos humanos son esenciales para que nuestro crecimiento se alinee con los más altos principios éticos. Este compromiso se refleja en nuestras decisiones operativas, nuestras relaciones con colaboradores, proveedores y contratistas, y nuestra forma de vincularnos con las comunidades donde estamos presentes.

Nuestro enfoque se enmarca en la **Política Global de Derechos Humanos** de Linde, la cual se inspira en la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU, las directrices de debida diligencia de la OCDE y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo. Estos lineamientos se integran en otras políticas corporativas, como el **Código de Integridad Empresarial**, el **Código de Conducta para Proveedores**, nuestras políticas de diversidad, inclusión y Compliance, así como en nuestro sistema de gestión de sustentabilidad.

Gestión integrada a la gobernanza corporativa

El **Consejo de Administración** de Linde supervisa la implementación del **Código de Integridad Empresarial**, que incluye compromisos de adhesión a altos estándares de derechos humanos, inclusión, seguridad, salud, cuidado del medioambiente, calidad, ciudadanía corporativa, prevención del soborno y combate a la corrupción.

En 2025 actualizamos el **Código de Integridad Empresarial** con referencias más explícitas a tráfico de personas, trabajo infantil, libertad de asociación y prácticas laborales justas.

La **Política Global de Derechos Humanos** de Linde es de acceso público y actualizada por la Vicepresidencia de Sustentabilidad. En Linde Latam Norte, estamos trabajando en el desarrollo de una política local de derechos humanos, basada en los lineamientos globales y adaptada a la normativa aplicable en cada uno de los países donde operamos. Este esfuerzo busca fortalecer nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos y hacer que nuestras prácticas reflejen tanto los estándares internacionales como las particularidades legales y culturales de la región.

En Linde Latam Norte contamos con una estructura de **Compliance** diseñada para fortalecer la integridad y el respeto a los más altos estándares éticos. Para ello, incorporamos la función regional de Oficial de Compliance, responsable de impulsar el cumplimiento del **Código de Integridad Empresarial**, incluidos los aspectos relacionados con derechos humanos y la protección de la reputación de la compañía en materia de ética e integridad. Esta estructura está alineada con el modelo global de Linde plc, que cuenta con un Director Global de Compliance (CCO) dentro del departamento Legal, quien reporta al Vicepresidente Ejecutivo y Director Jurídico y, a su vez, al Director General.



[Código de Integridad Empresarial de Linde](#)
[Política Global de Derechos Humanos de Linde](#)



Proceso para identificar y evaluar riesgos relevantes en derechos humanos

Linde realiza periódicamente análisis de riesgos específicos por país, con énfasis en operaciones propias, contratistas y cadena de suministro. Este proceso considera factores como la regulación nacional, la existencia de grupos vulnerables y los contextos socioeconómicos locales. Las principales áreas de atención son la prevención de la discriminación, el acoso, la exclusión laboral, el trabajo inseguro y cualquier forma de trato indigno.

Linde utiliza cuatro herramientas para identificar, revisar y evaluar riesgos potenciales en materia de derechos humanos en sus propias operaciones y en las de contratistas:

- ▶ **Proceso Global de Evaluación de Riesgos Empresariales.** La dirección de cada país y los líderes funcionales participan en evaluaciones trimestrales de riesgos. En 2025, los derechos humanos no fueron identificados como un riesgo principal, ya sea de manera directa o indirecta, ni lo han sido en años recientes.
- ▶ **Revisión continua de asuntos regulatorios emergentes en derechos humanos.** Realizamos una revisión continua de estos asuntos, en línea con las prácticas globales de Linde. Este proceso, liderado por el Oficial Regional de Compliance en coordinación con las áreas de negocio y la función de Sustentabilidad, tiene como objetivo identificar y evaluar cambios normativos relevantes en la región. Replicamos y validamos los lineamientos establecidos por Linde plc, adaptándolos cuando es necesario para cumplir con la legislación local y las particularidades regulatorias de los países donde operamos.
- ▶ **Comités de Revisión de Compliance de Linde.** En Linde, los Comités de Revisión de Compliance desempeñan un papel clave en la supervisión del Código de Integridad Empresarial y otras políticas relacionadas con derechos humanos, así como en su aplicación en la región. Estos comités revisan reportes recibidos a través de la Línea de Integridad, atienden asuntos regulatorios emergentes y definen acciones correctivas cuando es necesario. Esta labor se realiza en coordinación con el Chief Compliance Officer (CCO) y los comités globales de Linde, manteniendo la alineación con los más altos estándares internacionales. Contamos con sesiones trimestrales del Comité de Compliance de Linde Latam Norte, en las que participan el Presidente y los Vicepresidentes de la región, la responsable global de Jurídico, el Presidente del negocio para América y nuestro Oficial de Compliance.
- ▶ **Revisión anual de riesgos de derechos humanos a nivel país:** En Linde, realizamos una revisión anual de riesgos en materia de derechos humanos a nivel país, como parte de nuestro compromiso con la sustentabilidad y la integridad. Este análisis considera a colaboradores, proveedores y contratistas, y se lleva a cabo en coordinación con la Vicepresidencia Global de Sustentabilidad, que consolida tendencias y hallazgos en todos los países donde Linde opera. Para 2025, los reportes analizados en la región no indicaron riesgos nuevos, por lo que no se consideró necesario implementar acciones adicionales.

Formación en materia de derechos humanos

La capacitación continua es una herramienta clave para fomentar una cultura de respeto a los derechos humanos. Por ello, todos los colaboradores reciben formación desde su ingreso a la compañía, complementada con campañas mensuales de concientización, como el **Mes de Compliance**. En 2025, el 100% de los colaboradores completó la capacitación anual obligatoria sobre el **Código de Integridad Empresarial**, que incluye lineamientos sobre conducta ética y respeto a los derechos humanos. En Linde, reforzamos nuestro compromiso con la inclusión y el respeto mediante programas de sensibilización y cursos que abordan temas como sesgos inconscientes, entrevistas inclusivas, diversidad y prevención del acoso.

Linde ha identificado un riesgo relevante en materia de derechos humanos al que puede contribuir a mitigar: el delito de trata de personas con fines de explotación sexual en rutas de transporte de larga distancia. Linde ha trabajado con organizaciones no gubernamentales para generar conciencia sobre este delito entre sus conductores, contratistas, directivos y colaboradores en general. Para ello, mantiene una colaboración con la organización Truckers Against Trafficking y brinda capacitación continua a conductores y contratistas.

El personal de seguridad que presta servicios a Linde, aunque mayoritariamente tercerizado, recibe capacitación en el **Código de Integridad Empresarial**, el cual incorpora lineamientos esenciales sobre derechos humanos y conducta ética.

