

POLÍTICA INTEGRADA

Making our world
more productive



Somos la empresa líder mundial en ingeniería y gases industriales. Vivimos nuestra misión de hacer nuestro mundo más productivo todos los días brindando soluciones, tecnologías y servicios de alta calidad que hacen que nuestros clientes sean más exitosos y ayudan a sustentar y proteger nuestro planeta.

En Linde Perú SRL nos comprometemos a:

- 

01

Buscar el crecimiento del cliente, identificando y satisfaciendo sus necesidades a través de productos y servicios con valor agregado y el más alto nivel de ingeniería, calidad, seguridad e inocuidad, asegurando que nos consideren un socio estratégico.
- 

02

Cumplir la legislación aplicable a nuestras operaciones (Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas de Almacenamiento, Buenas Prácticas de Distribución y Transporte, Buenas Prácticas de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, Inocuidad Alimentaria, Confidencialidad, Antisoborno, entre otros), así como nuestras Políticas Corporativas, requisitos de nuestros sistemas de gestión y otras disposiciones que la organización suscriba.
- 

03

Gestionar y mantener una comunicación completa, oportuna, confiable, constante y bidireccional con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- 

04

Promover la participación activa de nuestros colaboradores en prácticas de responsabilidad social con la finalidad de contribuir con nuestra sociedad y el entorno en donde vivimos y trabajamos.
- 

05

Asegurar las competencias, sensibilización y participación de nuestros colaboradores para garantizar el cumplimiento de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, dentro de los cuales se encuentran los previstos en la gestión antisoborno y el aseguramiento y control de la calidad del proceso y nuestro producto final, formando así, equipos de alto desempeño, promoviendo y fortaleciendo los principios de ética e integridad.
- 

06

Promover estrategias enfocadas en la protección del ambiente mediante la prevención de la contaminación, reducción, control y eliminación de riesgos ambientales, mejora continua del desempeño ambiental y cumplimiento de las obligaciones legales orientado a todo el ciclo de vida del producto. Así mismo, fomentar una sólida cultura ambiental en todos los niveles de la compañía, así como a proveedores y contratistas.
- 

07

Promover la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y todos sus procesos. Así como contribuir al logro del ODS 12 de la ONU “Producción y consumo responsables”, mediante la gestión y reducción de las pérdidas alimentarias generadas en nuestra operación.
- 

08

Tratar a nuestros proveedores como aliados y socios estratégicos e implementar acuerdos que contribuyan a su desarrollo y sean de beneficio mutuo.
- 

09

Proteger a todos los miembros de la organización mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades, accidentes e incidentes ocupacionales estableciendo y aplicando herramientas de identificación, eliminación, control y mitigación de peligros y riesgos, así como la tolerancia cero a desvíos e indisciplinas operacionales. Brindar condiciones seguras y saludables a fin de garantizar la integridad física, mental y social de nuestros colaboradores, proveedores y contratistas. Garantizar la participación y consulta de los trabajadores y sus representantes, así como su participación activa en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es compatible con los demás sistemas de la organización y se encuentra integrado con los mismos.
- 

10

Fomentar un ambiente de trabajo diversificado, inclusivo y desafiante con igual oportunidad de éxito para todos nuestros colaboradores. Promover la mejora de su calidad de vida y la de sus familias.
- 

11

Atender las inquietudes antisoborno presentadas a través de los canales habilitados para dichos efectos y promover el reporte de buena fe o sobre la base de una creencia razonable de los eventos que resulten pertinentes al Sistema de Gestión Antisoborno, garantizando que no existirán represalias
- 

12

Trabajar con integridad y honestidad para garantizar un conducta ética según los principios establecidos por la empresa. Se establece una tolerancia cero frente a prácticas o conductas que son o puedan entenderse como soborno tanto a entidades estatales como a empresas privadas, las cuales permitan a la empresa o a sus socios de negocio obtener una ventaja indebida. Asimismo, invitamos a nuestros socios de negocio a alinearse a las mismas prácticas, a fin de que se sumen a la lucha contra el soborno.
- 

13

Linde Perú cuenta con un Oficial de Cumplimiento que vela por la eficacia del Sistema de Gestión Antisoborno. Esta función actúa con total autoridad e independencia funcional en la organización.
- 

14

El incumplimiento de la presente política genera repercusiones de índole legal, operativa, económica y de imagen, que pueden poner en riesgo la continuidad de las actividades desarrolladas por la organización. Asimismo, podría generar importantes medidas disciplinarias.
- 

15

Cumplir con los requisitos de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia apoyando y promoviendo la seguridad del paciente. En Linde Perú, actuamos para evitar reacciones adversas derivadas del uso de nuestros gases medicinales/dispositivos médicos y de la exposición laboral. Este compromiso incluye una rápida identificación y respuesta a cualquier efecto secundario o adverso informado y una evaluación continua de nuestros productos durante su ciclo de vida.