Incumplimientos y violaciones relacionadas con derechos humanos

En Linde promovemos una cultura de puertas abiertas que permite a nuestros colaboradores plantear inquietudes, dudas o denuncias relacionadas con ética, integridad y derechos humanos. Para ello, contamos con canales directos con el área de **Compliance**, Recursos Humanos y la línea jerárquica, para que todas las personas tengan acceso a orientación y acompañamiento oportuno. Además, contamos con mecanismos formales para recibir y gestionar denuncias, reportes de incumplimiento, violaciones a políticas y preocupaciones éticas, laborales o de derechos humanos. El principal canal es la Línea de Integridad Linde, un servicio confidencial operado por un tercero independiente y disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Este canal está abierto a colaboradores, proveedores, contratistas, clientes y la comunidad en general. Reforzamos continuamente la difusión de la Línea de Integridad e incorporamos sesiones informativas sobre su uso adecuado, para que todos los colaboradores conozcan cómo reportar. Las políticas de Linde, incluido el **Código de Integridad Empresarial**, prohíben cualquier tipo de represalia contra una persona que haya presentado de buena fe un reporte.

Las denuncias recibidas se investigan siguiendo protocolos estrictos y con seguimiento documentado. Ante cualquier violación, intento o indicio grave de incumplimiento en materia de derechos humanos, nuestros procedimientos contemplan medidas disciplinarias, preventivas y correctivas, que pueden ir desde acciones formativas hasta sanciones severas, incluyendo la terminación de la relación laboral para colaboradores o la cancelación de contratos para proveedores.

Proceso de debida diligencia en derechos humanos de Linde

El **Proceso de Debida Diligencia en Derechos Humanos** de Linde está basado en el Marco de Reporte de los Principios Rectores de la ONU.

Cobertura	Políticas y planes de acción	Actividad de remediación
Colaboradores: cumplimiento y seguridad en oficinas y operaciones	▶ La adhesión al Código de Integridad Empresarial es obligatoria; los colaboradores reciben capacitación anual y certifican su conocimiento. ▶ A través de capacitación continua a empleados y contratistas sobre la Política de Salud y Seguridad, así como auditorías, Linde asegura que los requisitos de seguridad se implementen de forma sistemática. ▶ Las áreas de recursos humanos, salud, seguridad, medioambiente, calidad y gestión garantizan el cumplimiento de altos estándares de seguridad y desarrollan las directrices, estrategias y programas necesarios.	▶ No se requirieron medidas adicionales. ▶ Las acciones de remediación forman parte integral de las operaciones. ▶ Los incidentes se informan al liderazgo ejecutivo y se aplican medidas preventivas para evitar repeticiones.
Colaboradores: relaciones laborales en oficinas	▶ Modelos de trabajo flexible, cuando es posible. ▶ Compensación alineada al mercado. ▶ Programas de bienestar y salud.	▶ No se requirieron medidas adicionales.
Colaboradores: no discriminación en oficinas y operaciones	▶ Capacitación sobre el Código de Integridad Empresarial, las políticas contra el acoso y no discriminación. ▶ Canales de denuncia, incluida la Línea de Integridad, con opción anónima. ▶ Todas las quejas son investigadas y atendidas con planes de mitigación y medidas disciplinarias establecidas.	▶ No se recibieron quejas por violaciones a derechos humanos. ▶ Linde no tiene reportes de discriminación sistemática. ▶ La mala conducta puede derivar en terminación de la relación laboral.
Contratistas y Proveedores	▶ Cuando aplica, los contratos incluyen Términos y Condiciones Generales. ▶ Para los nuevos contratos y renovaciones, los proveedores deben acordar el cumplimiento del Código de Conducta para Proveedores. ▶ Los proveedores deben cumplir con el Código de Conducta para Proveedores mediante autoevaluaciones. ▶ Auditorías planeadas y de amplio alcance. ▶ Capacitación en seguridad para contratistas. ▶ Posible inspección de terceros si hay incumplimientos materiales. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales. ▶ En caso de incumplimiento material, Linde puede terminar la relación contractual.

Cobertura	Políticas y planes de acción	Actividad de remediación
Clientes	▶ Gestión de seguridad de productos. ▶ Monitoreo de productos con riesgos potenciales. ▶ Hojas de Seguridad. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales.

Comunidades donde Linde invierte y opera	▶ Iniciativas que fomentan el desarrollo y bienestar. ▶ Línea de Integridad disponible para denuncias.	▶ No se requirieron medidas adicionales.
--	--	--

Relación entre el salario de ingreso y el salario mínimo local

Linde paga a sus colaboradores al menos el salario mínimo y las tarifas de horas extra requeridas por la ley y los convenios colectivos y, en caso de que no existan tales leyes o acuerdos, paga salarios acordes con las prácticas del mercado. La compañía recluta, promueve y compensa a sus colaboradores con base en el mérito y la capacidad, conforme a lo establecido en el **Código de Integridad Empresarial**. Asimismo, Linde remunera a sus colaboradores a nivel global de acuerdo con su filosofía de compensación, la cual exige que esta sea, entre otros aspectos, justa, transparente, eficiente en costos y que fomente una cultura orientada al desempeño y a los resultados.

Libertad de asociación

En Linde reconocemos plenamente el derecho de nuestros colaboradores a la libertad de asociación, sindicalización y participación en procesos de negociación colectiva, conforme a la legislación local de cada país donde operamos. Además, Linde colabora con organizaciones laborales en cumplimiento de las leyes, regulaciones y tradiciones locales aplicables.

En países donde no existe afiliación sindical, promovemos comités mixtos, encuestas de clima y otros espacios de participación representativa. Estas acciones buscan que los colaboradores tengan voz, puedan expresar sus inquietudes y contribuyan a una cultura de mejora continua, basada en el respeto y el bienestar colectivo.

Aproximadamente un tercio de los colaboradores de Linde pertenecen a un sindicato, están cubiertos por convenios colectivos de trabajo o son miembros de un consejo laboral. En Linde México implementamos un programa de sensibilización y capacitación para el equipo de Recursos Humanos, en línea con los avances más recientes de la normatividad, con el fin de fortalecer procesos transparentes y respetuosos.

Periodos mínimos de aviso en relación con cambios operativos

Como práctica empresarial, Linde mantiene a sus colaboradores debidamente informados sobre cambios operativos a través de sus canales internos de comunicación, principalmente su intranet. En ella se comparte información corporativa y de las unidades de negocio directamente con los colaboradores. Los líderes de negocio también comunican información a través de canales regulares, que incluyen teleconferencias periódicas, boletines y comunicados sobre temas específicos. La compañía procura actuar de manera proactiva y proporcionar un aviso razonable a todos los colaboradores en caso de un cambio significativo, y mantiene un buen historial de relaciones laborales en los países donde opera.

Diversidad e inclusión

En Linde, entendemos que la diversidad y la inclusión son fundamentales para nuestro éxito y, además, representan lo correcto. Por ello, nos esforzamos por crear un entorno de trabajo que celebre la diversidad en todas sus formas y proporcione equidad de oportunidades para todos nuestros colaboradores.

El **Programa Institucional de Diversidad** Linde contempla la diversidad de género, socioeconómica, cultural, LGBTQ+, generacional y de discapacidad. Nuestra estrategia integra prácticas inclusivas y políticas que reflejan nuestro compromiso con la creación de un ambiente laboral libre de discriminación y lleno de oportunidades.

Una de nuestras prácticas clave es la capacitación sobre sesgos inconscientes y entrevistas inclusivas, lo que enfatiza nuestra determinación de desarrollar un espacio laboral libre de prejuicios. También hemos implementado políticas de compensación que asignan una remuneración equitativa basada estrictamente en la descripción de las responsabilidades. Estas acciones permiten que todos los colaboradores sean valorados por sus contribuciones.

Organizamos webinars y paneles que sirven como plataformas para fomentar la diversidad y la inclusión en todas sus formas. Nuestras campañas de comunicación y la celebración de días internacionales que conmemoran la diversidad ofrecen oportunidades para que nuestros colaboradores aprendan, crezcan y compartan experiencias sobre cómo crear un entorno más inclusivo.

Como parte de nuestro compromiso, formamos parte de Generación Igualdad de ONU Mujeres, lo cual refleja nuestro esfuerzo por promover un cambio positivo hacia la igualdad de género en el lugar de trabajo y las comunidades. El grupo **Spectrum** de Linde desempeña un papel crucial en la promoción de un entorno inclusivo para la comunidad LGBTQ+ a través de actividades que celebran la diversidad y fomentan un lugar de trabajo donde todas las personas son valoradas y pueden contribuir al éxito de Linde. También nos enfocamos en la inclusión generacional y socioeconómica, ofreciendo oportunidades de desarrollo para todos. Para ello, implementamos programas de becas, formación y mentoría que permiten a nuestros colaboradores de todas las generaciones y condiciones socioeconómicas compartir conocimientos y experiencias, lo que fortalece nuestro equipo.



La discriminación está prohibida por las políticas de la compañía

Como parte de su compromiso con la igualdad de oportunidades, Linde prohíbe cualquier forma de discriminación o acoso, incluyendo, entre otros, motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, edad, discapacidad, condición de veterano, embarazo o identidad o expresión de género. Esta prohibición aplica a todos los colaboradores, independientemente de que tales conductas estén o no reguladas por las leyes locales. Linde también se compromete a cumplir plenamente con las leyes laborales y de empleo aplicables en todas sus operaciones. La compañía asume estos estándares con la máxima seriedad, y cualquier incumplimiento puede derivar, según las circunstancias, en medidas disciplinarias, incluida la terminación de la relación laboral.

Extendemos nuestro compromiso con los derechos humanos a la cadena de valor

Linde trabaja de manera constante para fortalecer las relaciones con proveedores y contratistas, al tiempo que promueve el cumplimiento de sus estándares y valores empresariales. Linde otorga la máxima prioridad a la evaluación de riesgos asociados con la cadena de suministro.

Los nuevos proveedores y contratistas son evaluados en la etapa de precalificación respecto a temas sociales. Para su calificación, deben comprometerse a cumplir sus compromisos contractuales, así como el **Código de Integridad Empresarial** y el **Código de Conducta para Proveedores** de Linde, o demostrar un compromiso comparable con la integridad empresarial y los derechos humanos a través de sus propias políticas. Dichos códigos detallan las expectativas en materia de integridad y Compliance, medioambiente y sustentabilidad, entre otros temas. En materia de derechos humanos, estos códigos exigen la adhesión a principios relacionados con el trabajo digno, la salud y seguridad ocupacional, la prevención del trabajo infantil y forzado, la libertad sindical, las normas laborales y la no discriminación.

Los términos y condiciones de compra y los contratos con proveedores incluyen disposiciones que requieren que estos cumplan con convenios internacionales y requisitos legales nacionales y regionales en los países donde operan, incluidas las leyes aplicables en materia de derechos humanos. El área de Compras de Linde mantiene conversaciones regulares con proveedores sobre estas expectativas durante la calificación, la contratación y cualquier auditoría realizada.

Como parte de nuestro enfoque colaborativo, Linde trabaja con sus proveedores y contratistas en programas de capacitación e intercambio de mejores prácticas para mejorar la eficiencia operativa, reducir riesgos ambientales, de salud y seguridad, alinear nuestros estándares en ética y compliance, así como promover los derechos humanos. Asimismo, el equipo de Linde mantiene comunicación continua con los proveedores críticos para reforzar el cumplimiento de sus políticas y recordarles sus obligaciones contractuales. Reafirmamos que las relaciones comerciales deben basarse en la equidad, la honestidad, la legalidad, la seguridad, la responsabilidad ambiental y la conciencia social. Linde evalúa de forma continua la efectividad de esta estrategia y, cuando corresponde, adopta nuevas políticas y prácticas para fortalecer su programa.

Los temas de incumplimiento y remediación se atienden de manera continua, junto con el cumplimiento de los requisitos regulatorios de debida diligencia en la cadena de suministro local. Asimismo, la compañía cuenta con procesos formales para cancelar relaciones comerciales ante incumplimientos materiales.

Compromiso con las comunidades y prevención de impactos

Nuestra responsabilidad de promover los derechos humanos se extiende a las comunidades donde operamos. Entendemos que respetar los derechos humanos también implica actuar como un vecino responsable y aliado estratégico del desarrollo local. Por ello, impulsamos iniciativas que combinan inversión social, diálogo comunitario, empleo local y educación para el desarrollo.

A través del programa **Global Giving** de Linde plc y del voluntariado corporativo, apoyamos proyectos en salud, educación, equidad de género y desarrollo socioeconómico. Asimismo, priorizamos la contratación de talento local y la adquisición de bienes y servicios en las regiones donde operamos, fortaleciendo el tejido económico de sus comunidades.

Linde no tiene conocimiento de situaciones en las que haya generado un impacto negativo en comunidades locales. La compañía actúa con especial cuidado para que sus inversiones en las comunidades sean positivas y para que estas perciban a Linde como un lugar seguro para trabajar y un buen empleador. Según el conocimiento de Linde, en 2025 no se registraron incidentes en sus operaciones relacionados con violaciones a los derechos de los pueblos indígenas.

Acuerdos de inversión y contratos significativos

Linde integra consideraciones de derechos humanos en sus acuerdos de inversión significativos, en cumplimiento de los estándares internacionales y de acuerdo con su **Código de Integridad Empresarial**, **Código de Conducta para Proveedores** y **Política de Derechos Humanos**.

Acerca de este
informe

Desempeño al
detalle



Acerca de este informe

GRI 2-2
GRI 2-3
GRI 2-4

Periodo objeto del informe y frecuencia

El presente es el séptimo **Informe Anual de Desarrollo Sustentable** de Linde Latam Norte, el cual abarca el año calendario 2025. El informe anterior fue publicado en agosto de 2025.

Anteriormente, Praxair México y América Central publicó anualmente **Informes de Desarrollo Sustentable** durante ocho años, el último se publicó en octubre de 2018. Para consultar estos informes visite nuestro sitio web. Linde plc, nuestra empresa matriz, publica desde 2008 un **Informe Anual de Sustentabilidad** (anteriormente bajo el nombre Praxair, Inc). Para mayor información sobre los informes globales de Linde plc, visite su sitio web.

Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

Para la recolección de programas, iniciativas y políticas, así como el cálculo de indicadores clave de desempeño y **Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028** presentados en el informe, incluimos la información de las operaciones en las que contamos con control financiero durante el año 2025 en los 11 países que forman a Linde Latam Norte, para los negocios Gases Industriales, Gases Envasados, Nitropet y Medigas.

Este es el séptimo informe en el que integramos de forma exhaustiva los resultados de los 11 países que conforman Linde Latam Norte, incluyendo las operaciones de Praxair Legacy y Linde Legacy. Esto contrasta con informes anteriores que consolidaban los resultados sólo para las operaciones de Praxair Legacy en México, Costa Rica y Panamá. En este sentido, la información para la mayoría de los indicadores clave de desempeño que se incluyen en el presente informe no es comparable con los resultados presentados en informes anteriores a 2020. A futuro, continuaremos presentando resultados consolidados para los 11 países donde opera la compañía. En términos de los procesos y criterios de recolección de información, buscamos mantener consistencia con las metodologías aplicadas anteriormente.

Temas de enfoque

En este informe comunicamos la gestión en materia de sustentabilidad de la compañía, así como los programas más relevantes, retos y resultados alcanzados en una amplia gama de asuntos económicos, ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Con este informe refrendamos nuestro compromiso con comunicar nuestros resultados en materia de desarrollo sustentable a nuestros diversos grupos de interés.

A través del **Modelo de Sustentabilidad, Análisis de Materialidad** y proceso de planeación estratégica de la organización, hemos identificado los asuntos prioritarios en materia de sustentabilidad para la compañía y nuestros grupos de interés, y en ellos hacemos énfasis en este informe.

Recolección y preparación de la información

La información incluida en el **Informe Anual de Desarrollo Sustentable** de Linde Latam Norte proviene de diversas fuentes, incluyendo sistemas de gestión interna, material de comunicación, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos de la organización encargados de las áreas comunicación y responsabilidad social, medio ambiental, comercial, salud ocupacional, productividad sustentable, legal y recursos humanos.

El presente informe no cuenta con una verificación externa. Sin embargo, nuestra compañía matriz realiza una verificación externa desde hace más de diez años (tomando en cuenta las verificaciones realizadas durante ocho años por parte de Praxair, Inc. previo a la fusión con Linde AG) para distintos elementos de la información que reporta, la cual puede incluir una revisión de ciertas operaciones de Linde Latam Norte.

GRI 2-1
GRI 2-3

Estándares de reporte

Linde Latam Norte ha elaborado el informe conforme a los **Estándares GRI** para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2025 y 31 de diciembre de 2025. Para mayor información respecto al **GRI**, visite su sitio web.

Cede central y punto de contacto

Corporativo México Ejército Nacional 843-B, piso 7, Col. Granada, CP 11520, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México	Corporativo Monterrey Oficinas en el Parque Torre II Piso 14, Bulevar Díaz Ordaz 140, Col. Santa María, CP 64650, Monterrey, N.L., México	Contacto para resolver dudas relativas al informe Departamento de Desarrollo Sustentable y Responsabilidad Social comunicacion@linde.com
---	--	--

Nuestros temas de enfoque

GRI 3-1

Definimos un asunto es prioritario si, desde el punto de vista de la organización o de sus grupos de interés, es relevante para el éxito sustentable de la compañía, refleja los riesgos económicos, sociales o ambientales de la organización, y podría afectar de manera importante la capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo.

En Linde Latam Norte, tomamos como base el análisis de materialidad global y seguimos un proceso de tres pasos para incorporar el punto de vista local en nuestros asuntos prioritarios:

- ▶ **Censar:** Identificamos los temas potencialmente relevantes para nuestras operaciones locales y nuestros grupos de interés en materia de desempeño económico, social o ambiental.
- ▶ **Priorizar:** Tomando en cuenta el contexto local de nuestras operaciones, priorizamos los temas basados en sesiones de consulta internas y el análisis de fuentes de información secundarias.
- ▶ **Validar:** Con los resultados del ejercicio, validamos internamente la matriz de materialidad que enlista los temas prioritarios para la organización y nuestros grupos de interés externos.

Con los resultados de este proceso, las iniciativas de desarrollo sustentable de Linde Latam Norte están organizadas en cinco ejes: Nuestro portafolio de productos y soluciones; Cambio climático y medioambiente; Seguridad y salud; Desarrollo de nuestra gente y comunidades; e Integridad y cumplimiento. Visita la página 102 para conocer los asuntos materiales relevantes para la compañía y nuestros grupos de interés que reportamos en el presente Informe.



Desempeño al detalle

Cambio climático y medioambiente

Contenido GRI	Energía		2023	2024	2025
302-1	▶ Consumo total de energía dentro de la organización.	GJ	40,477,078	38,235,340	38,601,988
302-1	▶ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables.	GJ	35,825,322	33,373,070	33,668,626
	• Diesel.	GJ	312,472	299,807	295,817
	• Combustoleo.	GJ	0	0	0
	• Gasolina.	GJ	50,991	56,116	46,319
	• Gas LP.	GJ	7,475	12,465	15,992
	• Gas Natural.	GJ	35,454,384	33,004,681	33,310,498
302-1	▶ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables.	GJ	0	0	0
	• Biomasa.	GJ	0	0	0
302-2	▶ Consumo de electricidad.	GJ	4,710,222	4,930,852	4,995,673
	• Generación tradicional.	GJ	3,268,310	2,619,958	2,118,852
	• Generación de fuentes más limpias o renovables (low-carbon electricity).	GJ	1,441,912	2,310,894	2,876,821
	▶ Energía eléctrica consumida que se generó a partir de fuentes más limpias o renovables.	%	31	47	58
302-3	▶ Ratio de intensidad energética de la organización (no incluye la operación en Cantarell).	KWh/Kcf	15.75	15.78	15.99

Contenido GRI	Agua		2023	2024	2025
303-3	▶ Extracción total de agua de todas las zonas.	m3	42,443,279	45,926,179	40,591,142
	• Agua superficial.	m3	338,822	379,187	450,015
	• Agua subterránea.	m3	522,452	580,887	460,952
	• Agua marina.	m3	39,741,687	42,741,461	37,795,467
	• Agua municipal.	m3	572,230	592,267	512,897
	• Agua reciclada / industrial.	m3	1,268,088	1,632,377	1,371,811
	▶ Extracción total de agua de todas las zonas con estrés hídrico.	m3	450,414	1,703,895	1,944,218
	▶ Extracción total de agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) de todas las zonas.	m3	2,701,592	3,184,718	2,795,675
	• Agua superficial.	m3	338,822	379,187	450,015
	• Agua subterránea.	m3	522,452	580,887	460,952
	• Agua marina.	m3	0	0	0
	• Agua municipal.	m3	572,230	592,267	512,897
	• Agua reciclada / industrial.	m3	1,268,088	1,632,377	1,371,811
	▶ Extracción total de agua dulce de todas las zonas con estrés hídrico.	m3	450,414	1,703,895	1,944,218
	▶ Extracción total de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) de todas las zonas.	m3	39,741,687	42,741,461	37,795,467
	• Agua superficial.	m3	0	0	0
	• Agua subterránea.	m3	0	0	0
	• Agua marina.	m3	39,741,687	42,741,461	37,795,467
	• Agua municipal.	m3	0	0	0
	• Agua de terceros.	m3	0	0	0
303-4	▶ Vertido total de agua en todas las zonas.	m3	40,435,126	43,797,394	28,051,760
	• Agua superficial.	m3	296,669	391,392	310,233
	• Agua subterránea.	m3	7,486	0	63
	• Agua marina.	m3	39,741,687	42,741,461	27,073,446
	• Agua de terceros.	m3	389,284	664,541	668,019
	▶ Vertido total de agua en zonas de agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l).	m3	693,439	1,055,933	978,314
	▶ Vertido total de agua en zonas de otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l).	m3	39,741,687	42,741,461	27,073,446
303-5	▶ Consumo total de agua (consumo = extracción - vertido).	m3	2,008,153	2,128,785	12,539,382