Julio Cáceres U.
Gerente General

CÓDIGO: PT-GC-GG-001
FECHA DE REVISIÓN: 11/03/2024



INTEGRATED POLICY

We are the world's leading company in engineering and industrial gases. We live our mission to make our world more productive every day by providing high-quality solutions, technologies and services that make our customers more successful and help sustain and protect our planet.

At Linde Perú we commit to:

- 

To seek customer growth, identifying and satisfying their needs through products and services with value-added and the highest level of engineering, quality, and safety, ensuring that we are considered a strategic partner.

01
- 

To comply with the legislation applicable to our operations (Safety and Health at Work, Environment, Good Manufacturing Practices, Good Storage Practices, Good Distribution and Transportation Practices, Food Safety, Confidentiality, Anti-bribery, among others), as well as to our Corporate Policies, requirements of our management systems and other dispositions to which the organization subscribes.

02
- 

To manage and maintain timely, reliable, constant, and bidirectional communication with our collaborators, clients, suppliers, and other interested parties.

03
- 

To promote the active participation of our collaborators in social responsibility practices to contribute to our society and the environment where we live and work.

04
- 

To ensure the skills, awareness, and participation of our collaborators to guarantee compliance with the objectives of the Integrated Management System, among which are those provided for anti-bribery management and quality assurance and control of the process and our final product, thus forming high performance teams, promoting, and strengthening the principles of ethics and integrity.

05
- 

To promote strategies focused on environmental protection through pollution prevention, reduction, control and elimination of environmental risks, continuous improvement of environmental performance and compliance with legal obligations oriented to the entire product life cycle. Likewise, to promote a solid environmental culture at all levels of the company, as well as suppliers and contractors.

06
- 

To promote continuous improvement of our Integrated Management System and its processes. As well as contributing to the achievement of the 12 SDG "Responsible consumption and production", through management and reduction of food losses generated in our operation.

07
- 

To treat our suppliers as allies and strategic partners and implement agreements that contribute to their development and are of mutual benefit.

08
- 

To protect all members of the organization by preventing injuries, illnesses, diseases, accidents and occupational incidents by establishing and applying tools for the identification, elimination, control and mitigation of hazards and risks, as well as zero tolerance to deviations and operational indiscipline. To provide safe and healthy conditions in order to guarantee the physical, mental and social integrity of our collaborators, suppliers and contractors. To guarantee the participation and consultation of workers and their representatives, as well as their active participation in the Occupational Health and Safety Management System. The Occupational Health and Safety Management System is compatible with the other systems of the organization and is integrated with them.

09
- 

To encourage a diversified, inclusive, and challenging work environment with equal opportunities to all our collaborators. To contribute to the improvement of their life quality and that of their families.

10
- 

To address anti-bribery concerns raised through the official channels and to promote the report in good faith or based on a reasonable belief of the events that result relevant to the Anti-Bribery Management System, guaranteeing that there will be no retaliation against the reporters.

11
- 

To work with integrity and honesty to ensure ethical conduct in accordance with the principles established by the company. To establish zero tolerance for practices or behaviors that are or could be understood as bribery, both to state entities and private companies, which allow the company or its business partners to obtain an undue advantage. Likewise, we encourage our business partners to align themselves with the same practices to join the fight against bribery.

12
- 

Linde Peru has a Compliance Officer that ensures the effectiveness of the Anti-bribery Management System. It's function acts with full authority and functional independence in the organization.

13
- 

The failure to comply with this policy generates legal, operational, economic and image repercussions, which can put into risk our business continuity. Also, it could lead to significant disciplinary action.

14
- 

Comply with Pharmacovigilance and Technovigilance requirements supporting and promoting patient safety. At Linde Peru, we act to prevent adverse reactions arising from the use of our medical gases/medical devices and occupational exposure. This commitment includes a rapid identification and response to any reported side effects or adverse effects and a continuous evaluation of our products during their life cycle.

15

Julio Cáceres U.
Gerente General