Contenido GRI	Emisiones		2023	2024	2025
305-1	▶ Emisiones directas de GEI (alcance 1), CO ₂ equivalente.	millones ton CO ₂	2.07	1.94	1.96
305-2	▶ Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2), CO ₂ equivalente.	millones ton CO ₂	0.41	0.33	0.25
305-4	▶ Ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.	GJ/EBITDA	3.04	2.63	2.47

Contenido GRI	Residuos		2023	2024	2025
306-3	▶ Residuos generados.	ton	12,140	11,293	9,564
	▶ Residuos no peligrosos (procesados fuera de la organización).	ton	11,912	11,061	9,299
306-4	▶ Destinados a valorización: Reciclado.		11,675	10,777	6,527
306-5	▶ Destinados a eliminación: Traslado a un vertedero.		237	284	2,772
	▶ Residuos peligrosos (procesados fuera de la organización).	ton	229	232	266
306-4	▶ Destinados a valorización: Reciclado.	ton	195	219	217
306-5	▶ Destinados a eliminación: Traslado a un vertedero.	ton	34	13	48

Desarrollo de colaboradores y comunidades

Contenido GRI	Total de empleados		2023	2024	2025
2-7	▶ Empleados Linde Latam Norte.	Núm.	3,471	3,796	3,767

Contenido GRI	Información de empleados		2023	2024	2025
	▶ Empleados con contrato laboral permanente.	Núm.	3,456	3,770	3,744
	• Mujeres.	Núm.	700	908	899
	• Hombres.	Núm.	2,756	2,863	2,845
	▶ Empleados con contrato laboral temporal.	Núm.	15	26	23
	• Mujeres.	Núm.	8	16	18
	• Hombres.	Núm.	7	10	5
	▶ Empleados con contrato laboral de jornada completa.	Núm.	3,471	3,796	3,767
	• Mujeres.	Núm.	708	924	917
	• Hombres.	Núm.	2,763	2,873	2,850
	▶ Empleados con contrato laboral de media jornada.	Núm.	0	0	0
	• Mujeres.	Núm.	0	0	0
	• Hombres.	Núm.	0	0	0

Contenido GRI	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		2023	2024	2025
401-1	▶ Contrataciones de empleados.	Núm.	582	811	560
	• Mujeres.	Núm.	117	199	147
	• Hombres.	Núm.	465	612	412
	• Menores de 30 años.	Núm.	201	370	226
	• 31 a 50 años.	Núm.	366	414	318
	• Mayores de 50 años.	Núm.	15	27	15
	▶ Tasa de contrataciones de empleados.	%	17%	21%	15%
	• Mujeres.	%	17%	28%	16%
	• Hombres.	%	17%	22%	14%
	• Menores de 30 años.	%	37%	68%	37%
	• 31 a 50 años.	%	15%	17%	13%
	• Mayores de 50 años.	%	3%	4%	2%
	▶ Rotación de empleados.	Núm.	556	480	538
	• Mujeres.	Núm.	111	104	142
	• Hombres.	Núm.	445	376	396
	• Menores de 30 años.	Núm.	135	118	131
	• 31 a 50 años.	Núm.	364	408	365
	• Mayores de 50 años.	Núm.	57	40	42
	▶ Tasa de rotación de empleados.	%	16%	13%	14%
	• Mujeres.	%	16%	11%	15%
	• Hombres.	%	16%	13%	14%
	• Menores de 30 años.	%	25%	21%	21%
	• 31 a 50 años.	%	15%	16%	15%
	• Mayores de 50 años.	%	11%	6%	6%

Contenido GRI	Media de horas de formación al año por empleado		2023	2024	2025
404-1	▶ Media de horas de formación durante el periodo objeto del informe.	Num.	35	32	34
	• Mujeres.	Num.	36	36	38
	• Hombres.	Num.	35	30	33
	• Empleados operativos.	Num.	nd	nd	20
	• Empleados administrativos.	Num.	nd	nd	38
	• Equipo ejecutivo.	Num.	nd	nd	37
Contenido GRI	Evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		2023	2024	2025
404-3	▶ Empleados que han recibido una evaluación de desempeño durante el periodo objeto del informe.	%	100%	100%	100%
	• Mujeres.	%	100%	100%	100%
	• Hombres.	%	100%	100%	100%
	• Empleados operativos.	%	100%	100%	100%
	• Empleados administrativos.	%	100%	100%	100%
	• Equipo ejecutivo.	%	100%	100%	100%
Contenido GRI	Diversidad empleados		2023	2024	2025
405-1	▶ Colaboradores por género.				
	• Mujeres.	Núm.	708	923	917
	• Hombres.	Núm.	2,763	2,872	2,850
	▶ Colaboradores por grupos de edad.				
	• Menores de 30 años.	Núm.	541	625	651
	• 31 a 50 años.	Núm.	2,393	2,550	2,499
	• Mayores de 50 años.	Núm.	537	621	617
	▶ Empleados operativos.	Núm.	2,073	2,272	1,763
	• Mujeres.	Núm.	279	440	309
	• Hombres.	Núm.	1,794	1,832	1,454
	• Menores de 30 años.	Núm.	350	426	302
	• 31 a 50 años.	Núm.	1,448	1,531	1,185
	• Mayores de 50 años.	Núm.	275	315	276
	▶ Empleados administrativos.	Núm.	1,224	1,344	1,823
	• Mujeres.	Núm.	399	444	565
	• Hombres.	Núm.	825	899	1,257
	• Menores de 30 años.	Núm.	191	199	348
	• 31 a 50 años.	Núm.	845	921	1,206
	• Mayores de 50 años.	Núm.	188	224	268
	▶ Equipo ejecutivo.	Núm.	174	180	181
	• Mujeres.	Núm.	30	39	43
	• Hombres.	Núm.	144	141	138
	• Menores de 30 años.	Núm.	0	0	1
	• 31 a 50 años.	Núm.	100	98	107
	• Mayores de 50 años.	Núm.	74	82	73

Salud y seguridad

Contenido GRI	Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad (SGSS) en el trabajo: Empleados		2023	2024	2025
403-8	▶ Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía.	%	100%	100%	100%
	▶ Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna.	%	100%	100%	100%
	▶ Empleados cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna o certificación de un tercero.	%	38%	42%	42%

Contenido GRI	Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad (SGSS) en el trabajo: Empleados		2023	2024	2025
403-8	▶ Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía.	%	100%	100%	100%
	▶ Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna.	%	100%	100%	100%
	▶ Terceros cubiertos por el SGSS de la compañía, sujeto a auditoría interna o certificación de un tercero.	%	100%	100%	100%

Contenido GRI	Lesiones por accidente laboral: Empleados		2023	2024	2025
403-9	▶ Fallecimientos por accidente laboral.	número	0	0	0
	• Tasa de fallecimientos.	#/200,000 horas	0	0	0
	▶ Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	número	0	0	0
	• Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias.	#/200,000 horas	0	0	0
	▶ Lesiones por accidente laboral registrables.	número	3	4	2
	• Tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	#/200,000 horas	0.06	0.07	0.04
	▶ Horas trabajadas.	número	10,739,864	10,743,448	10,694,661

Contenido GRI	Lesiones por accidente laboral: Terceros		2023	2024	2025
403-9	▶ Fallecimientos por accidente laboral.	número	0	0	0
	• Tasa de fallecimientos.	#/200,000 horas	0	0	0
	▶ Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	número	0	0	0
	• Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias.	#/200,000 horas	0	0	0
	▶ Lesiones por accidente laboral registrables.	número	0	2	3
	• Tasa de lesiones por accidente laboral registrables.	#/200,000 horas	0	0.07	0.10
	▶ Horas trabajadas.	número	5,696,841	5,673,351	5,968,475

Contenido GRI	Dolencias y enfermedades laborales: Empleados		2023	2024	2025
403-10	▶ Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	número	0	0	0
	▶ Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	número	0	0	0
	▶ Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	número	0	0	0
	▶ Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	número	0	0	0

Índice de contenidos GRI



Índice de contenidos GRI

Linde Latam Norte ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2025 y 31 de diciembre de 2025.

Para el Content Index – Essentials Service, GRI Services revisó que el Índice de Contenidos GRI se haya presentado de manera consistente con los requisitos para la preparación de informes de conformidad con los Estándares GRI, y que la información contenida en el Índice esté claramente presentada y sea accesible para las partes interesadas.

Todas las páginas se refieren al Informe de Desarrollo Sustentable 2025 de Linde Latam Norte.



GRI 1 usado: GRI 1: Fundamentos 2021			
Estándar GRI	Contenido		Números de página o respuesta
ESTÁNDARES UNIVERSALES			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales.	Praxair México, S de RL de CV; es una empresa subsidiaria de Linde plc, sociedad que cotiza en el mercado bursátil. p. 8 p. 83, Acerca de este informe.
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	p. 82, Acerca de este informe.
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	p. 82-83, Acerca de este informe.
	2-4	Actualización de la información.	p. 82, Acerca de este informe.
	2-5	Verificación externa.	No se incluye verificación externa.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	p. 69-70, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores Las operaciones de Linde requieren de una cadena de abasto simple y comúnmente de la localidad. Linde Latam Norte cuenta con miles de proveedores, muchos de ellos Pymes, con operaciones de origen local. Para más información visita https://www.linde.mx/nuestra-compañía/proveedores
	2-7	Empleados.	p. 86, Desempeño al detalle
	2-8	Trabajadores que no son empleados.	Las principales actividades de nuestro negocio las realizan colaboradores contratados por la compañía. La información sobre los colaboradores se reúne a través de registros ubicados en las bases de datos internas de la compañía.
	2-9	Estructura de gobernanza y composición.	p. 64-62, Gobierno corporativo p. 66-68, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 16, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Para más información visita: https://www.linde.com/about-linde/board-of-directors
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	p. 64-65, Gobierno corporativo p. 17, 24, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno.	p. 64-65, Gobierno corporativo p. 8, 10, 11 Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings) Para más información visita: https://www.linde.com/about-linde/board-of-directors
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	p. 66-68, Gestión de la sustentabilidad en Linde p. 11, 13, 20, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)

Estándar GRI	Contenido	Números de página o respuesta
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	p. 64-65, Gobierno corporativo. p. 66-68, Gestión de la sustentabilidad en Linde. p. 11, 20, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	p. 66-68, Gestión de la sustentabilidad en Linde. p. 2, Estatutos del Comité de Sustentabilidad (https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/corporate-governance/sustainability-committee-charter.pdf)
2-15	Conflictos de interés.	p. 15, 16, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-16	Comunicación de inquietudes críticas.	p. 59, Línea de Integridad Linde. p. 59, Certificación en el Código de Integridad Empresarial. p. 13, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	p. 24, 25, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	p. 12, 13, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-19	Políticas de remuneración.	p. 66-68, Gestión de la sustentabilidad en Linde. p. 40-45, 47, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-20	Proceso para determinar la remuneración.	p. 43-47, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-21	Ratio de compensación total anual.	p. 52, 74, Proxy Statement 2026 de Linde (https://investors.linde.com/regulatory-filings)
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	p. 2-3, Mensaje de nuestro presidente.
2-23	Compromisos y políticas.	p. 0, Misión, Visión, Nuestros Valores. p. 58, Código de Integridad Empresarial Linde. p. 34, Política de Salud y Seguridad. p. 70, Código de Conducta Para Proveedores. p. 37, Política de Responsabilidad Integral (Responsible Care). Política de Derechos Humanos (https://www.linde.com/sustainable-development/policies-and-position-statements/human-rights-policy)
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas.	p. 59, Certificación en el Código de Integridad Empresarial.
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	p. 18, Sistema de Gestión Ambiental. p. 19, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental. p. 36, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos. p. 47, Crecemos junto con nuestras comunidades. p. 58, Código de Integridad Empresarial Linde. p. 59, Certificación en el Código de Integridad Empresarial. p. 60, Mecanismos de reporte. p. 59, Línea de Integridad Linde.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	p. 60, Mecanismos de reporte. p. 59, Línea de Integridad Linde.
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	p. 44, 83 Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
2-28	Afiliación a asociaciones.	p. 54-55, Conoce a nuestros aliados. p. 81, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	p. 58, Actuar con integridad en los negocios. p. 82-83, Acerca de este informe. p. 84-85, Nuestros temas de enfoque. p. 32-34, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	2-30	Convenios de negociación colectiva.	p. 76, Libertad de asociación. p. 72, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Gestión de los temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales.	p. 84-85, Nuestros temas de enfoque. p. 14, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	3-2	Lista de temas materiales.	Los temas materiales para el proceso de reporte de sostenibilidad incluyen: Desempeño económico, Impactos económicos indirectos, Prácticas de abastecimiento, Anticorrupción, Competencia desleal, Energía, Agua y efluentes, Emisiones, Residuos, Empleo, Relaciones trabajador-empresa, Salud y seguridad en el trabajo, Formación y educación, Diversidad e igualdad de oportunidades, No discriminación, Libertad de asociación y negociación colectiva, Trabajo infantil, Trabajo forzoso u obligatorio, Prácticas en materia de seguridad, Derechos de los pueblos indígenas, Comunidades locales, Salud y seguridad de los clientes. No ha habido cambios significativos en la lista de temas materiales para el proceso de reporte de sostenibilidad en comparación con el periodo de reporte anterior.
Desempeño económico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 34-35, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	p. 35, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	p. 27, Mejora en la intensidad en las emisiones GEI respecto al EBITDA. p. 37, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	p. 37, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	p. 37, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Impactos económicos indirectos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 47-55, Crecemos junto con nuestras comunidades. p. 69-70, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.	p. 47-55, Crecemos junto con nuestras comunidades.
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	p. 10, Mejoramos la vida diaria agregando valor a nuestros clientes. p. 22, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta? p. 47-55, Crecemos junto con nuestras comunidades. p. 37, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Prácticas de abastecimiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 69-70, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.	p. 69-70, Impulsamos el desarrollo de nuestros proveedores.
Anticorrupción			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 58-68, Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo. p. 58, Código de Integridad Empresarial. p. 34-35, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	Linde administra anualmente una evaluación de riesgos que se distribuye a nivel mundial cubriendo al 100% de sus unidades de negocio. Los riesgos potenciales relacionados con corrupción forman parte de esta evaluación. A nivel global se realizan auditorías de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, en inglés).
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	El Consejo de Administración de Linde recibe capacitación sobre el Código de Integridad, el cual incluye políticas y procedimientos anticorrupción. Al ingresar un colaborador a la compañía se le entrega copia del Código de Integridad. Cada año buscamos que 100% de los colaboradores hagan la certificación personal e individual de su conocimiento y conformidad con el cumplimiento con el Código de Integridad Empresarial de Linde a través de cursos en línea y/o presenciales y una prueba de conocimiento. A los proveedores se les incluye una cláusula de cumplimiento FCPA y se les entregan materiales de capacitación. Se hace una evaluación de riesgo de los proveedores y se actualiza la información en bases de datos globales. La compañía también tiene un proceso de debida diligencia antes de contratar a terceros que interactúan a nombre de la compañía. p. 59, Certificación en el Código de Integridad Empresarial. p. 39, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information p. 39, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Competencia desleal			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 58-68, Integridad, cumplimiento y gobierno corporativo. p. 58, Código de Integridad Empresarial. p. 59, Certificación en el Código de Integridad Empresarial. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information p. 39, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 19, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental. p. 26, Evolución energética hacia un futuro sustentable. p. 20-21, 25 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde. p. 42-43, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
	302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	p. 87, Desempeño al detalle.
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización.	p. 87, Desempeño al detalle.
	302-3	Intensidad energética.	p. 87, Desempeño al detalle.
GRI 302: Energía 2016	302-4	Reducción del consumo energético.	p. 27, Objetivos de Desarrollo Sustentable 2018-2028. p. 47, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Agua y efluentes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 19, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental. p. 30-31, Uso responsable del agua. p. 20-21, 25 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde. p. 42-43, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido.	p. 30-31, Uso responsable del agua.
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.	p. 30-31, Uso responsable del agua.
	303-3	Extracción de agua.	p. 87, Desempeño al detalle.
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-4	Vertido de agua.	p. 87, Desempeño al detalle.
	303-5	Consumo de agua.	p. 87, Desempeño al detalle
Emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 19, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental. p. 22, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta? p. 23, Tecnologías para un mundo neutral en carbono. p. 24, Hacia la neutralidad climática de nuestras operaciones. p. 28, Distribución eficiente de nuestros productos. p. 20-21, 25 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde. p. 42-43, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	p. 89, Desempeño al detalle.
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	p. 89, Desempeño al detalle.
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	p. 52-55, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
GRI 305: Emisiones 2016	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	p. 89, Desempeño al detalle.
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	p. 22, ¿Cómo impulsamos la descarbonización del planeta?

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 19, Certificaciones que respaldan nuestra gestión ambiental. p. 20-21, 25 años de resultados del Programa de Productividad Sustentable Linde. p. 29, Compromiso con la economía circular. p. 56-57, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center) Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	p. 29, Compromiso con la economía circular.
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	p. 29, Compromiso con la economía circular.
	306-3	Residuos generados.	p. 89, Desempeño al detalle.
	306-4	Residuos no destinados a eliminación.	p. 89, Desempeño al detalle.
	306-5	Residuos destinados a eliminación.	p. 89, Desempeño al detalle.
Empleo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	p. 42-46, Tu carrera en Linde. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	p. 42-46, Tu carrera en Linde. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 91, Desempeño al detalle.
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	En todos los países en los que operamos ofrecemos paquetes de beneficios apegados a la ley. Las prestaciones que se ofrecen a los colaboradores de tiempo parcial o temporales son las mismas en lo general que se ofrecen a los colaboradores que cuentan con un contrato permanente de jornada completa.
	401-3	Permiso parental.	Los empleados de Linde tienen derecho a una licencia parental o a beneficios que pueden usarse para fines de licencia parental alineados con las leyes del cada país.
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 34-39, Operamos bajo los más altos estándares de seguridad. p. 42-46, Tu carrera en Linde. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción.
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	p. 76, Periodos mínimos de aviso en relación con cambios operativos. p. 64, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 34-39, Operamos bajo los más altos estándares de seguridad. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. Política: https://www.linde.com/about-linde/safety-and-environment
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	p. 34, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad. El Sistema de Gestión de Seguridad en el trabajo de Linde Latam Norte cubre a todos los trabajadores, sus actividades y todas las localidades de la compañía. El sistema cumple los lineamientos del Responsible Care Management System del Consejo Americano de Química, un sistema de gestión que suma el respaldo de las compañías líderes de la industria química alrededor del mundo. Además, también cumple con los requerimientos de distintos requerimientos legales en los países donde operamos, por ejemplo, en México la Ley federal de trabajo, NOM-010-STPS-1999, NOM-005-STPS-1998, NOM-009-STPS-1999, NOM-004-STPS-1999, NOM-017-STPS-2008. La mejora continua se evalúa por medio de reportes mensuales de seguridad y un plan de seguridad que se revisa y actualiza cada año.
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	p. 34, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad. p. 36, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos. p. 38, Seguridad en nuestras operaciones. p. 39, Seguridad en el camino. A través del Programa de Análisis de Riesgos de las Instalaciones utilizamos la metodología HAZOP en todas las plantas para establecer planes de eliminación y minimización de riesgos. Para investigar incidentes e identificar los planes de acción apropiados se utilizan técnicas para encontrar la causa raíz y factores contribuyentes de los incidentes, que incluyen: definir el problema, determinar las relaciones causales, identificar soluciones efectivas e implementar y dar seguimiento a las soluciones; así como definir un mapa con la secuencia de los eventos para identificar factores contribuyentes y sistemas que fallaron para que el accidente sucediera. El SGSS de procesos está conformado por una serie de estándares que incluyen 14 elementos de seguridad críticos para el personal, las instalaciones y la tecnología usada para operar las plantas. Los principios de seguridad de Linde se basan en los comportamientos de cada uno de los empleados, incluyendo la obligación de detener un trabajo o rehusarse a realizarlo si no puede realizarse de manera segura. Esto lo realizan notificando a su supervisor o si lo desean a través de una línea anónima para reportar potenciales situaciones de riesgo. Asimismo, los colaboradores realizan capacitaciones periódicas que incluyen una evaluación del material aprendido.
	403-3	Servicios de salud en el trabajo.	p. 38, Seguridad en nuestras operaciones. p. 44, Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios. Los empleados tienen acceso a los programas preventivos de salud en el trabajo implementados en la compañía. Dado el giro y el SGSS de la empresa no tenemos enfermedades profesionales de trabajo.
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Cada año la empresa realiza una encuesta de clima laboral en la que también se consulta a los trabajadores sobre distintos temas incluyendo salud y seguridad. Asimismo, la comunicación en temas de salud y seguridad en el trabajo se realiza a través de una junta mensual de seguridad que presenta material preparado por el equipo corporativo de seguridad y salud. De acuerdo a la ley, los centros de trabajo cuentan con un Comité de Salud y Seguridad en el trabajo que tiene la responsabilidad de revisar que las condiciones de seguridad y salud sean apropiadas para todo el personal que labora en la instalación. El Comité se reúne mensualmente para realizar recomendaciones en caso de identificar áreas de mejora en cuanto a salud y seguridad. Los trabajadores están representados en dichos procesos de toma de decisiones del comité. p. 76, Libertad de asociación.
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	p. 38, Seguridad en nuestras operaciones. Entrenamiento en políticas Linde. Curso de identificación de riesgos, reporte y retroalimentación efectiva estos riesgos. Curso para la correcta comunicación de riesgos de los productos que maneja la empresa. Curso institucional Bola Azul donde se explican las reglas de seguridad de la empresa, los riesgos típicos de los procesos productivos y las obligaciones de cada empleado para la seguridad. Curso avanzado de manejo defensivo con el objeto de que se prevengan accidentes vehiculares.
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.	p. 38, Seguridad en nuestras operaciones. p. 44, Ser colaborador Linde tiene muchos beneficios. Se realizan programas y campañas de salud, nutrición, vida saludable, reducción de peso, protección contra enfermedades.

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Riesgo: caídas, golpeado contra, golpeado por, cortadas. Proceso de mitigación: Curso institucional de seguridad Bola Azul, curso de identificación de riesgos SOS, permiso sólo para personal aprobado para la tarea. Riesgo: accidentes vehiculares. proceso de mitigación: manual de conductor profesional, curso de manejo defensivo TCP. Riesgo: liberación de producto. Proceso de mitigación: identificación de incidentes de seguridad de procesos TIER 3, curso de seguridad de procesos y manejo de incidentes.
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	p. 95, Desempeño al detalle. Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. Las auditorías de hacen en base a un protocolo de entrevistas remotas o presenciales en el que se reúne la información y evidencias para evaluar el cumplimiento de cada estándar. Se aplican los estándares internos de Linde plc o externos tales como ISO-9001.
	403-9	Lesiones por accidente laboral.	p. 95, Desempeño al detalle. Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. El sistema de reporte de incidentes de seguridad cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System).
	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales.	p. 95, Desempeño al detalle. Ningún colaborador ha sido excluido en el cálculo de este indicador. El sistema de reporte de incidentes de seguridad cumple con los lineamientos del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (Responsible Care Management System).
Formación y educación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 42-46, Tu carrera en Linde. p. 45, Capacitación y desarrollo de nuestros líderes. p. 46, Impulso integral al talento femenino. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción.
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	p. 93, Desempeño al detalle.
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	p. 43, Aprendizaje para crecer desde el primer día. Brindamos apoyo a proceso de búsqueda de trabajo y realización de CV a empleados que por restructura se desvinculan de la organización. Adicional damos el apoyo sobre el proceso de reubicación y planeación para la jubilación.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	p. 93, Desempeño al detalle.
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 77, Diversidad e inclusión. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	p. 77, Diversidad e inclusión. p. 93, Desempeño al detalle. p. 68-70, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	La política de compensación de Linde asigna puestos de trabajo y niveles de pago basados en la descripción de las responsabilidades, de manera que las personas que realizan el mismo tipo de funciones se encuentran en el mismo rango de pago. Linde divulga información de compensaciones en posiciones ejecutivas en la Forma 10-K de la compañía: https://www.linde.com/investors/regulated-information

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
No discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 78, La discriminación está prohibida por las políticas de la compañía. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 76, Libertad de asociación. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	p. 76, Libertad de asociación. p. 71, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Trabajo infantil			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 71, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	p. 71, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos. p. 71, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 71, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	p. 71, Enfoque para evitar impactos adversos en derechos humanos. p. 71, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 71, Formación en materia de derechos humanos. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	p. 71, Formación en materia de derechos humanos. p. 71, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Derechos de los pueblos indígenas			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	Derechos de los pueblos indígenas. p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 79, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf Código de Conducta para Proveedores: https://assets.linde.com/-/media/global/corporate/corporate/documents/global-procurement/linde_global_supplier_code_of_conduct.pdf
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	p. 79, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos. p. 80, Informe de Desarrollo Sustentable de Linde plc (https://www.linde.com/sustainable-development/reporting-center)
Comunidades locales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 71-79, Derechos humanos: un compromiso en cada acción. p. 79, Compromiso con las comunidades y prevención de impactos. p. 47-55, Crecemos junto con nuestras comunidades. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	La empresa lleva a cabo operaciones en territorios diversos, desde plantas ubicadas dentro de grandes parques industriales, hasta sucursales y puntos de venta. Por tal razón, la estrategia de impacto local de Linde Latam Norte no está dirigida a una comunidad en particular. Nuestras acciones se gestionan a través de cinco ejes de acción (medioambiente, educación, salud, seguridad y factor humano), los cuales pueden incluir programas de desarrollo y participación en las comunidades locales.
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	Linde Latam Norte se esfuerza para garantizar que sus inversiones en las comunidades sean positivas y que las comunidades perciban a la empresa como un lugar seguro para trabajar y un buen empleador. Linde Latam Norte no tiene informes de impactos negativos potenciales o reales significativos en las comunidades locales. Nuestras plantas cuentan con planes de mitigación de riesgos por medio de nuestro sistema de Seguridad de Procesos, así como planes de respuesta a emergencias debidamente aprobados por las autoridades correspondientes.

Estándar GRI		Contenido	Números de página o respuesta
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales.	p. 36, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos. p. 39, Seguridad en el camino. Código de Integridad Empresarial: https://assets.linde.com/-/media/global/north-latam/mexico/responsabilidad-corporativa/codigo-de-integridad-linde.pdf
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	p. 36, Seguridad en todo el ciclo de vida de nuestros productos.
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	Cualquier procedimiento se encontraría en la Forma 10-K de Linde, plc: https://www.linde.com/investors/regulated-information

